



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
VERIFICACIONES  
Departamento de Verificación  
Marzo, 2015**



**Abril, 2015**

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**NACIONAL**

**AÑO: Enero - Marzo 2015**

Anomalías	unidad de medida	PROVINCIAS												Total de Productos con Anomalías NACIONAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste		
		con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía	con anomalía		
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	163	0	1,321	430	35	954	184	7,375	2,325	5,264	1,486	19,537	
Productos vencidos (PV)	productos	2,136	73	462	438	187	4,761	1,509	3,185	748	3,037	1,319	17,855	
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	0	20	0	24	1	4	0	238	44	546	0	877	
Productos deteriorados	productos	26	6	0	16	3	0	51	69	0	193	21	385	
Productos doble fecha de expiración	productos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Producto doble precio	productos	0	2	0	0	0	0	50	11	23	0	0	86	
Fecha no clara	productos	0	0	0	0	0	2	0	11	0	0	1	14	
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	0	6	0	0	5	1	13	27	1	14	0	67	
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	0	0	0	0	5	1	4	4	3	1	1	19	
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	10	1	0	3	15	
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
No entrega constancia de pago	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	6	
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2,325</b>	<b>111</b>	<b>1,783</b>	<b>908</b>	<b>236</b>	<b>5,723</b>	<b>1,811</b>	<b>10,937</b>	<b>3,146</b>	<b>9,057</b>	<b>2,833</b>	<b>38,870</b>	

Nota: Los datos de Total Nacional no coincide con el Informe de gestión en cuanto a las tres primeras anomalías ya que no se incluyen las verificaciones de DIPREV, es sólo el Departamento de Verificación.

FUENTE: ACODECO.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL NACIONAL
Establecimientos Verificados	679	407	418										1,504

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

	actas	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		DARIÉN		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		PANAMÁ ESTE		PANAMÁ OESTE		Actas	TOTAL NACIONAL	
		con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía	con anomalía	sin anomalía			
Actas Levantadas de Ley 45	actas	44	31	13	57	14	29	10	88	5	11	90	153	72	108	158	264	29	59	62	13	40	19	537	832	1,369
Actas Levantadas de Ley 6ta	actas	0	3	1	8	1	9	0	11	6	6	1	22	4	30	14	75	5	16	1	1	4	1	37	182	219

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PANAMÁ**

**Período: Enero - Marzo 2015**

Anomalías	unidad de medida	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total con Anomalías
		con anomalía												
Falta precio a la vista (SPV)	productos	2,407	586	4,382										7,375
Productos vencidos (PV)	productos	2,200	287	698										3,185
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	125	10	103										238
Productos deteriorados	productos	40	16	13										69
Productos doble fecha de expiración (sfv)	productos	0	0	0										0
Producto doble precio (spv)	productos	0	1	10										11
Fecha no clara (sfv)	productos	0	11	0										11
Incumplimiento con la información comercial	productos	2	1	3										6
Venta atada	productos	0	0	0										0
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0										0
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	10	5	12										27
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	1	2	0										3
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0										0
Falta a la ley 6ta sin letreros	establecimiento	3	1	0										4
Falta a la ley 6ta no aplica descuento	establecimiento	4	4	2										10
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0										0
No entrega constancia de pago	establecimiento	2	0	1										3
Verificación de alerta internacional	productos	0	0	0										0
Artículo No.56 estacionamientos (inform comercial)	estacionamiento	0	1	0										1
Discriminación	estacionamiento	0	1	0										1
Ley 81 tarjetas de crédito	establecimiento	0	0	0										0
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1	0	0										1
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0										0
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	0	0	0										0
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>4,795</b>	<b>926</b>	<b>5,224</b>	<b>0</b>	<b>10,945</b>								

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establec.
<b>Establecimientos Verificados</b>	<b>138</b>	<b>102</b>	<b>107</b>										<b>347</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Actas		TOTAL
													con anomalía	sin anomalía	
<b>Actas Levantadas de Ley 45</b>	<b>77</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>101</b>							<b>158</b>	<b>264</b>	<b>422</b>
<b>Actas Levantadas de Ley 6ta</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>19</b>							<b>14</b>	<b>75</b>	<b>89</b>

**TOTAL DE PRODUCTOS Y ESTABLECIMIENTOS CON ANOMALÍAS LEVANTADAS ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PANAMÁ**

