

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA  
COMPETENCIA**  
**Dirección Nacional de Libre Competencia**  
**Departamento de Información de Precios y Verificación**

**PRECIOS AL CONSUMIDOR DE SERVICIOS FUNERARIOS, DE ALGUNAS  
EMPRESAS, UBICADAS EN LA CIUDAD DE PANAMÁ**

**17 de julio de 2020**

**I. ANTECEDENTES:**

**SERVICIOS FUNERARIOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

Las empresas funerarias son agentes económicos que brindan servicios de velatorio y entierro a la familia de un fallecido. Además, preparan sus servicios en común acuerdo con los deseos de los familiares y del fallecido. La funeraria usualmente se encarga del papeleo necesario, permisos, y otros detalles, tales como hacer arreglos con la cremación.

Un servicio fúnebre tradicional consta de una velación, un servicio funeral en la iglesia a la que asistía el fallecido y un servicio de inhumación.

Debido a la pandemia del coronavirus que ha causado estragos a nivel mundial y que en nuestro país ha cobrado muchas vidas en los últimos meses, la demanda por los servicios funerarios se ha incrementado.

**II. OBJETIVOS:**

ACODECO en su afán de proporcionarle información útil a los consumidores sobre los servicios funerarios, cuya demanda, lastimosamente se ha incrementado debido a la pandemia del COVID-19, hizo un monitoreo en algunos agentes económicos que ofrecen el servicio funerario, de tal manera que esta información le sirva como guía al consumidor que se vea en la necesidad de adquirir este servicio.

**III. METODOLOGÍA:**

Se ha utilizado la técnica de muestreo no probabilístico de juicios, en la cual con base en la experiencia de visitar los locales, se ha hecho una elección empírica.

Para el presente monitoreo de precios al consumidor de servicios funerarios, se contactaron los agentes económicos, tanto vía correo electrónico como visitas presenciales de nuestros encuestadores.

De este ejercicio, 10 empresas nos proporcionaron información sobre la oferta de servicios funerarios al consumidor. De las 10 funerarias visitadas, 8 prestan los servicios completos que son féretro (madera y metal) y cremación, 1 empresa sólo ofrece el servicio de féretros (madera y metal) y 1 ofrece el servicio de féretro de metal y cremación.

#### IV. ANÁLISIS DE PRECIOS:

Para realizar el análisis de precios se ha considerado el precio más bajo y más alto, con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro, y así brindarle al consumidor diferentes opciones que ofrece el mercado.

De la información recolectada, tal como se aprecia en el cuadro, podemos resaltar que existe una amplia oferta en el mercado con precios para féretros de madera que van desde los B/.175.00 hasta féretros de metal en B/ 2,500.00. Estos costos dependen del servicio que busca el cliente.

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE LIBRE COMPETENCIA  
Departamento de Información de Precios y Verificación  
**PRECIO AL PÚBLICO DE ALGUNOS SERVICIOS FUNERALES, OBTENIDOS EN DIVERSOS ESTABLECIMIENTOS  
COMERCIALES, EN LA CIUDAD DE PANAMÁ: JULIO 2020**

Establecimiento comercial	Tipo de Servicio (Precio al Público en Balboas, desde...)		
	Féretro		Cremación
	Madera	Metal	
Funeraria Resurrección Divina (1)	400.00	500.00 a 1,800.00	750.00 a 1,600.00
Funeraria Capilla Memorial (1)	825.00 a 925.00	700.00 a 1,660.00	700.00 a 1,180.00
Funeraria Santa Fe	450.00 a 2,500.00	450.00 a 2,500.00	850.00
La Auxiliadora	_____	1,075.00 a 2,500.00	1,200.00 a 2,300.00
Funeraria Shalon	450.00 a 1,600.00	500.00 a 1,800.00	550.00 a 1,200.00
Funeraria Leblanc	2,200.00	1,000.00 a 1,900.00	850.00 a 1,600.00
Funeraria Wells	350.00 a 495.00	495.00 a 1,000.00	600.00 a 1,200.00
Funeraria La Casa de Paz	500.00 a 750.00	550.00 a 1,800.00	650.00 a 1,500.00
Funeraria El Mesías de Portobelo	400.00 a 1200.00	550.00 a 1,600.00	_____
Servicios Funerarios Jesús Nazareno de Atalaya	175.00 a 750.00	275.00 a 850.00	600.00

NOTA: Los servicios exequiales incluyen: Féretro, Libro de condolencia, traslado del difunto, trámite de documentos, arreglo floral.

No incluye ITBMS ó 7%, ni subsidio de C.S.S.

No incluye descuento Ley 30 de 2/6/2008 (Jubilados, Pensionados y tercera edad) (Que reforma la Ley 6 de 1987 sobre beneficios a Jubilados, Pensionados y Tercera Edad)

(1) Las Urnas son de mármol, madera, metal y acero.

La presente recopilación de datos refleja únicamente el costo, no así la calidad en el servicio que preste cada establecimiento comercial.

FUENTE: ACODECO

Al comparar los precios que ofertan algunas empresas en el mes de julio 2020 y compararlas con los precios que ACODECO monitoreó en octubre 2019, podemos indicar que los mismos están un poco más bajos, toda vez que, por ejemplo, la empresa Servicios Funerarios Jesús Nazareno de Atalaya tenía precios entre B/.390.00 a B/.1,075.00 en esa fecha y en julio de 2020 el precio más económico que ofrece es de B/.175.00. Otro ejemplo se observa en Funeraria Leblanc en su opción de Féretros de Metal, cuya oferta es desde B/.1000.00 y en el caso del servicio de Cremación los precios van desde B/.850.00. En octubre de 2019, los precios ofertados eran desde B/.1,300.00 y B/.980.00, respectivamente.

## **V. ORIENTACIONES AL CONSUMIDOR:**

- Los precios deben estar a la vista del consumidor para que el mismo pueda escoger la mejor opción y la que más se ajuste a su presupuesto.
- ACODECO recomienda a los consumidores que se vean en la necesidad de adquirir el servicio de una funeraria consultar qué ofrece la empresa en los distintos paquetes, según el precio ofertado y confirmar si los precios ofertados hay que incluirles el impuestos de bienes muebles y servicios (7%).