



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Agosto, 2016**



Septiembre, 2016



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

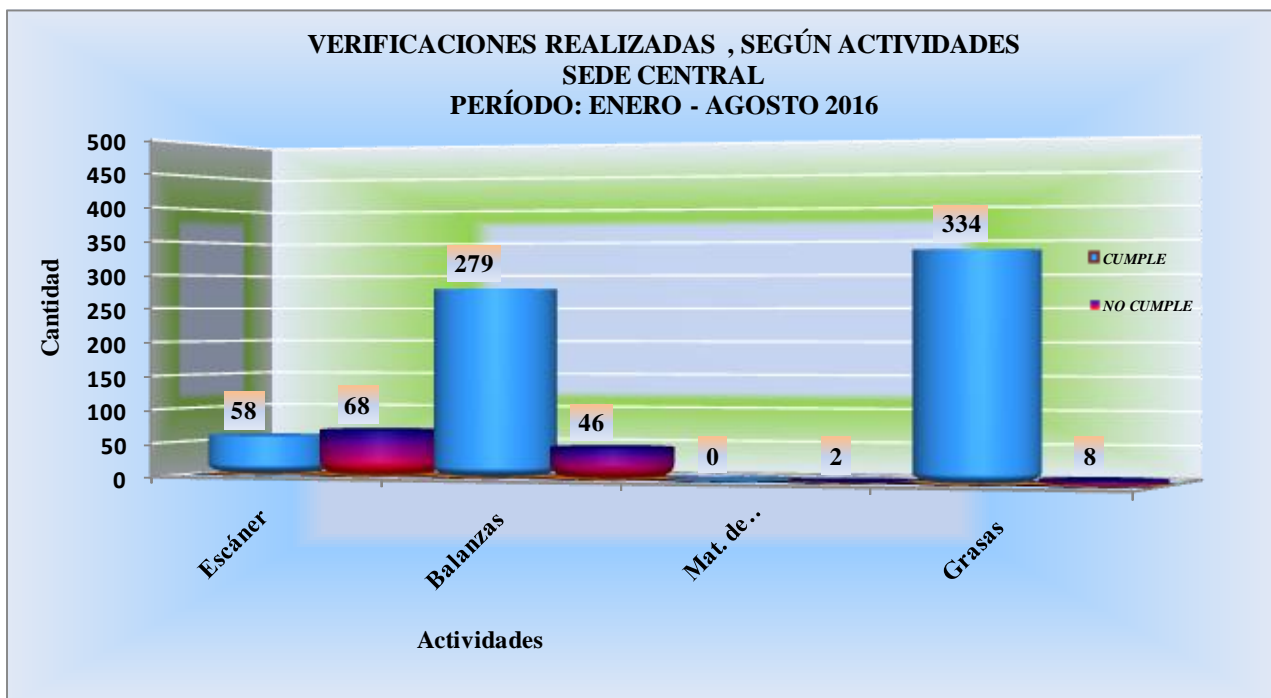
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	58	68
Balanzas	279	46
Mat. de Construcción	0	2
Grasas	334	8

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

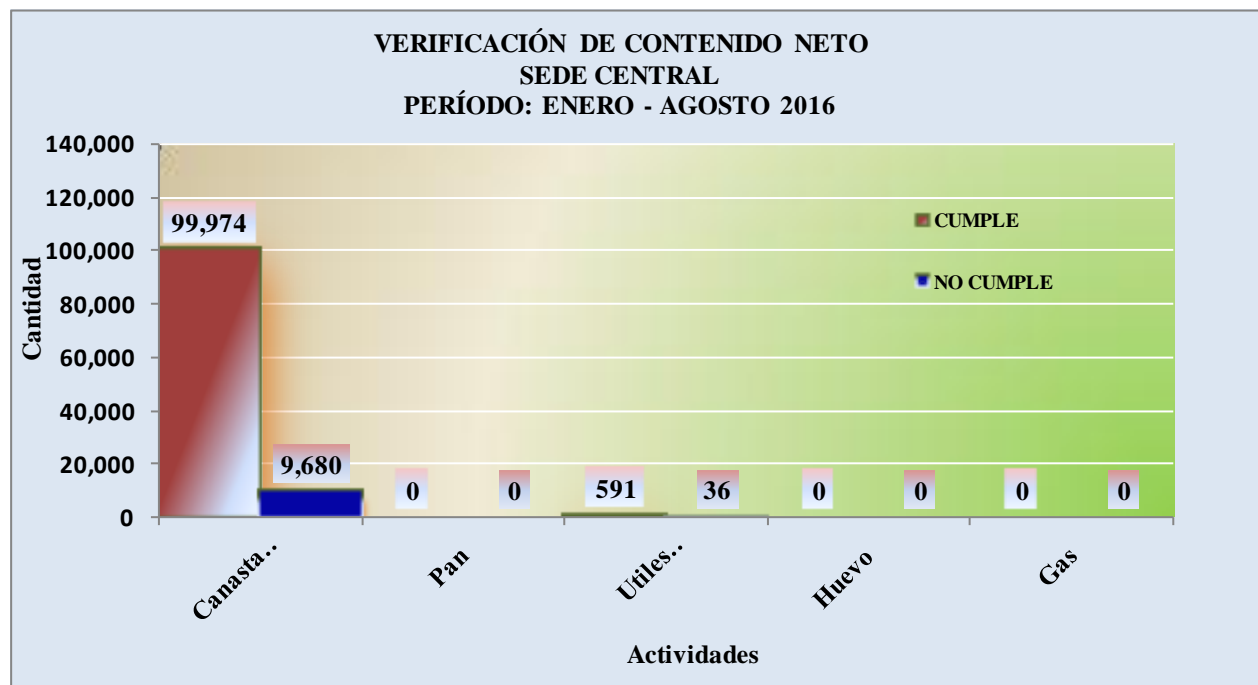
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO -AGOSTO 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	99,974	9,680
Pan	0	0
Utiles Escolares	591	36
Huevo	0	0
Gas	0	0

