



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Marzo, 2017**



Abril, 2017

NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL

AÑOS: 2006 - 2017

Estos datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| AÑOS | SIN ANOMALÍAS | CON ANOMALÍAS | TOTAL |
|----------------|----------------|---------------|----------------|
| 2006 (may-dic) | 1,013 | 4,203 | 5,216 |
| 2007 | 6,944 | 7,013 | 13,957 |
| 2008 | 7,972 | 6,059 | 14,031 |
| 2009 | 15,141 | 7,694 | 22,835 |
| 2010 | 14,980 | 7,892 | 22,872 |
| 2011 | 12,534 | 6,789 | 19,323 |
| 2012 | 14,719 | 6,107 | 20,826 |
| 2013 | 12,366 | 7,282 | 19,648 |
| 2014 | 6,812 | 3,786 | 10,598 |
| 2015 | 7,312 | 4,302 | 11,614 |
| 2016 | 9,927 | 5,044 | 14,971 |
| 2017 (marzo) | 3,112 | 1,392 | 4,504 |
| TOTAL | 112,832 | 67,563 | 180,395 |

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO**SEDE CENTRAL****AÑO: 2006 - 2017****Estos datos se actualizan el 20 de mayo 2017**

| AÑOS | SIN ANOMALÍAS | CON ANOMALÍAS | TOTAL |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 2006 (may-dic) | 3,803 | 2,105 | 5,908 |
| 2007 | 4,690 | 3,547 | 8,237 |
| 2008 | 5,604 | 2,847 | 8,451 |
| 2009 | 5,244 | 3,894 | 9,138 |
| 2010 | 4,972 | 3,429 | 8,401 |
| 2011 | 4,507 | 2,464 | 6,971 |
| 2012 | 6,931 | 1,793 | 8,724 |
| 2013 | 3,610 | 1,796 | 5,406 |
| 2014 | 2,623 | 1,121 | 3,744 |
| 2015 | 2,083 | 1,277 | 3,360 |
| 2016 | 5,122 | 2,018 | 7,140 |
| 2017 (marzo) | 981 | 466 | 1,447 |
| TOTAL | 50,170 | 26,757 | 76,927 |

NOTA: No se incluyen actas de metrología; Se incluyen actas de Verificación y DIPREV.

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

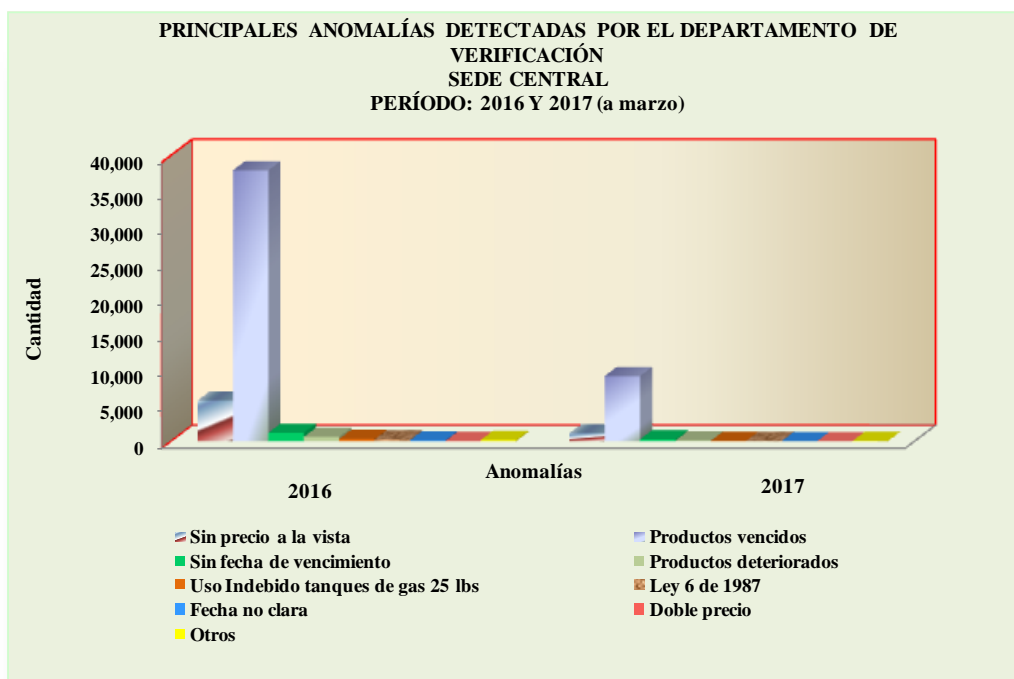
SEDE CENTRAL

AÑOS : 2016 - 2017 (a marzo)

