

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.)
SEGÚN MOTIVOS, EN LA UNIDAD DE VEHÍCULOS
NACIONAL**

MES: ENERO - MAYO 2019

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	117	40.5	10,538.89	1,233,050.08
Incumplimiento de contrato	63	21.8	6,721.41	423,448.77
Falta de información	37	12.8	5,013.12	185,485.36
Incumplimiento de servicio	35	12.1	1,301.65	45,557.81
Custodia de bien	14	4.8	3,533.03	49,462.46
Daño y perjuicio	13	4.5	8,084.33	105,096.31
Vicio oculto	6	2.1	12,044.99	72,269.96
Cobro indebido	3	1.0	887.20	2,661.60
Devolución de dinero	1	0.3	200.00	200.00
TOTAL	289	100.0	7,326.06	2,117,232.35

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO