

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**Departamento de Información de Precios y Verificación**

**ANÁLISIS DE PRECIOS DE VENTA AL CONSUMIDOR DE ALGUNAS MARCAS DE  
SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS, OBTENIDOS EN DIVERSOS SUPERMERCADOS DE LOS  
CORREGIMIENTOS DE PARQUE LEFEVRE, EL 23 DE JUNIO DE 2011**

**ANTECEDENTES**

**I. BREVE HISTORIA <sup>1</sup>**

Los suplementos alimenticios están constituidos por uno o varios nutrientes, los cuales se adicionan a la dieta para corregir o prevenir deficiencias de vitaminas, minerales y proteínas, ayudar en la recuperación del paciente que sufre alguna enfermedad o ha sido sometido a intervención quirúrgica, así como para mejorar el estado general de salud.<sup>1</sup>

**II.- OBJETIVO DEL MONITOREO:**

La presente recopilación de precios de venta al público tiene como objetivo informar al consumidor sobre las marcas y los precios existentes en el mercado local al momento de comprar. Por tal motivo la ACODECO recopiló el 23 de junio de 2011 precios de venta al público de algunas marcas de suplementos alimenticios, obtenidos en diversos supermercados de Parque Lefevre y San Francisco.

**III.- METODOLOGÍA:**

Se ha utilizado la técnica de muestreo no probabilístico de juicios, en la cual con base en la experiencia de visitar los locales comerciales, al igual que el conocimiento de las marcas, se ha hecho una elección empírica.

Las variables consideradas fueron:

- ✓ Producto
- ✓ Presentación
- ✓ Sector (Parque Lefevre y San Francisco)
- ✓ Supermercados visitados (7)
- ✓ Precios de venta al consumidor

---

<sup>1</sup> <http://www.saludymedicinas.com.mx/nota.asp?id=1265>

#### SUPERMERCADOS VISITADOS:

##### Parque Lefevre

Super 99, Portobelo  
Super 99, Chanis  
Rey, Chanis

##### San Francisco

Super 99, Entrada de San Francisco  
Super 99, Cerca de Atlapa  
Casa de la Carne, Vía Porras  
Rey, calle 50

#### IV. ANÁLISIS DEL MONITOREO:

En el siguiente cuadro presentamos los supermercados que tienen los precios más bajos y altos con el fin de mostrar las diferencias que hay entre uno y otro y así brindar al consumidor la mejor opción:

Producto por Marca	Suplementos Alimenticios			
	Parque Lefevre		San Francisco	
	Balboas	Supermercados	Balboas	Supermercados
<b>Mead Johnson - Sustagen sabor a vainilla polvo lata - 400 gr.</b>				
Precio más bajo	<b>8.05</b>	Super 99, Portobelo y Super 99, Chanis	<b>8.05</b>	Super 99, Cerca de Atlapa y Super 99, Vía Porras Entrada
Precio más alto	<b>8.15</b>	Rey, Chanis	<b>8.41</b>	Casa de la Carne, Vía Porras
<b>Abbot - Glucerna SR sabor a vainilla polvo, lata para diabéticos - 400 gr.</b>				
Precio más bajo	<b>11.59</b>	Super 99, Portobelo y Super 99, Chanis	<b>11.59</b>	Super 99, Cerca de Atlapa y Super 99, Vía Porras Entrada
Precio más alto	<b>11.79</b>	Rey, Chanis	<b>11.79</b>	Rey, Calle 50
<b>Abbot - Ensoy Diabéticos Vainilla - 400 gr.</b>				
Precio más bajo	<b>10.35</b>	Super 99, Portobelo	<b>10.59</b>	Rey, Calle 50
Precio más alto	<b>10.59</b>	Rey, Chanis	<b>11.25</b>	Super 99, Cerca de Atlapa
<b>Abbot - Ensure FOS Banana Polvo lata - 400 gr.</b>				
Precio más bajo	<b>9.45</b>	Super 99, Chanis	<b>9.45</b>	Super 99, Cerca de Atlapa
Precio más alto	<b>10.15</b>	Rey, Chanis	<b>10.15</b>	Rey, Calle 50
<b>Enterex - Protinex instantánea en polvo lata - 275 gr.</b>				
Precio más bajo	<b>14.89</b>	Super 99, Portobelo	<b>14.59</b>	Casa de la Carne, Vía Porras
Precio más alto	<b>15.29</b>	Super 99, Chanis	<b>15.79</b>	Super 99, Entrada vía Porras

#### V. RECOMENDACIONES AL CONSUMIDOR:

Manténgase siempre atento para hacer una buena elección del producto en precio y calidad, al igual que en las condiciones del mismo, haciendo lo que sigue:

- Compare los precios de los productos similares a fin de encontrar una mejor opción de compra.
- No sea un consumidor compulsivo, compre lo que necesite y no se deje manipular por otras personas.
- Escoja el establecimiento comercial que presente mejores opciones en marcas y precios que le beneficien.