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| TIPO DE ANOMALÍA | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | Cantidad de Productos | Cantidad de Productos |
| Sin precio a la vista | 5,690 | 1,110 |
| Productos vencidos | 37,895 | 9,111 |
| Sin fecha de vencimiento | 1,174 | 254 |
| Productos deteriorados | 583 | 90 |
| Uso Indevido tanques de gas 25 lbs | 300 | 45 |
| Ley 6 de 1987 | 243 | 54 |
| Fecha no clara | 120 | 0 |
| Doble precio | 29 | 5 |
| Otros | 154 | 20 |
| TOTAL | 46,188 | 10,689 |

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

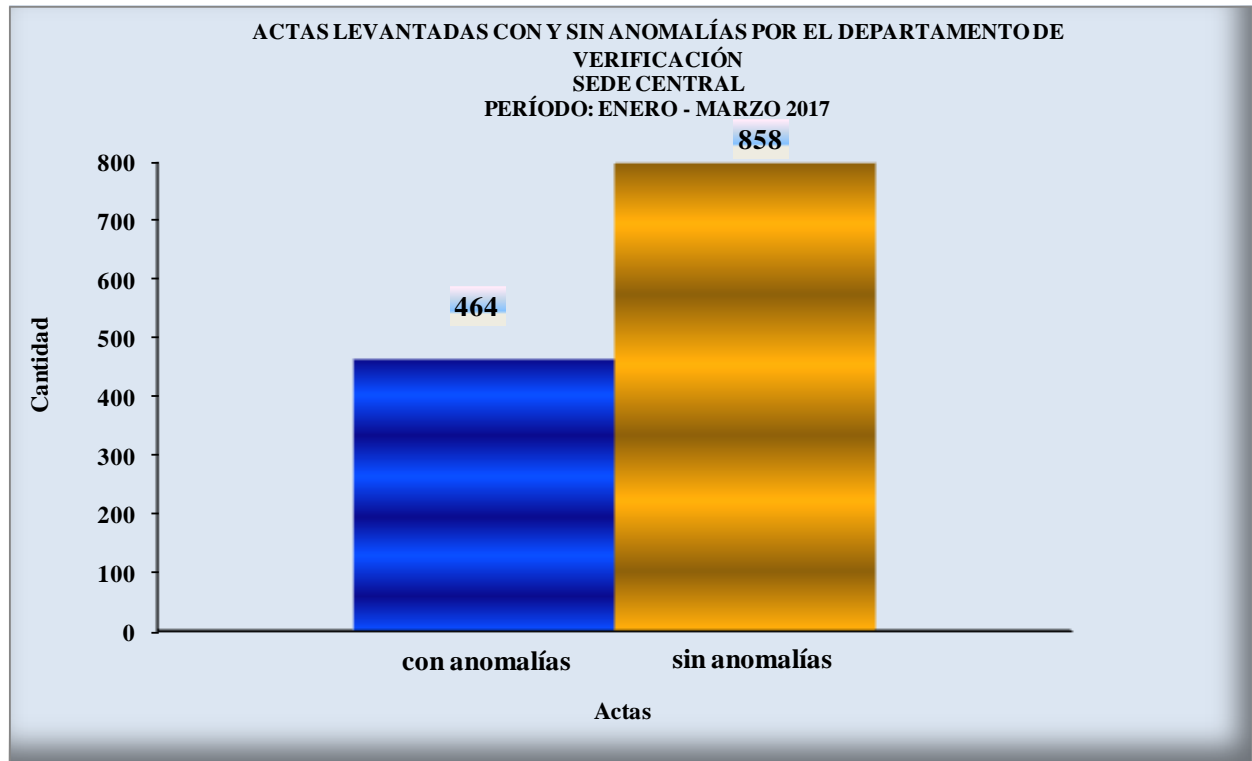
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| DETALLE | CON ANOMALÍA | SIN ANOMALÍA |
|--|--------------|--------------|
| Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987 | 464 | 858 |

Fuente: ACODECO



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

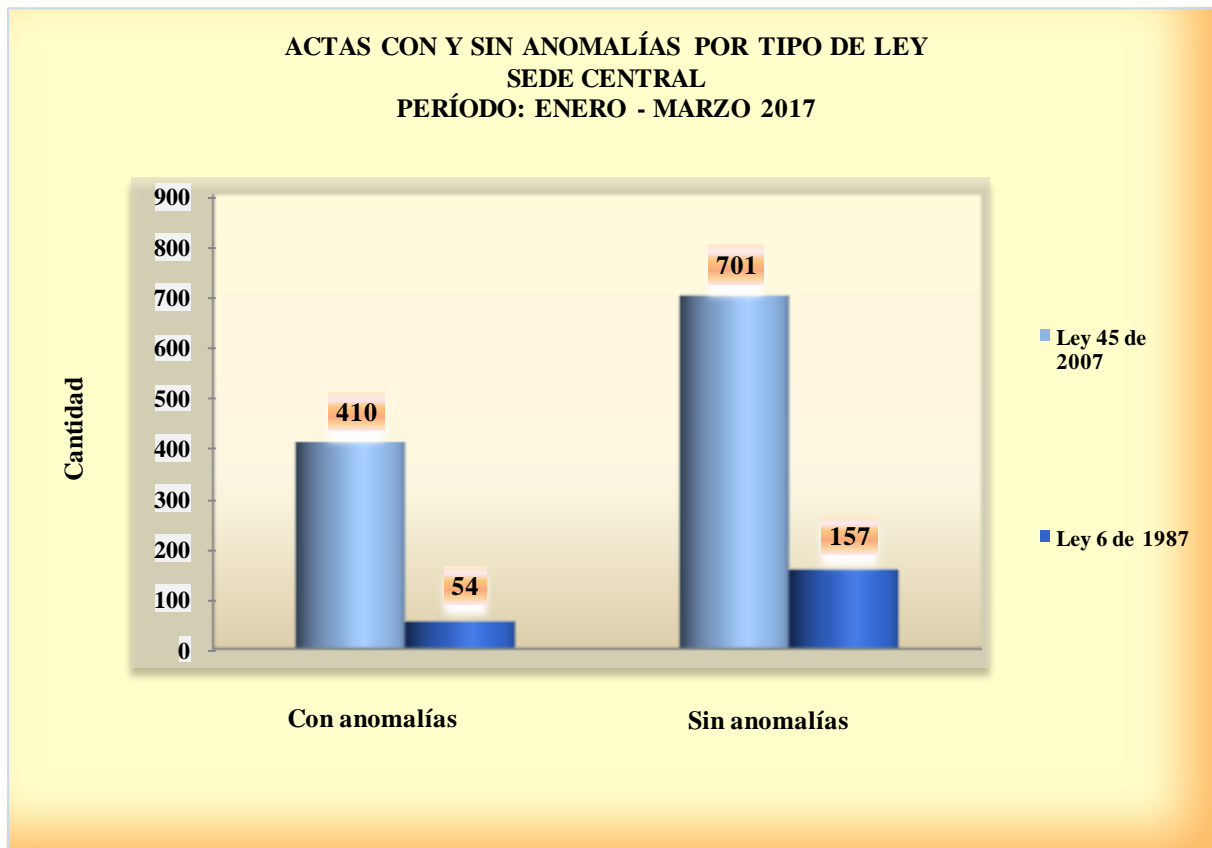
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| TIPO DE LEY | CON ANOMALÍAS | SIN ANOMALÍAS |
|----------------|---------------|---------------|
| Ley 45 de 2007 | 410 | 701 |
| Ley 6 de 1987 | 54 | 157 |

Fuente: ACODECO



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 - 2017 (ENERO - MARZO)

