



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Agosto, 2016**



Septiembre, 2016

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016****Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	461
Medios de Comunicación	579
Consulta	4,346
Capacitaciones	265
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	78
Cuida Tu Bolsillo	49
Guía del Consumidor	8
TEMAS	
Ley 6ta	1,094
Ley 24	0
Ley 45	2,954
Ley 81	81
Control de Precio	0
Otros	1,401
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	164
Radio	340
Prensa	72
Otros	4
MÓDULOS	
Albrook Mall	530
Los Pueblos	352
La Peatonal	242
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	124,230
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	27,165

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
ACTIVIDADES	76	31	31	24	34	29	27	38	290
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8	7	6	17	50
Medios de Comunicación	13	18	19	0	10	10	8	9	87
Programas	3	2	1	2	2	2	2	2	16
Diseño Gráfico	25	0	0	0	0	0	0	0	25
Consulta (sede)	25	1	0	3	4	2	0	0	35
Capacitaciones	5	5	6	10	7	5	8	7	53
Módulos	3	3	3	3	3	3	3	3	24
PROGRAMAS	3	15	12	3	10	10	8	9	70
Acodeco Tour	0	2	1	2	2	2	2	2	13
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3	7	4	7	49
Guía del Consumidor	0	0	0	0	5	1	2	0	8
TEMAS	42	7	25	5	6	31	24	5	145
Ley 6ta	15	0	1	1	4	7	11	2	41
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	16	7	6	1	1	6	11	2	50
Ley 81	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	11	0	18	3	0	18	2	1	53
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	13	18	19	2	10	9	8	9	88
Televisión	7	15	13	2	7	8	6	7	65
Radio	0	0	0	0	0	1	2	2	5
Prensa	6	3	6	0	3	0	0	0	18
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	193	168	118	139	115	120	150	121	1,124
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50	60	47	50	530
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34	37	56	44	352
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31	23	47	27	242
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,256	2,009	7,525	5,209	5,180	2,761	3,958	6,160	35,058
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	367	391	277	231	282	186	642	252	2,628

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45 .

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	14	17	4	25	0	25	35	28	11	12	171
Población Beneficiada Jornadas Educativas	530	598	280	9,268	0	2,589	586	171	350	370	14,742
Capacitaciones	22	47	4	13	0	28	59	8	28	3	212
Personas Capacitadas	639	787	85	325	0	1,003	1,059	226	1,193	102	5,419
Programas	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	65
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	65
Consultas Educativas	352	487	16	530	0	478	952	643	499	354	4,311
Personal	323	469	13	454	0	443	632	618	422	288	3,662
Telefonía	29	18	3	76	0	35	320	25	77	66	649
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	355	488	358	585	0	1,972	952	643	499	349	5,385
Ley 6ta	38	52	267	202	0	37	320	44	66	27	1,053
Ley 45	181	253	50	207	0	969	477	61	432	274	2,904
Ley 81	7	0	1	44	0	1	26	0	0	1	80
Otros	39	66	0	27	0	943	35	190	1	47	1,348
Distribución de Material Educativo	14,212	5,672	3,840	23,050	0	19,663	9,952	6,833	1,442	4,508	89,172
Participación en Medios de Comunicación	29	60	16	186	0	9	82	66	36	8	492
Televisivo	8	19	6	23	0	9	10	6	10	8	99
Radiales	21	28	8	121	0	0	72	59	26	0	335
Prensa Escrita	0	9	2	42	0	0	0	1	0	0	54
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Albrook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Pueblos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Peatonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,521	1,872	381	10,123	0	4,070	2,662	1,040	2,042	826	24,537