**AÑOS: 2006-2015 (ene-mar)**

Anomalías	unidades de medida	AÑOS:										Total de con Anomalías
		'2006	'2007	'2008	'2009	'2010	'2011	'2012	'2013	2014	2015	
		con anomalía	con anomalía	con anomalía								
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	115,042	225,100	116,449	217,226	147,755	139,345	96,629	105,661	55,359	7,375	1,225,941
Productos vencidos (PV)	productos	47,600	98,862	43,346	39,038	31,823	35,447	26,286	33,112	19,932	3,185	378,631
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27,082	30,648	9,681	6,661	7,208	7,027	5,837	7,982	4,793	238	107,157
Productos deteriorados	productos	803	1,467	2,112	2,954	3,120	1,983	1,116	1,391	564	69	15,579
Productos doble fecha de expiración	productos	1,159	456	24	1	36	-	120	-	1	0	1,797
Producto doble precio	productos	-	-	41	10	338	17	19	22	20	11	478
Fecha no clara	productos	546	2,628	411	407	647	249	153	1,453	101	11	6,606
Incumplimiento con la información comercial	productos	-	-	-	235	73	117	57	66	31	3	582
Venta atada	productos	-	-	-	-	-	-	2	-	4	0	6
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	-	-	-	171	-	-	1	2	7	0	181
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	-	-	-	434	1,479	350	508	321	199	27	3,318
No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00	establecimiento	-	-	-	42	27	21	11	8	3	3	115
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	-	-	-	7	1	-	1	4	-	0	13
Ley 6ta (incluye todas faltas)	establecimiento	154	179	377	331	-	-	-	-	-	0	1,041
Falta a la ley 6ta sin letrero	establecimiento	-	-	-	-	142	116	95	107	50	4	514
Falta a la ley 6ta no aplica el descuento	establecimiento	-	-	-	-	109	134	129	97	91	10	570
Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta	establecimiento	-	-	-	-	3	1	1	25	7	0	37
No entrega constancia de pago	establecimiento	-	-	-	-	5	4	9	2	4	3	27
Verificación de alerta internacional	productos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Artículo No:56 estacionamientos	estacionamiento	-	-	-	5	7	6	4	-	2	1	25
Ley 81 tarjetas de créditos	establecimiento	-	-	-	-	29	-	3	-	-	0	32
Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	-	-	-	-	-	5	1	1	2	1	10
Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	-	-	-	-	-	11	3	5	3	0	22
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento	-	-	-	-	79	44	6	-	-	0	129
Discriminación	establecimiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>192,386</b>	<b>359,340</b>	<b>172,441</b>	<b>267,522</b>	<b>192,881</b>	<b>184,877</b>	<b>130,991</b>	<b>150,259</b>	<b>81,173</b>	<b>10,942</b>	<b>1,742,812</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

FUENTE: ACODECO

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
PANAMÁ**

Período: Enero - Marzo 2015

Establecimientos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Aba, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	9	1	7										17
Almacenes	2	16	9										27
Animales	0	0	1										1
Auto Repuestos	1	0	0										1
Alquiler de Autos	0	0	0										0
Agencia de Autos	0	0	0										0
Agencia de Viajes	0	0	0										0
Almacén de Bicicletas	0	0	0										0
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	0	0										0
Bancos	0	0	0										0
Bienes y Raíces	0	0	0										0
Casas de Empeños	0	0	0										0
Casinos	0	0	0										0
Carnicerías	0	0	0										0
Celulares	2	1	3										6
Centro de Estéticas	1	0	0										1
Cines	1	0	0										1
Clinicas y Hospitales	0	3	0										3
Colegios y Escuelas	0	1	1										2
Computadoras	0	0	1										1
Constructoras	0	0	0										0
Courier	0	0	0										0
Cooperativas	0	0	0										0
Distribuidora e Importadoras	1	1	1										3
Equipo Médico	0	0	3										3
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	0	0										0
Electronicas	1	0	0										1
Envío de dinero	0	0	0										0
Estacionamiento	3	2	0										5
Estudios de Fotografías	0	0	0										0
Estaciones de Gasolina	0	1	0										1
Esoterica	0	0	0										0
Eventos Artísticos	0	0	0										0
Farmacias	2	2	3										7
Ferreterías	0	1	0										1
Financiera	0	0	0										0
Funerarias	0	0	0										0
Hoteles y Pensiones	0	1	4										5
Internet	3	3	0										6
Joyería y Relojería	2	0	1										3
Imprenta y Copiadoras	0	0	0										0
Investigaciones Especiales	0	0	0										0
Juegos de Azar	0	0	0										0
Lavanderías y Lavamáticos	11	4	14										29
Librería	1	0	0										1
Materiales de Construcción	1	0	0										1
Mini Super	32	9	19										60
Mueblerías	0	0	0										0
Motores (No Autos)	0	0	0										0
Ópticas	1	0	0										1
Otros	2	0	3										5
Panaderías/Refresquerías	11	3	1										15
Perfumerías	0	0	0										0
Pintura	0	0	0										0
Restaurantes / Fondas	37	35	20										92
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	0	0										0
Salón de Belleza	3	0	0										3
Sedería y Sastrería	0	1	0										1
Servicios Eléctricos	0	0	0										0
Seguros	0	0	0										0
Supermercados	10	7	16										33
Telefonía	1	0	0										1
Transporte (Fletes y Similares)	0	2	0										2
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0										0
Tv por Cable	0	0	0										0
Universidad	0	0	0										0
Útiles de Oficina	0	0	0										0
Ventas de Autos Usados	0	8	0										8
Venta de Colchones	0	0	0										0
Veterinarias	0	0	0										0
Videos	0	0	0										0
Zapatería	0	0	0										0
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>138</b>	<b>102</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>347</b>

FUENTE: ACODECO

<b>CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS A NIVEL NACIONAL</b>			
<b>Años: 2006 - 2015</b>			
<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	6,812	3,786	10,598
2015 (mar)	1,014	574	1,588
<b>TOTAL</b>	<b>93,495</b>	<b>57,399</b>	<b>150,894</b>
<i>Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.</i>			
<i>FUENTE: ACODECO</i>			

**CONSOLIDADO DEL NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS AREA METROPOLITANA****Años: 2006 - 2015**

<b>AÑOS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>TOTAL</b>
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	2,623	1,121	3,744
2015 (mar)	675	402	1,077
<b>TOTAL</b>	<b>42,659</b>	<b>23,398</b>	<b>66,057</b>

*Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.*

**FUENTE: ACODECO**