

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.)
SEGÚN MOTIVOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO 2019

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	26	36.1	9,291.02	241,566.43
Incumplimiento de servicio	15	20.8	1,848.49	27,727.36
Incumplimiento de contrato	13	18.1	3,649.22	47,439.92
Falta de información	9	12.5	6,256.61	56,309.49
Custodia de bien	4	5.6	2,848.09	11,392.37
Daño y perjuicio	2	2.8	10,717.64	21,435.27
Vicio oculto	1	1.4	15,990.00	15,990.00
Cobro indebido	1	1.4	2,234.00	2,234.00
Devolución de dinero	1	1.4	200.00	200.00
TOTAL	72	100.0	5,892.98	424,294.84

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

AGENTES ECONÓMICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO 2019

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CVT EXPRESS	7
GRUPO SILABA	7
PETROAUTOS, S.A.	6
EBOX AIR CARGO	3
PANAMOTOR	3
RICARDO PEREZ, S.A.	3
AIRE SI	2
BAHIA MOTORS	2
MOTORES JAPONESES	2
RASTRO MULTIMOTORES	2
AUTO CLICK INTERNATIONAL	1
AUTO REPUESTOS NUEVO UNIVERSO	1
AUTO SALES	1
AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	1
AUTOREPUESTOS BAYANO, S.A.	1
AUTOS SMART S.A.	1
AUTOSERVICIO CARLITO	1
BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A.	1
BREMEN AUTO SERVICES	1
CARS SOLUTIONS	1
DISTRIBUIDORA LING LONG, S.A.	1
ELECTROMECAÁNICA 2003	1
ELECTROMECAANICA J. CASTILLO	1
FORD AUTO PANAMÁ	1
GOLDEN MOTOR, S.A.	1
HUMBERTO A. SANCHEZ BEITIA	1
INVERSIONES CL INTERNACIONAL	1
INVERSIONES MARSCIAH, S.A.	1
ITS SERVICES	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
JCG, S.A.	1
LUMOVIL, S.A.	1
LUXURY CORP.	1
MARCONELA, S.A.	1
MP AUTOS	1
MULTIFRIO PLUS	1
PARTES PANAMA	1
PERFORMANCE PARTS	1
RASTROS MULTIMOTORES PANAMA	1
ROCK CARS AUTOS USADOS	1
SERVI CENTER RIO MINA	1
TALLER DE MECÁNICA C&J	1
TALLERES JMC EXPRESS CHAPISTERIA Y PINTURA	1
TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS PTY	1
TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A.	1
TOP LEVEL SOLUTIONS	1
TOTAL	72

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), SEGÚN RESULTADOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	11	84.6	8,081.42	88,895.67
Pendiente constancia desistimiento	1	7.7	4,350.00	4,350.00
Desistimiento/Devolución	1	7.7	21.40	21.40
TOTAL	13	100.0	7,174.39	93,267.07

Fuente: ACODECO