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| TIPO DE ANOMALÍA | UNIDAD DE MEDIDADA | AÑO | | | | | | | | | | | TOTAL | |
|---|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | | 2017 |
| Falta de precio a la vista (SPV) | productos | 115,042 | 225,100 | 116,449 | 217,226 | 147,755 | 139,345 | 96,629 | 105,661 | 55,359 | 17,319 | 5,690 | 1,110 | 1,242,685 |
| Productos vencidos (PV) | productos | 47,600 | 98,862 | 43,346 | 39,038 | 31,823 | 35,447 | 26,286 | 33,112 | 19,932 | 27,045 | 37,895 | 9,111 | 449,497 |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV) | productos | 27,082 | 30,648 | 9,681 | 6,661 | 7,208 | 7,027 | 5,837 | 7,982 | 4,793 | 1,557 | 1,174 | 254 | 109,904 |
| Productos deteriorados | productos | 803 | 1,467 | 2,112 | 2,954 | 3,120 | 1,983 | 1,116 | 1,391 | 564 | 626 | 583 | 90 | 16,809 |
| Productos doble fecha de expiración | productos | 1,159 | 456 | 24 | 1 | 36 | - | 120 | - | 1 | - | 32 | 6 | 1,835 |
| Producto doble precio | productos | - | - | 41 | 10 | 338 | 17 | 19 | 22 | 20 | 15 | 29 | 5 | 516 |
| Fecha no clara | productos | 546 | 2,628 | 411 | 407 | 647 | 249 | 153 | 1,453 | 101 | 520 | 120 | 0 | 7,235 |
| Incumplimiento con la información comercial | productos | - | - | - | 235 | 73 | 117 | 57 | 66 | 31 | 47 | 55 | 31 | 712 |
| Venta atada | productos | - | - | - | - | - | - | 2 | - | 4 | 1 | 4 | 3 | 14 |
| Incumplimiento de precios topes-gas | productos | - | - | - | 171 | - | - | 1 | 2 | 7 | 2 | 1 | 3 | 187 |
| Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs | productos | - | - | - | 434 | 1,479 | 350 | 508 | 321 | 199 | 415 | 300 | 45 | 4,051 |
| No recibir billetes de B/.50.00 y B/.100.00 | establecimiento | - | - | - | 42 | 27 | 21 | 11 | 8 | 3 | 7 | 12 | 2 | 133 |
| Cobro indebido de propina | establecimiento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 110 | 22 | 132 |
| Incumplimiento de precios topes-combustible | estaciones | - | - | - | 7 | 1 | - | 1 | 4 | - | - | 1 | 4 | 18 |
| Ley 6ta (incluye todas faltas) | establecimiento | 154 | 179 | 377 | 331 | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 1,041 |
| Falta a la ley 6ta sin letrero | establecimiento | - | - | - | - | 142 | 116 | 95 | 107 | 50 | 13 | 146 | 24 | 693 |
| Falta a la ley 6ta no aplica el descuento | establecimiento | - | - | - | - | 109 | 134 | 129 | 97 | 91 | 78 | 77 | 29 | 744 |
| Falta a la ley 6ta letrero con información incorrecta | establecimiento | - | - | - | - | 3 | 1 | 1 | 25 | 7 | 22 | 20 | 1 | 80 |
| No entrega constancia de pago | establecimiento | - | - | - | - | 5 | 4 | 9 | 2 | 4 | 8 | 6 | 4 | 42 |
| Verificación de alerta internacional | productos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 |
| Artículo No.56 estacionamientos | estacionamiento | - | - | - | 5 | 7 | 6 | 4 | - | 2 | - | 1 | 0 | 25 |
| Ley 81 tarjetas de créditos | establecimiento | - | - | - | - | 29 | - | 3 | - | - | - | - | - | 32 |
| Ley 81 tarjetas de crédito - Exige compra mínima | establecimiento | - | - | - | - | - | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 8 | 4 | 26 |
| Ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo | establecimiento | - | - | - | - | - | 11 | 3 | 5 | 3 | 9 | 18 | 1 | 50 |
| Decreto No.57 Chances y Billetes | establecimiento | - | - | - | - | 79 | 44 | 6 | - | - | - | 0 | 0 | 129 |
| Discriminación | establecimiento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0 | 3 | 4 |
| TOTAL | | 192,386 | 359,340 | 172,441 | 267,522 | 192,881 | 184,877 | 130,991 | 150,259 | 81,173 | 47,690 | 46,282 | 10,752 | 1,825,842 |

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD Y PORCENTAJE, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