Fuente: ACODECO

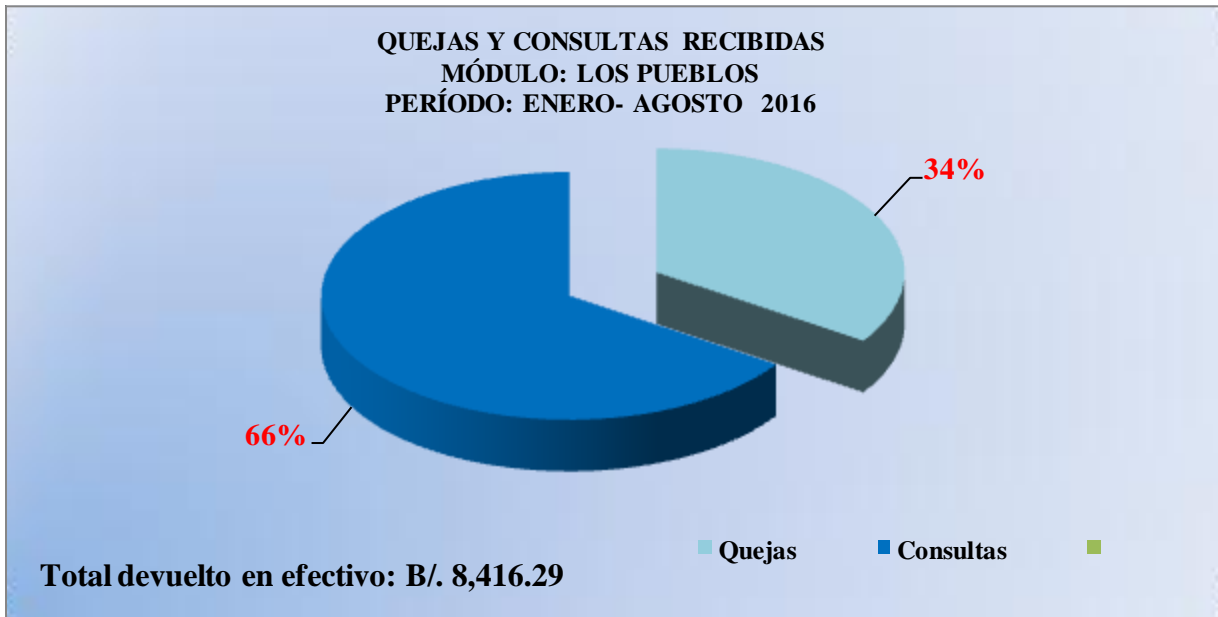
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2016
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	16	18	41	19	184	8,416.29
Consultas	37	47	43	54	34	37	56	44	352	
TOTAL	68	63	64	76	50	55	97	63	536	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



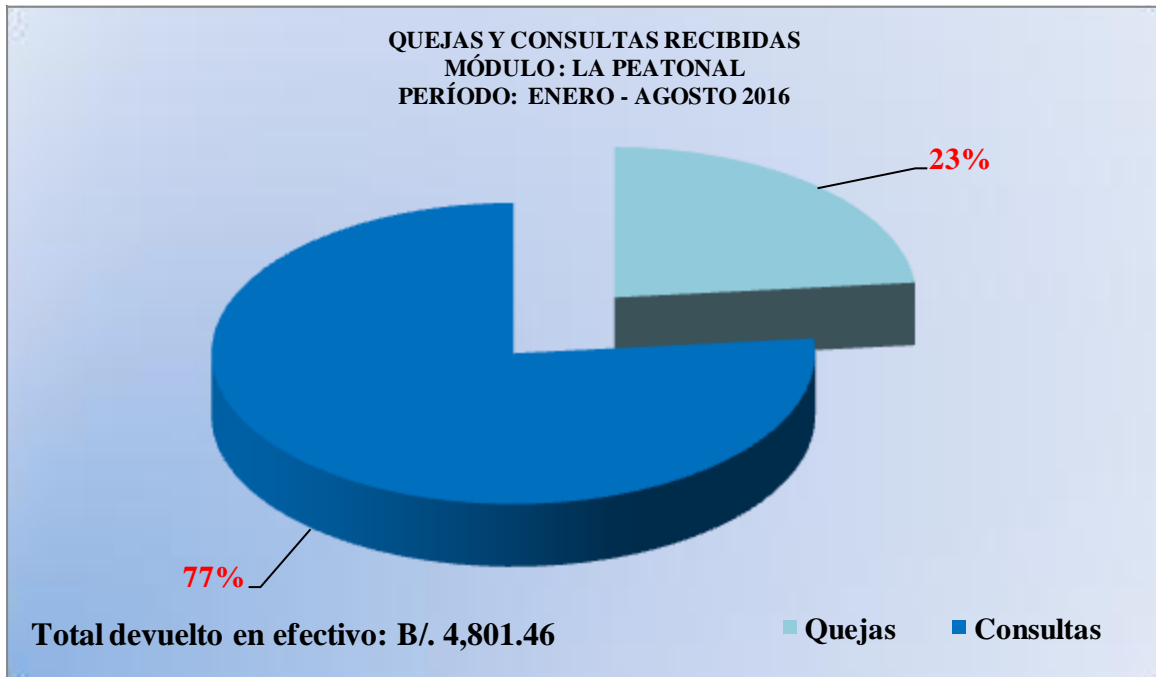
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	21	3	8	8	74	4,801.46
Consultas	23	33	30	28	31	23	47	27	242	
TOTAL	32	38	38	40	52	26	55	35	316	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	49	56	57	33	378	5,411.27
Consultas	133	88	45	57	50	60	47	50	530	
TOTAL	140	157	108	101	99	116	104	83	908	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

