

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14, SEGÚN MOTIVOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS

NACIONAL

MES: ENERO - MARZO 2019

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO PROMEDIO DE QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|------------|--------------|--------------------------|---------------------|
| Incumplimiento de garantía | 61 | 33.5 | 10,462.29 | 638,199.99 |
| Incumplimiento de contrato | 41 | 22.5 | 5,132.90 | 210,448.84 |
| Incumplimiento de servicio | 28 | 15.4 | 1,472.41 | 41,227.39 |
| Falta de información | 26 | 14.3 | 5,071.94 | 131,870.52 |
| Custodia de bien | 10 | 5.5 | 3,186.23 | 31,862.26 |
| Daño y perjuicio | 8 | 4.4 | 7,465.42 | 59,723.38 |
| Vicio oculto | 5 | 2.7 | 12,155.99 | 60,779.96 |
| Cobro indebido | 2 | 1.1 | 1,266.80 | 2,533.60 |
| Devolución de dinero | 1 | 0.5 | 200.00 | 200.00 |
| TOTAL | 182 | 100.0 | 6,466.19 | 1,176,845.94 |

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LA UNIDAD DE
VEHÍCULOS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - MARZO 2019

| AGENTES ECONÓMICOS | QUEJAS |
|---------------------------------|--------|
| CVT EXPRESS | 26 |
| GRUPO SILABA | 19 |
| PETROAUTOS, S.A. | 10 |
| EBOX AIR CARGO | 7 |
| MOTORES JAPONESES | 7 |
| EXCEL AUTOMOTRIZ | 5 |
| PANAMOTOR | 4 |
| RICARDO PEREZ, S.A. | 4 |
| AIRE SI | 3 |
| AUTO SALES | 3 |
| BAHIA MOTORS | 3 |
| BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A. | 3 |
| RASTRO MULTIMOTORES | 3 |
| ROCK CARS AUTOS USADOS | 3 |
| AUTO REPUESTOS NUEVO UNIVERSO | 2 |
| GRUPO JARUM | 2 |
| GRUPO PLATINIUM CAR | 2 |
| LUMOVIL, S.A. | 2 |
| PARTES PANAMA | 2 |
| TAMBOR, S.A. | 2 |
| ALTA GAMA CAR D | 1 |
| AUTO AIRE SUPER COOL AUTOMOTRIZ | 1 |
| AUTO CLICK INTERNATIONAL | 1 |
| AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A. | 1 |
| AUTO SERVICENTRO MANA | 1 |
| AUTO UNO PANAMÁ, S.A. | 1 |

| | |
|----------------------------------|---|
| AUTOREPUESTO CINCUENTENARIO | 1 |
| AUTOREPUESTOS BAYANO, S.A. | 1 |
| AUTOS A.G. IMPORT | 1 |
| AUTOS SMART S.A. | 1 |
| AUTOSERVICIO CARLITO | 1 |
| B-CASH | 1 |
| BIKE ZONE | 1 |
| BREMEN AUTO SERVICES | 1 |
| CAR COMPUTER ELECTRONIC | 1 |
| CARS INVESTMENT GROUP, S.A. | 1 |
| CARS SOLUTIONS | 1 |
| CHECK ENGINE INTERNATIONAL, S.A. | 1 |
| CMG PTY GROUP, S.A. | 1 |
| CONSULTENOS, S.A. | 1 |
| DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A. | 1 |
| DISTRIBUIDORA LING LONG, S.A. | 1 |
| ELECTROMECAÁNICA 2003 | 1 |
| ELECTROMECANICA J. CASTILLO | 1 |
| ELEKTRA | 1 |
| EMPRESAS CVT EXPRESS | 1 |
| EMPRESAS NAI | 1 |
| FAT CAR | 1 |
| FORD AUTO PANAMÁ | 1 |
| FRIO WORLD, S.A. | 1 |
| GOLDEN MOTOR, S.A. | 1 |
| GRUPO RIO MINA, S.A. | 1 |
| HAMPTON BY HILTON | 1 |
| HUMBERTO A. SANCHEZ BEITIA | 1 |
| INVERSIONES CL INTERNACIONAL | 1 |
| INVERSIONES MARSCIAH, S.A. | 1 |
| ITS SERVICES | 1 |

| | |
|---|---|
| J.C.G. S.A. | 1 |
| J&J ELECTRONIC | 1 |
| JCG, S.A. | 1 |
| LUXURY CORP. | 1 |
| MARCONELA, S.A. | 1 |
| MEGA SOLUTION | 1 |
| MOTORES NATALI | 1 |
| MP AUTOS | 1 |
| MULTIFRIO PLUS | 1 |
| PERFORMANCE PARTS | 1 |
| PIEZAS Y RECAMBIOS J.E. | 1 |
| PLATINIUM CARS | 1 |
| PTY CUSTOM | 1 |
| RASTRO PANCHO | 1 |
| RASTROS MULTIMOTORES PANAMA | 1 |
| REPUESTOS CABRINI, S.A | 1 |
| REPUESTOS 88 | 1 |
| RIDE PTY, S.A. | 1 |
| RODANISHE REAL ESTATE | 1 |
| SERVI CENTER RIO MINA | 1 |
| SERVICENTRO ASIA CENTER | 1 |
| SERVICENTRO LJR | 1 |
| SIXT RENT A CAR | 1 |
| SUBARU DEL CANAL, S.A. | 1 |
| TALLER DE CHAPISTERIA AMADÍN | 1 |
| TALLER DE MECÁNICA C&J | 1 |
| TALLER FOTON | 1 |
| TALLERES JMC EXPRESS CHAPISTERIA Y PINTUR | 1 |
| TECNOSERVICIOS HIDROMATICOS PTY | 1 |
| TESA TRANSPORTE Y EQUIPOS, S.A. | 1 |
| TOP LEVEL SOLUTIONS | 1 |

| | |
|-------------------------------------|------------|
| TOP LINE AUTO & SECURITY PLUS, S.A. | 1 |
| TWINS WEST WORKSHOP | 1 |
| TOTAL | 182 |

Fuente: ACODECO