

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.)  
SEGÚN MOTIVOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	49	35.3	10,666.32	522,649.57
Incumplimiento de contrato	25	18.0	4,716.88	117,922.11
Incumplimiento de servicio	23	16.5	1,531.07	35,214.51
Falta de información	21	15.1	5,199.47	109,188.97
Custodia de bien	8	5.8	2,522.55	20,180.42
Vicio oculto	5	3.6	12,155.99	60,779.96
Daño y perjuicio	5	3.6	11,227.20	56,136.02
Cobro indebido	2	1.4	1,266.80	2,533.60
Devolución de dinero	1	0.7	200.00	200.00
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>100.0</b>	<b>6,653.27</b>	<b>924,805.16</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**

# AGENTES ECONÓMICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CVT EXPRESS	19
GRUPO SILABA	14
PETROAUTOS, S.A.	8
EBOX AIR CARGO	4
EXCEL AUTOMOTRIZ	4
PANAMOTOR	4
RICARDO PEREZ, S.A.	4
AIRE SI	3
AUTO SALES	3
BAHIA MOTORS	3
BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A.	3
MOTORES JAPONESES	3
RASTRO MULTIMOTORES	3
ROCK CARS AUTOS USADOS	3
GRUPO JARUM	2
LUMOVIL, S.A.	2
PARTES PANAMA	2
ALTA GAMA CAR D	1
AUTO CLICK INTERNATIONAL	1
AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	1
AUTO REPUESTOS NUEVO UNIVERSO	1
AUTO SERVICENTRO MANA	1
AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	1
AUTOREPUESTO CINCUENTENARIO	1
AUTOREPUESTOS BAYANO, S.A.	1
AUTOS SMART S.A.	1
AUTOSERVICIO CARLITO	1
B-CASH	1
BIKE ZONE	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BREMEN AUTO SERVICES	1
CAR COMPUTER ELECTRONIC	1
CARS INVESTMENT GROUP, S.A.	1
CARS SOLUTIONS	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
DISTRIBUIDORA LING LONG, S.A.	1
ELECTROMECAÁNICA 2003	1
ELECTROMECHANICA J. CASTILLO	1
ELEKTRA	1
EMPRESAS NAI	1
FAT CAR	1
FORD AUTO PANAMÁ	1
GOLDEN MOTOR, S.A.	1
HUMBERTO A. SANCHEZ BEITIA	1
INVERSIONES CL INTERNACIONAL	1
INVERSIONES MARSCIAH, S.A.	1
ITS SERVICES	1
J.C.G. S.A.	1
J&J ELECTRONIC	1
JCG, S.A.	1
LUXURY CORP.	1
MARCONELA, S.A.	1
MOTORES NATALI	1
MP AUTOS	1
MULTIFRIO PLUS	1
PERFORMANCE PARTS	1
PLATINIUM CARS	1
PTY CUSTOM	1
RASTRO PANCHO	1
RASTROS MULTIMOTORES PANAMA	1
RIDE PTY, S.A.	1
RODANISHE REAL ESTATE	1
SERVI CENTER RIO MINA	1

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SERVICENTRO LJR	1
SIXT RENT A CAR	1
SUBARU DEL CANAL, S.A.	1
TALLER DE MECÁNICA C&J	1
TALLERES JMC EXPRESS CHAPISTERIA Y PINTURA	1
TAMBOR, S.A.	1
TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS PTY	1
TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A.	1
TOP LEVEL SOLUTIONS	1
TOP LINE AUTO & SECURITY PLUS, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RESUELTAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), SEGÚN RESULTADOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	20	83.3	7,302.86	146,057.27
Desistimiento/Devolución	1	4.2	21.40	21.40
Pendiente constancia desistimiento	1	4.2	4,350.00	4,350.00
Acuerdo en audiencia/Varios	2	8.3	7,995.00	15,990.00
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>	<b>6,934.11</b>	<b>166,418.67</b>

**Fuente: ACODECO**