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**Departamento de Información de Precios y Verificación**

**PRECIOS DE VENTA AL CONSUMIDOR DE ALGUNAS MARCAS DE SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS, OBTENIDOS EN DIVERSOS SUPERMERCADOS DE LOS CORREGIMIENTOS DE PARQUE LEFEVRE Y SAN FRANCISCO, EL 23 DE JUNIO DE 2011**

Producto	Unidad de Medida	Sector / Supermercados / Precio de Venta al Consumidor en Balboas														
		PARQUE LEFEVRE								SAN FRANCISCO						
		Super 99 Portobelo	Super 99 Chanis	Rey Chanis	Precio Promedio		Variación		Super 99 Vía Porras	Super 99 Cerca de Atlapa	Rey Calle 50	Casa de la Carne Vía Porras	Precio Promedio		Variación	
					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje

**SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS**

<b>MEAD JOHNSON</b>																
Sustagen, sabor a vainilla -Polvo, lata	400 g.	8.05	8.05	8.15	<b>8.08</b>	<b>8.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	8.05	8.05	8.15	8.41	<b>8.17</b>	<b>8.20</b>	<b>-0.03</b>	<b>-0.37</b>
Sustagen, sabor a fresa -Polvo, lata	400 g.	8.05	8.05	8.15	<b>8.08</b>	<b>8.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	8.05	8.05	8.15	8.41	<b>8.17</b>	<b>8.15</b>	<b>0.02</b>	<b>0.25</b>
Sustagen, sabor a chocolate-Polvo, lata	400 g.	8.05	8.05	8.15	<b>8.08</b>	<b>8.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	8.05	8.05	8.15	-	<b>8.08</b>	<b>8.20</b>	<b>-0.12</b>	<b>-1.46</b>
Sustagen, sabor a vainilla -Polvo, lata	1,200 g.	19.25	19.25	19.49	<b>19.33</b>	<b>19.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	19.25	19.25	19.49	-	<b>19.33</b>	<b>19.37</b>	<b>-0.04</b>	<b>-0.21</b>
Sustagen, sabor a fresa -Polvo, lata	1,200 g.	19.25	19.25	19.49	<b>19.33</b>	<b>19.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	19.25	19.25	19.49	-	<b>19.33</b>	<b>19.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Sustagen, sabor a chocolate -Polvo, lata	1,200 g.	19.25	19.25	19.49	<b>19.33</b>	<b>19.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	19.25	19.25	19.49	-	<b>19.33</b>	<b>19.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>NESTLÉ, S.A</b>																
Sustacal, sabor a vainilla, líq - <b>abre fácil</b> - Diabetic	237 ml.	2.15	2.45	2.15	<b>2.25</b>	<b>1.99</b>	<b>0.26</b>	<b>13.07</b>	2.19	2.19	2.19	-	<b>2.19</b>	<b>2.14</b>	<b>0.05</b>	<b>2.34</b>
Sustacal, sabor a vainilla, líq -abre fácil- Diabetic	250 ml.	2.15	2.45	2.19	<b>2.26</b>	<b>1.99</b>	<b>0.27</b>	<b>13.57</b>	2.19	2.19	2.19	-	<b>2.19</b>	<b>2.14</b>	<b>0.05</b>	<b>2.34</b>
Sustacal, sabor a fresa, líq - <b>abre fácil</b> - Diabetic	237 ml.	2.15	2.45	2.19	<b>2.26</b>	<b>1.99</b>	<b>0.27</b>	<b>13.57</b>	2.19	2.19	2.19	-	<b>2.19</b>	<b>2.14</b>	<b>0.05</b>	<b>2.34</b>
<b>ABBOTT LAB. -</b>																
Glucerna SR., sabor a vainilla, polvo, lata - para diabéticos	400 g.	11.59	11.59	11.79	<b>11.66</b>	--	N.A.	N.A.	11.59	11.59	11.79	-	<b>11.66</b>	<b>11.66</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Glucerna SR., sabor a vainilla, polvo, lata - para diabéticos	900 g.	23.35	23.55	23.69	<b>23.53</b>	--	N.A.	N.A.	23.35	23.35	23.69	-	<b>23.46</b>	<b>23.46</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Glucerna SR., sabor a vainilla, líquido <b>abre fácil</b> , lata - diabéticos	237 g.	2.15	2.35	2.15	<b>2.22</b>	<b>2.15</b>	<b>0.07</b>	<b>3.26</b>	2.19	2.19	2.15	2.28	<b>2.20</b>	<b>2.20</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Glucerna SR., sabor a fresa, líquido <b>abre fácil</b> , lata - diabéticos	237 g.	2.15	2.35	2.15	<b>2.22</b>	<b>2.15</b>	<b>0.07</b>	<b>3.26</b>	2.19	2.19	2.15	2.28	<b>2.20</b>	<b>2.24</b>	<b>-0.04</b>	<b>-1.79</b>
Ensure, sabor vainilla, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.35	2.30	2.39	<b>2.35</b>	<b>2.14</b>	<b>0.21</b>	<b>9.81</b>	2.09	2.05	-	-	<b>2.07</b>	<b>2.20</b>	<b>-0.13</b>	<b>-5.91</b>
Ensure, sabor a fresa, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.05	2.09	2.15	<b>2.10</b>	--	N.A.	N.A.	2.39	2.10	-	-	<b>2.25</b>	<b>2.38</b>	<b>-0.13</b>	<b>-5.46</b>
Ensure fibra con FOS, sabor vainilla, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.35	2.35	2.39	<b>2.36</b>	--	N.A.	N.A.	2.35	2.39	-	-	<b>2.37</b>	--	N.A.	N.A.
Ensoy niños, fresa, vainilla	400 g.	6.95	7.85	6.99	<b>7.26</b>	<b>7.76</b>	<b>-0.50</b>	<b>-6.44</b>	-	-	-	7.29	<b>7.29</b>	<b>8.34</b>	<b>-1.05</b>	<b>-12.59</b>
Ensoy Diabéticos, vainilla	400 g.	10.35	-	10.59	<b>10.47</b>	<b>7.98</b>	<b>2.49</b>	<b>31.20</b>	-	11.25	10.59	10.98	<b>10.94</b>	<b>8.58</b>	<b>2.36</b>	<b>27.51</b>