**Fuente: ACODECO**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

**SEDE CENTRAL**

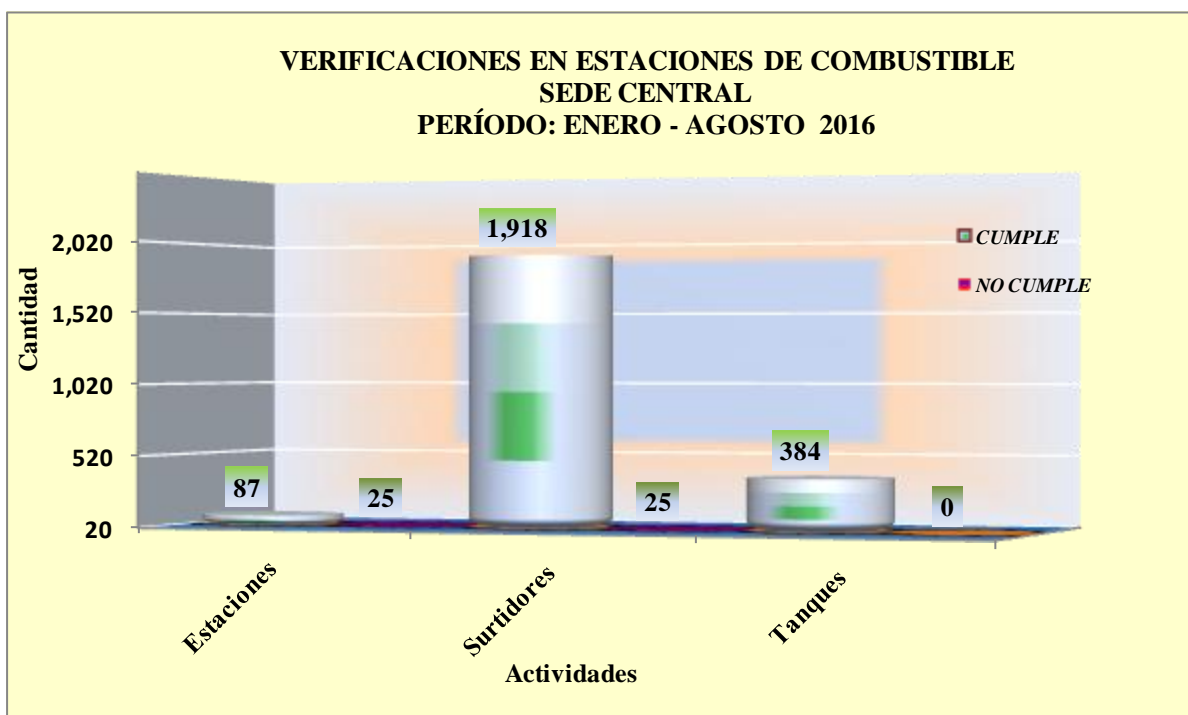
**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	87	25
Surtidores	1,918	25
Tanques	384	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: ACODECO**



**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA NACIONAL**  
AÑOS: 2012-2016 (a agosto)

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	`2012		`2013		`2014		`2015		`2016		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			13	65	0	2	3	51	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	998	98	297	70	570	151	2,373	596	2,969
- A favor del consumidor	balanza	-			51		36	2	24	0	25	2	136	138
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	34	0	30	0	162	162
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		21	0	18	0	10	0	112	112
Análisis Físicoquímicos	marca	-	-			18	4	0	0	0	0	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, útiles escolares, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	29,136	3,127	96,759	7,838	123,729	13,287	306,785	50,333	357,118
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011)	establecimientos	-	391	56	71	9	11	131	160	141	150	337	783	1,120
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		35	281	465	2,855	620	3,540	4,160
Verificación de análisis de calidad de legumbres secas ,porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	1	0	0	0	1	1
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	47	189	78	431	1	8	218	1,198	1,416
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	113	52	176	66	433	280	713
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,482	9	3,076	45	7,635	129	7,764
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	7	0	27	0	123	123
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	3	0	17	0	44	44
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	482	0	678	2	1,695	13	1,708
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	0	0	3	32	4	72	76
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	79	158	129	136	75	151	381	992	1,373
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	-		543		348		363		326		1,580		1,580
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	-		538		366		286		412		1,602		1,602
Verificación de grasas	freidora o paíla	-	34	2		795	78	1,059	55	415	23	2,271	399	2,670
Información comercial	marca	-	338	30	44	1	24	71	849	104	273	206	406	612

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.  
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2016 (agosto)**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Cumple 2016</b>	<b>No Cumple 2016</b>	<b>Cumple 2015</b>	<b>No Cumple 2015</b>
Escáner	75	151	129	136
Pesas y Balanzas	570	151	297	70
Combustible (1)	3,930	113	3,077	61
Contenido Neto (lotes)	123,729	13,287	96,759	7,838
Mat. Construcción (establec)	1	8	78	431
Grasas (pailas-freidoras)	415	23	1,059	55
<b>TOTAL</b>	<b>128,720</b>	<b>13,733</b>	<b>101,399</b>	<b>8,591</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

**Fuente: ACODECO**

