

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.)
SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERIODO: ENERO 2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	84.0	13,215.30	277,521.22
Falta de información	1	4.0	18,345.00	18,345.00
Cláusula abusiva	1	4.0	1,735.60	1,735.60
Custodia de bien	1	4.0	649.58	649.58
Cobro indebido	1	4.0	500.00	500.00
TOTAL	25	100.0	11,950.06	298,751.40

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a Motor

QUEJAS RESUELTAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO (B/), SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERIODO: ENERO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/)
Desistimiento	2	28.6	9,252.50	18,505.00
Pendiente constancia desistimiento	2	28.6	463.69	927.38
Abandono	1	14.3	1,500.63	1,500.63
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1	14.3	941.60	941.60
Desistimiento/Devolución	1	14.3	400.00	400.00
TOTAL	7	100.0	3,182.09	22,274.61

Fuente: Sección de Vehículos a Motor

**AGENTES ECONÓMICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS
NACIONAL
PERIODO: ENERO 2021**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BAHIA MOTORS	2
PLATINUM CAR GROUP	2
SANDI AUTOS S.A.	2
SILABA MOTORS S.A.	2
AMT SANTIAGO	1
ARRENDADORA ECONOMICA S.A.	1
AUTO MAX ENTERPRISE CORP	1
AUTOS COOL S.A.	1
DIESEL & TURBOS	1
FORD CINCUENTENARIO	1
GOLDEN MOTOR, S.A.	1
MOTORES JAPONESES S.A.	1
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	1
PETROAUTOS S.A.	1
PETROLEOS DON VITOR S.A.	1
RADIADORES ALASKA, S.A.	1
RICARDO PEREZ	1
ROCK CAR AUTOS USADOS	1
SUPER AUTOS	1
TOCHISA DE PANAMA, S.A.	1
UNIVERSAL AUTOMOTORS S.A.	1
TOTAL	25

Fuente: Sección de Vehículos a Motor