Producto	Unidad de Medida	Sector / Supermercados / Precio de Venta al Consumidor en Balboas														
		PARQUE LEFEVRE						SAN FRANCISCO								
		Super 99 Portobelo	Super 99 Chanis	Rey Chanis	Precio Promedio		Variación		Super 99 Vía Porras	Super 99 Cerca de Atlapa	Rey Calle 50	Casa de la Carne Vía Porras	Precio Promedio		Variación	
					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje

**SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS**

<b>ABBOTT LAB. -</b>																
Ensoy Nutrición total fresa, vainilla	400 g.	8.15	-	6.99	<b>7.57</b>	<b>7.66</b>	<b>-0.09</b>	<b>-1.17</b>	7.49	8.79	-	7.29	<b>7.86</b>	<b>8.58</b>	<b>-0.72</b>	<b>-8.39</b>
Ensoy Nutrición total fresa, vainilla	1,000 g.	15.15	-	-	<b>15.15</b>	<b>17.75</b>	<b>-2.60</b>	<b>-14.65</b>	16.35	17.69	-	15.93	<b>16.66</b>	<b>17.10</b>	<b>-0.44</b>	<b>-2.57</b>
Ensure FOS, vainilla, polvo, lata	400 g.	9.95	10.05	10.15	<b>10.05</b>	<b>8.91</b>	<b>1.14</b>	<b>12.79</b>	10.05	10.05	10.15	-	<b>10.08</b>	<b>9.38</b>	<b>0.70</b>	<b>7.46</b>
Ensure FOS, vainilla, polvo, lata	1000 g.	19.85	20.55	20.15	<b>20.18</b>	<b>18.95</b>	<b>1.23</b>	<b>6.49</b>	19.89	20.05	20.15	-	<b>20.03</b>	<b>18.95</b>	<b>1.08</b>	<b>5.70</b>
Ensure FOS, fresa, polvo, lata	400 g.	9.95	10.05	10.15	<b>10.05</b>	<b>8.62</b>	<b>1.43</b>	<b>16.59</b>	9.95	9.45	10.15	10.44	<b>10.00</b>	<b>8.72</b>	<b>1.28</b>	<b>14.68</b>
Ensure FOS, fresa, polvo, lata	1000 g.	19.85	18.85	20.15	<b>19.62</b>	<b>18.95</b>	<b>0.67</b>	<b>3.54</b>	19.89	20.05	20.15	20.88	<b>20.24</b>	<b>19.26</b>	<b>0.98</b>	<b>5.09</b>
Ensure FOS, Chocolate, polvo, lata	400 g.	9.95	9.45	10.15	<b>9.85</b>	<b>8.62</b>	<b>1.23</b>	<b>14.27</b>	9.95	10.05	10.15	-	<b>10.05</b>	<b>8.62</b>	<b>1.43</b>	<b>16.59</b>
Ensure FOS, Chocolate, polvo, lata	1000 g.	19.85	20.55	20.15	<b>20.18</b>	<b>18.85</b>	<b>1.33</b>	<b>7.06</b>	19.89	20.05	20.15	-	<b>20.03</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>
Ensure FOS, Banana, polvo, lata	400 g.	9.95	9.45	10.15	<b>9.85</b>	<b>9.09</b>	<b>0.76</b>	<b>8.36</b>	9.95	9.45	10.15	-	<b>9.85</b>	<b>9.02</b>	<b>0.83</b>	<b>9.20</b>
Ensure FOS, Banana, polvo, lata	1000 g.	19.85	-	20.15	<b>20.00</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	19.89	-	20.15	-	<b>20.02</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>
Ensure Plus, vainilla, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.30	2.30	-	<b>2.30</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	-	-	-	-	--	--	-	-
