

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B./)
SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERIODO: ENERO A FEBRERO 2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	39	84.8	13,365.36	521,249.12
Falta de información	3	6.5	13,896.67	41,690.00
Cobro indebido	1	2.2	500.00	500.00
Incumplimiento de servicio	1	2.2	1,150.00	1,150.00
Custodia de bien	1	2.2	649.58	649.58
Cláusula abusiva	1	2.2	1,735.60	1,735.60
TOTAL	46	100.0	12,325.53	566,974.30

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a Motor

QUEJAS RESUELTAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO (B/), SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERIODO: ENERO A FEBRERO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/)
Desistimiento	4	26.7	11,531.95	46,127.80
Pendiente constancia desistimiento	4	26.7	1,997.56	7,990.24
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2	13.3	494.88	989.75
Acuerdo en audiencia/Reparación	2	13.3	1,375.00	2,750.00
Abandono	1	6.7	1,500.63	1,500.63
Desistimiento/Devolución	1	6.7	400.00	400.00
Resoluciones/Varios	1	6.7	274.06	274.06
TOTAL	15	100.0	4,002.17	60,032.48

Fuente: Sección de Vehículos a Motor

AGENTES ECONÓMICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO A FEBRERO 2021

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
RICARDO PEREZ S.A.	5
SILABA MOTORS S.A.	5
BAHIA MOTORS S.A.	3
SANDI AUTOS S.A.	3
GOLDEN MOTOR, S.A.	2
GRUPO SILABA	2
PANAMA CAR RENTAL S.A.	2
PETROAUTOS S.A.	2
AMT SANTIAGO	1
ARRENDADORA ECONOMICA S.A.	1
AUTO DEAL	1
AUTO MAX ENTERPRISE CORP	1
AUTO REPUESTO J.E	1
AUTOS COOL S.A.	1
CLASS ONE SERVICES S.A.	1
DIESEL & TURBOS	1
FORD CINCUENTENARIO	1
GRUPO AUTO BUSINESS S.A.	1
LA CASA DE LAS BATERIAS	1
MELA PATEL AUTOS, S.A.	1
MOTORES JAPONESES S.A.	1
PETROLEOS DON VITOR S.A.	1
PLATINIUM CARS GROUP / VIP MOTOR S.A.	1
PLATINIUM CAR GROUP	1
RADIADORES ALASKA, S.A.	1
RASTRO MULTIMOTORES	1
ROCK CAR AUTOS USADOS	1
SUPER AUTOS	1
TOCHISA DE PANAMA, S.A.	1
UNIVERSAL AUTOMOTORS S.A.	1
TOTAL	46

Fuente: Sección de Vehículos a Motor