



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Marzo, 2017**



Abril, 2017

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	43	12	4	2	47	14	61
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	1	0	3	3
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	0	0	10,100	793	1,113	34	11,213	827	12,040
Verificación contenido neto de Pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento	0	0	5	1	4	1	9	2	11
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	21	230	0	0	0	0	21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	78	18	20	10	98	28	126
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	1,709	6	436	6	2,145	12	2,157
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	2	0	0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	2	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	314	0	82	0	396	0	396
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	18	40	15	18	33	58	91
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		126		43		169		169
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		116		46		162		162
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	1	5	8	4	2	9	11	20
TOTAL DE ACTIVIDADES		21	231	12,272	878	1,678	74	13,971	1,183	15,154

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

		Ene	Feb	Mar	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	establecimientos	39	220	92	351

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple							
		21	231	158	98	54	50	233	379	

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA NACIONAL
AÑOS: 2012-2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2012		2013		2014		2015		2016		2017		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		producto	-	-			13	65	0	2	3	57	0	0	16	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	853	297	130	39	2,786	781	3,567
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	69	0	5	2	185	187
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	77	0	16	0	225	225
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	12	0	12	0	126	126
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	133,464	15,671	12,531	908	329,051	53,625	382,676
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	157	183	13	6	366	822	1,188
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	466	2,938	0	845	621	4,468	5,089
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	21	230	21	231	252
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	1	1	219	1,199	1,418
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible sello de los surtidores etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	207	69	302	41	766	324	1,090
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,342	45	2,939	23	10,840	152	10,992
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	2	0	125	125
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	13	0	57	57
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	772	2	635	0	2,424	13	2,437
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	0	0	4	72	76
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	176	258	42	75	524	1,174	1,698
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		604		192		2,050		2,050
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		611		183		1,984		1,984
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	1,059	55	796	37	0	0	2,652	506	3,158
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	106	289	0	0	208	406	614
Verificaciones Especiales *	prod-establec											9	11			

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento, ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL
PERIODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto																	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	1	34	13	20	9	25	2	2		2		47	14				130	39	169
- A favor del consumidor	balanza			2										3					5	5
- En contra del consumidor	balanza	1		11				2						2					16	16
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica			5		5		2											12	12
Análisis Físicoquímicos	marcas																			0
Verificación contenido neto canasta básica	producto												11,213	827				11,213	827	12,040
Verificación contenido neto de pan	producto																			0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto																			0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011)	establecimiento			2			1		3	2			9	2				13	6	19
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																			0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)		1077	80	241	1												1,318	81	1,399
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)			845															845	845
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)								0	0			21	230				21	230	251
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento								1					1				1	1	2
Bloques	establecimiento																			0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones		149				17	7	14			14	2	98	28	10	4	302	41	343
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor		12				280	3	176			143	1	2145	12	183	7	2,939	23	2,962
- A favor del consumidor	surtidor														2				2	2
- En contra del consumidor	surtidor							3					1		2		7		13	13
Verificación de tanques de combustible	tanques		37				60	41			56		396		45			635		635
Verificación de agroquímicos	establecimiento																			0
Verificación de escáner	establecimiento		4	4	0	0	2	1	1	4	1	5	33	58	1	3		42	75	117
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto			4						7		8		169			4		192	192
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto			5			1		5		10		162						183	183
Verificación de grasas	freidora o paila																			0
Información comercial	marca																			0
Verificaciones Especiales *	prod-estabec												9	11				9	11	20
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	1	1,313	944	261	10	385	16	238	6	216	9	13,971	1,187	239	21	16,623	2,194	18,817

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros).

(1) La verificación en el mes de febrero de surtidores que se encontraron con anomalías, presentaban situaciones de no marcado de lectura y surtidores que empezaban a contabilizar sin despachar producto.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		91	242	274										607

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple																									
				66	250	175	103	180	108																			

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2016 - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

ACTIVIDADES	Cumple 2017	No Cumple 2017	Cumple 2016	No Cumple 2016
Escáner	42	75	176	258
Pesas y Balanzas	130	39	853	297
Combustible (1)	3,876	64	4,321	116
Contenido Neto (lotes)	12,531	908	133,464	15,671
Mat. Construcción (establec)	1	1	1	8
Grasas (pailas-freidoras)	0	0	796	37
TOTAL	16,580	1,087	139,611	16,387

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO

