

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TOTAL
Ford	Fiesta									2				0
	Focus													2
	Edge													0
	Explorer Limite		3											3
	ECOSPORT		2											2
	Mustang													0
Ranger													0	
C 280													0	
BMW	X-3													0
	X-5													0
	X-6													0
	381i													0
	650													0
No se registró		2	53	8	1	7	1			9	2		6	94
TOTAL		2	138	11	1	16	2	1	2	23	4	0	6	211

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TOTAL
Kia	Carnival													0
	Sorento													0
	Cerato													0
	Picanto									1				1
	Rio													1
Sportage			1										0	
Chevrolet	Aveo		3											3
Honda	Odissey													0
	Civic					1								1
	CRV		2			1								3
	Accord		1											1
	Pilot		1											1
Passport													0	
Hyundai	Accent		2											2
	Terracan							1						1
	Galoper													0
	Elantra													3
	I-10		1			3								1
	Tucson													0
	Tucson IX													0
Santa FE		1											1	
Sonata													0	
Suzuki	APV													0
	Esteem													0
	Vitara	1												1
	Swift													0
	Celerio													0
Mazda	Protege		1											1
	323													0
	626													0
Nissan	Sentra B-13													0
	Sentra B-14													0
	Sentra B-15		1											1
	Almera		1											1
	March													0
	Murano		2											2
	Navara													1
	Pathfinder													0
	Frontier		2											3
	Patrol							1						1
	Tiida							1						1
Versa						1						1	1	

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TOTAL
	Xtrail													0
Toyota	Camry		4											0
	Corolla													4
	Hiace													0
	Hilux		1							4				5
	Sequoia													0
	Landcruiser			2										2
	Prado	1												1
	Lexus													0
	Rav 4													0
	No se registró	3	10			1				6		2	2	24
TOTAL		6	37	0	0	7	0	3	0	11	0	2	3	68

Fuente: ACODECO