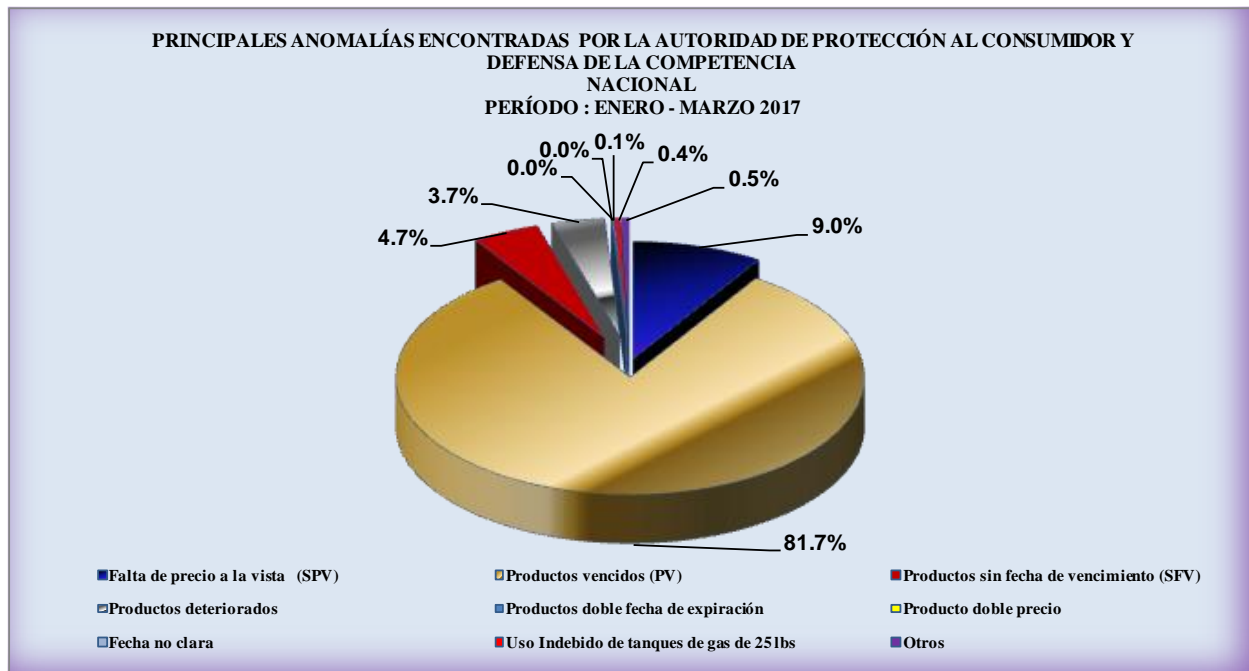
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| TIPO DE ANOMALÍA | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%) |
|--|-----------------|-------------------------------------|
| Falta de precio a la vista (SPV) | 3,451 | 9.0 |
| Productos vencidos (PV) | 31,304 | 81.7 |
| Productos sin fecha de vencimiento (SFV) | 1,787 | 4.7 |
| Productos deteriorados | 1,402 | 3.7 |
| Productos doble fecha de expiración | 6 | 0.0 |
| Producto doble precio | 9 | 0.0 |
| Fecha no clara | 35 | 0.1 |
| Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs | 139 | 0.4 |
| Otros | 197 | 0.5 |
| TOTAL | 38,330 | 100.0 |

Fuente: ACODECO



**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de mayo 2017

| AGENTE ECONÓMICO | AÑO: 2017 | | PERÍODO: 2006 - 2017 | |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO 99 | 129 | 22.3 | 216,767 | 82.8 |
| SUPERMERCADO REY | 155 | 26.8 | 11,360 | 4.3 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | | ... | 11,086 | 4.2 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | | ... | 437 | 0.2 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 21 | 3.6 | 754 | 0.3 |
| POLL MART | | ... | 324 | 0.1 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 7 | 1.2 | 2,640 | 1.0 |
| SUPERMERCADO XTRA | 267 | 46.1 | 12,435 | 4.8 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | | ... | 2,243 | 0.9 |
| SUPERMERCADO EL TAJONASO | | ... | 3 | 0.0 |
| SUPER KOSHER | | ... | 1,950 | 0.7 |
| MEGA DEPOT | | ... | 742 | 0.3 |
| DELI (K) MARKET | | ... | 836 | 0.3 |
| PRICE SMART | | ... | 88 | 0.0 |
| TOTAL | 579 | 100.0 | 261,665 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de mayo 2017

| AGENTE ECONÓMICO | AÑO: 2017 | | PERÍODO: 2006 - 2017 | |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO XTRA | 41 | 6.4 | 38,944 | 16.6 |
| SUPERMERCADO 99 | 77 | 12.1 | 114,808 | 49.0 |
| SUPERMERCADO REY | 445 | 70.0 | 34,495 | 14.7 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | 64 | 10.1 | 19,124 | 8.2 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | | ... | 515 | 0.2 |
| POLL MART | | ... | 56 | 0.0 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 9 | 1.4 | 18,080 | 7.7 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | | ... | 605 | 0.3 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | | ... | 3,326 | 1.4 |
| SUPER KOSHER | | ... | 475 | 0.2 |
| MEGA DEPOT | | ... | 2,578 | 1.1 |
| DELI (K) MARKET | | ... | 532 | 0.2 |
| PRICE MART | | ... | 348 | 0.1 |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO | | 0.0 | 301 | 0.1 |
| TOTAL | 636 | 100.0 | 234,187 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2017

