

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
GRUPO SILABA	25		0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	36
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0		0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	17	0	1	31
PETROAUTOS, S.A.	22		0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	24
PANAMOTOR	18		0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	18	0	0	22
KRISHEL INVESTMENT, INC.	0		6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	17
MYSTIC TOWER, S.A.	0		6	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	17
INVERSIONES DECURIA, S.A.	0		0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	3	0	0	15
AMERICAN SYSTEM PANAMA	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
OTROS	110		51	6	125	23	2	41	7	1	41	29	1	79	0	1	0	3	1	0	67	0	7	595
TOTAL POR MOTIVO	175	0	63	6	146	26	2	51	7	1	43	35	1	110	0	1	0	3	1	0	142	0	8	821

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

EMPRESA	MOTIVO																						TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Análisis financiero/Aclaración de cuenta	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Traspaso (papeles bienes)	Rescindir contrato	Vicios en la construcción/ Ruidos	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Contrato viciado		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	0	23	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	71	130
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	8	98
CLARO PANAMA	7	0	0	0	4	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	24	40
DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	38
DO IT CENTER	21	0	0	0	0	0	1	0	0	12	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
CASA GALA	30	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33
MULTIMAX	22	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
PANAFOTO	18	0	0	0	0	0	0	1	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
CONFORT	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
OTROS	617	0	44	4	92	150	11	18	12	42	34	0	35	168	2	4	0	3	0	21	0	0	26	1,283
TOTAL POR MOTIVO	741	0	86	27	114	150	14	19	14	71	36	0	35	281	2	4	0	30	0	21	0	0	134	1,779

Fuente: ACODECO