Ensure Plus, fresa, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.05	2.09	-	<b>2.07</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	-	-	-	-	--	--	-	-
Prosure, sabor a vainilla	250 ml	-	4.30	4.29	<b>4.30</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	4.29	-	-	4.48	<b>4.39</b>	<b>4.31</b>	<b>0.08</b>	<b>1.86</b>
Pediasure, vainilla, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	400 g.	11.65	11.65	11.79	<b>11.70</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	11.65	11.65	11.79	12.24	<b>11.83</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>
Pediasure, vainilla, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	900 g.	23.95	23.29	23.59	<b>23.61</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>	23.29	23.95	23.59	24.45	<b>23.82</b>	--	<b>N.A.</b>	<b>N.A.</b>
Pediasure, fresa, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	400 g.	11.65	11.65	11.79	<b>11.70</b>	<b>9.36</b>	<b>2.34</b>	<b>25.00</b>	11.65	11.65	11.79	12.24	<b>11.83</b>	<b>9.82</b>	<b>2.01</b>	<b>20.47</b>
Pediasure, fresa, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	900 g.	23.95	23.29	23.59	<b>23.61</b>	<b>19.12</b>	<b>4.49</b>	<b>23.48</b>	23.29	23.95	23.59	24.45	<b>23.82</b>	<b>19.57</b>	<b>4.25</b>	<b>21.72</b>
Pediasure, chocolate, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	400 g.	11.65	11.65	11.79	<b>11.70</b>	<b>10.82</b>	<b>0.88</b>	<b>8.13</b>	11.65	11.65	11.79	12.24	<b>11.83</b>	<b>10.84</b>	<b>0.99</b>	<b>9.13</b>
Pediasure, chocolate, polvo, lata para niños de 1 a 10 años	900 g.	23.95	23.95	23.59	<b>23.83</b>	<b>20.76</b>	<b>3.07</b>	<b>14.79</b>	23.29	23.95	23.59	24.45	<b>23.82</b>	<b>21.89</b>	<b>1.93</b>	<b>8.82</b>
Pediasure, vainilla, <b>abre fácil</b> , líquido, lata para niños de 1 a 10 años	237 ml.	-	1.75	1.65	<b>1.70</b>	<b>2.19</b>	<b>-0.49</b>	<b>-22.37</b>	-	-	-	1.71	<b>1.71</b>	<b>2.29</b>	<b>-0.58</b>	<b>-25.33</b>
Pediasure, chocolate, <b>abre fácil</b> , líquido, lata para niños de 1 a 10 años	237 ml.	-	1.75	1.65	<b>1.70</b>	<b>2.19</b>	<b>-0.49</b>	<b>-22.37</b>	-	-	-	1.71	<b>1.71</b>	<b>2.32</b>	<b>-0.61</b>	<b>-26.29</b>

Producto	Unidad de Medida	Sector / Supermercados / Precio de Venta al Consumidor en Balboas														
		PARQUE LEFEVRE						SAN FRANCISCO								
		Super 99 Portobelo	Super 99 Chanis	Rey Chanis	Precio Promedio		Variación		Super 99 Vía Porras	Super 99 Cerca de Atlapa	Rey Calle 50	Casa de la Carne Vía Porras	Precio Promedio		Variación	
					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje					23 de Junio de 2011	Junio 2010	Balboas	Porcentaje

**SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS**

<b>ENTEREX</b>																
Enterex Diabetic con fibra, vainilla, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.49	-	2.69	<b>2.59</b>	<b>2.38</b>	<b>0.21</b>	<b>8.82</b>	2.59	2.49	2.69	-	<b>2.59</b>	<b>2.38</b>	<b>0.21</b>	<b>8.82</b>
Enterex Diabetic con fibra, chocolate, <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	2.49	-	2.69	<b>2.59</b>	<b>2.52</b>	<b>0.07</b>	<b>2.78</b>	2.49	2.49	2.69	2.50	<b>2.54</b>	<b>2.38</b>	<b>0.16</b>	<b>6.72</b>
Enterex Diabetic - fresa, vainilla, chocolate <b>abre fácil</b> , líquido, lata	237 ml.	-	-	2.69	<b>2.69</b>	<b>2.52</b>	<b>0.17</b>	<b>6.75</b>	2.49	2.49	2.69	2.50	<b>2.54</b>	<b>2.38</b>	<b>0.16</b>	<b>6.72</b>
Enterex Kids Vainilla	237 ml	2.05	-	-	<b>2.05</b>	--	N.A.	N.A.	-	2.25	-	-	<b>2.25</b>	--	N.A.	N.A.
Enterex Protinex instantánea, en polvo, lata	275 g.	14.89	15.29	15.15	<b>15.11</b>	--	N.A.	N.A.	15.79	15.29	15.15	14.59	<b>15.21</b>	--	N.A.	N.A.
Enterex vainilla en polvo, lata	400 g.	8.09	8.15	8.15	<b>8.13</b>	<b>8.06</b>	<b>0.07</b>	<b>0.87</b>	8.15	8.15	8.15	8.35	<b>8.20</b>	<b>8.20</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Enterex vainilla en polvo, lata	1 kg.	17.49	19.40	17.69	<b>18.19</b>	<b>18.55</b>	<b>-0.36</b>	<b>-1.94</b>	17.95	17.95	17.69	-	<b>17.86</b>	<b>17.95</b>	<b>-0.09</b>	<b>-0.50</b>
Enterex fresa (strawberry) en polvo, lata	400 g.	8.15	7.94	8.15	<b>8.08</b>	<b>8.08</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	8.15	8.15	8.15	8.35	<b>8.20</b>	<b>8.20</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Enterex fresa (strawberry) en polvo, lata	1 kg.	17.49	17.79	17.69	<b>17.66</b>	<b>18.19</b>	<b>-0.53</b>	<b>-2.91</b>	17.95	17.95	17.69	-	<b>17.86</b>	<b>17.88</b>	<b>-0.02</b>	<b>-0.11</b>
<b>ENFAMIL</b>																
Enfamil - Mama Care, sabor a vainilla = lata	400 g.	-	8.90	9.39	<b>9.15</b>	--	N.A.	N.A.	-	9.45	9.19	-	<b>9.32</b>	--	N.A.	N.A.
<b>NATUR MEDIK - ENSOY</b>																
Ensoy - niños, vainilla - lata	400 g.	6.95	8.79	8.19	<b>7.98</b>	--	N.A.	N.A.	-	8.79	6.99	8.54	<b>8.11</b>	--	N.A.	N.A.
Ensoy - niños, chocolate - lata	400 g.	8.15	8.79	-	<b>8.47</b>	--	N.A.	N.A.	8.79	8.79	-	8.54	<b>8.71</b>	--	N.A.	N.A.
Ensoy - niños, fresa - lata	400 g.	6.95	-	-	<b>6.95</b>	--	N.A.	N.A.	8.79	8.79	8.19	8.54	<b>8.58</b>	--	N.A.	N.A.
Ensoy Proteína Nutrición Total	275 g.	-	-	-	--	--	-	-	12.95	-	-	12.62	<b>12.79</b>	--	N.A.	N.A.
<b>DELGA - C</b>																
Fresa, vainilla y chocolate, polvo, lata	425 g.	7.99	8.15	8.49	<b>8.21</b>	--	N.A.	N.A.	-	8.15	7.98	7.99	<b>8.04</b>	--	N.A.	N.A.

Nota: Estos monitoreos reflejan únicamente una comparación de precios, no así el servicio que preste el agente económico ni la calidad de los productos. Estos precios pueden variar desde el momento en que se realizó el monitoreo y su fecha de publicación.

(-): No había el producto al momento del monitoreo.

(--): No Hay Precio Promedio

N.A.: No Aplicable

**Fuente: ACODECO**

Miembro de CONCADECO (Consejo Centroamericano de Protección al Consumidor).