Estos datos se actualizan el 20 de mayo 2017

| AGENTE ECONÓMICO | AÑO: 2017 | | PERÍODO: 2006 - 2017 | |
|-------------------------------|---|----------------------|---|----------------------|
| | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS | CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO | % CANTIDAD PRODUCTOS |
| SUPERMERCADO 99 | | ... | 12,196 | 35.0 |
| SUPERMERCADO REY | 17 | 85.0 | 6,999 | 20.1 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | | ... | 1,286 | 3.7 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | | ... | 1,329 | 3.8 |
| SUPERMERCADO XTRA | 3 | 15.0 | 5,866 | 16.8 |
| SUPERMERCADO MR. PRECIO | | ... | 2,435 | 7.0 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | | ... | 1,243 | 3.6 |
| PRICE MART | | ... | 2,505 | 7.2 |
| MEGA DEPOT | | ... | 433 | 1.2 |
| DELI (K) MARKET | | ... | 192 | 0.6 |
| SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE | | ... | 243 | 0.7 |
| SUPER KOSHER | | ... | 145 | 0.4 |
| TOTAL | 20 | 100.0 | 34,872 | 100.0 |

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

En el mes de febrero no se encontró esta anomalía.

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Fuente: ACODECO

**VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN
PANAMÁ
PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

| ESTABLECIMIENTOS | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Aba.Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc. | 7 | 18 | 7 | | | | | | | | | | 32 |
| Almacenes | 21 | 7 | 22 | | | | | | | | | | 50 |
| Auto Repuestos | 6 | 2 | 4 | | | | | | | | | | 12 |
| Alquiler de Autos | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Agencia de Autos | 1 | 0 | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| Agencia de Viajes | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | | | 2 |
| Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas | 0 | 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| Bancos | 3 | 0 | 1 | | | | | | | | | | 4 |
| Carnicerías | 1 | 0 | 6 | | | | | | | | | | 7 |
| Centro de Estéticas | 22 | 12 | 24 | | | | | | | | | | 58 |
| Cines | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 2 |
| Clínicas y Hospitales | 17 | 8 | 13 | | | | | | | | | | 38 |
| Colegios y Escuelas | 3 | 7 | 16 | | | | | | | | | | 26 |
| Cooperativas | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Distribuidora e Importadoras | 2 | 3 | 5 | | | | | | | | | | 10 |
| Electronicas | 4 | 0 | 2 | | | | | | | | | | 6 |
| Estacionamiento | 5 | 3 | 5 | | | | | | | | | | 13 |
| Estaciones de Gasolina | 2 | 0 | 3 | | | | | | | | | | 5 |
| Eventos Artísticos | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | | 2 |
| Farmacias | 2 | 2 | 7 | | | | | | | | | | 11 |
| Ferreterías | 6 | 3 | 3 | | | | | | | | | | 12 |
| Hoteles y Pensiones | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | 7 |
| Internet | 6 | 2 | 4 | | | | | | | | | | 12 |
| Joyería y Relojería | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Lavanderías y Lavamáticos | 18 | 15 | 22 | | | | | | | | | | 55 |
| Librería | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Materiales de Construcción | 2 | 3 | 0 | | | | | | | | | | 5 |
| Mini Super | 63 | 70 | 45 | | | | | | | | | | 178 |
| Mueblerías | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | | | 2 |
| Ópticas | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 3 |
| Otros | 5 | 3 | 2 | | | | | | | | | | 10 |
| Panaderías/Refresquerías | 19 | 14 | 17 | | | | | | | | | | 50 |
| Pintura | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | | 3 |
| Restaurantes / Fondas | 89 | 64 | 100 | | | | | | | | | | 253 |
| Repuestos y Rep. (Taller no Autos) | 0 | 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 |
| Sedería y Sastrería | 2 | 3 | 3 | | | | | | | | | | 8 |
| Servicios Eléctricos | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 2 |
| Supermercados | 14 | 12 | 13 | | | | | | | | | | 39 |
| Transporte (Fletes y Similares) | 2 | 2 | 1 | | | | | | | | | | 5 |
| Taller de Reparaciones de Autos | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| Veterinarias | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Zapatería | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| TOTAL DE VISITAS | 331 | 269 | 338 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 938 |

Fuente: ACODECO