



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Agosto, 2016**



Septiembre, 2016

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016****Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	<b>461</b>
Medios de Comunicación	<b>579</b>
Consulta	<b>4,346</b>
Capacitaciones	<b>265</b>
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	<b>78</b>
Cuida Tu Bolsillo	<b>49</b>
Guía del Consumidor	<b>8</b>
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	<b>1,094</b>
Ley 24	<b>0</b>
Ley 45	<b>2,954</b>
Ley 81	<b>81</b>
Control de Precio	<b>0</b>
Otros	<b>1,401</b>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	<b>164</b>
Radio	<b>340</b>
Prensa	<b>72</b>
Otros	<b>4</b>
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	<b>530</b>
Los Pueblos	<b>352</b>
La Peatonal	<b>242</b>
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>124,230</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>27,165</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>290</b>
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8	7	6	17	50
Medios de Comunicación	13	18	19	0	10	10	8	9	87
Programas	3	2	1	2	2	2	2	2	16
Diseño Gráfico	25	0	0	0	0	0	0	0	25
Consulta (sede)	25	1	0	3	4	2	0	0	35
Capacitaciones	5	5	6	10	7	5	8	7	53
Módulos	3	3	3	3	3	3	3	3	24
<b>PROGRAMAS</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>70</b>
Acodeco Tour	0	2	1	2	2	2	2	2	13
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3	7	4	7	49
Guía del Consumidor	0	0	0	0	5	1	2	0	8
<b>TEMAS</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>145</b>
Ley 6ta	15	0	1	1	4	7	11	2	41
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	16	7	6	1	1	6	11	2	50
Ley 81	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	11	0	18	3	0	18	2	1	53
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>								
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>88</b>
Televisión	7	15	13	2	7	8	6	7	65
Radio	0	0	0	0	0	1	2	2	5
Prensa	6	3	6	0	3	0	0	0	18
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>193</b>	<b>168</b>	<b>118</b>	<b>139</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>150</b>	<b>121</b>	<b>1,124</b>
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50	60	47	50	530
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34	37	56	44	352
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31	23	47	27	242
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>2,256</b>	<b>2,009</b>	<b>7,525</b>	<b>5,209</b>	<b>5,180</b>	<b>2,761</b>	<b>3,958</b>	<b>6,160</b>	<b>35,058</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>367</b>	<b>391</b>	<b>277</b>	<b>231</b>	<b>282</b>	<b>186</b>	<b>642</b>	<b>252</b>	<b>2,628</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45 .

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	14	17	4	25	0	25	35	28	11	12	171
Población Beneficiada Jornadas Educativas	530	598	280	9,268	0	2,589	586	171	350	370	14,742
<b>Capacitaciones</b>	22	47	4	13	0	28	59	8	28	3	212
<b>Personas Capacitadas</b>	639	787	85	325	0	1,003	1,059	226	1,193	102	5,419
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	65
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	65
<b>Consultas Educativas</b>	352	487	16	530	0	478	952	643	499	354	4,311
Personal	323	469	13	454	0	443	632	618	422	288	3,662
Telefonía	29	18	3	76	0	35	320	25	77	66	649
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	355	488	358	585	0	1,972	952	643	499	349	5,385
Ley 6ta	38	52	267	202	0	37	320	44	66	27	1,053
Ley 45	181	253	50	207	0	969	477	61	432	274	2,904
Ley 81	7	0	1	44	0	1	26	0	0	1	80
Otros	39	66	0	27	0	943	35	190	1	47	1,348
<b>Distribución de Material Educativo</b>	14,212	5,672	3,840	23,050	0	19,663	9,952	6,833	1,442	4,508	89,172
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	29	60	16	186	0	9	82	66	36	8	492
Televisivo	8	19	6	23	0	9	10	6	10	8	99
Radiales	21	28	8	121	0	0	72	59	26	0	335
Prensa Escrita	0	9	2	42	0	0	0	1	0	0	54
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Módulos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Albrook	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Pueblos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Peatonal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	1,521	1,872	381	10,123	0	4,070	2,662	1,040	2,042	826	24,537

Fuente: ACODECO

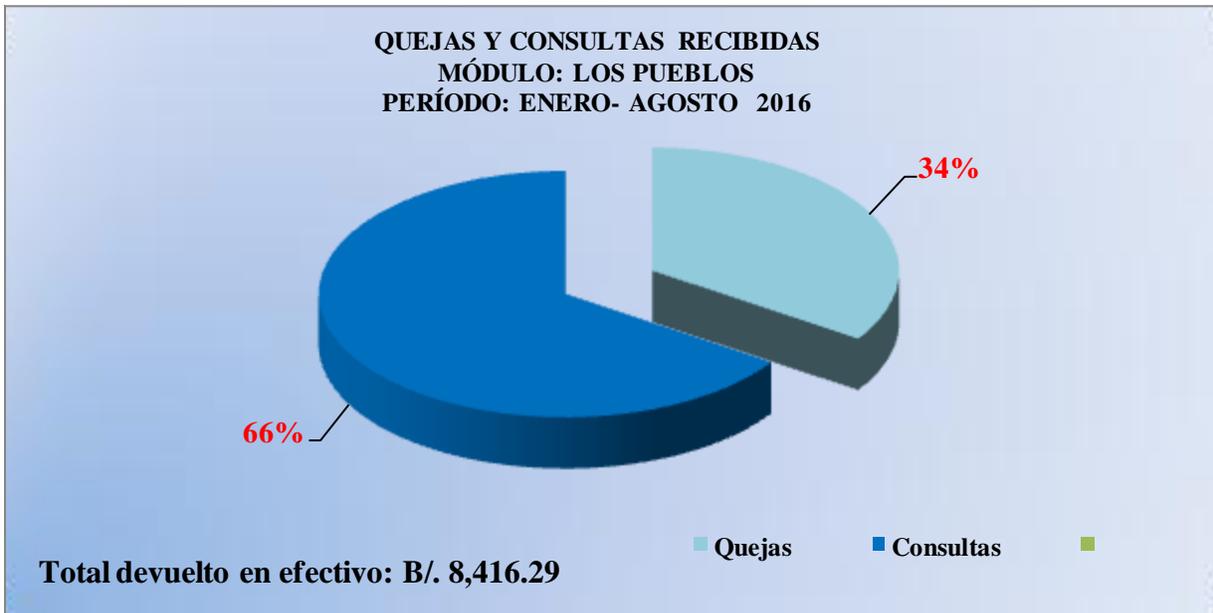
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2016  
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	16	18	41	19	184	8,416.29
Consultas	37	47	43	54	34	37	56	44	352	
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>97</b>	<b>63</b>	<b>536</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



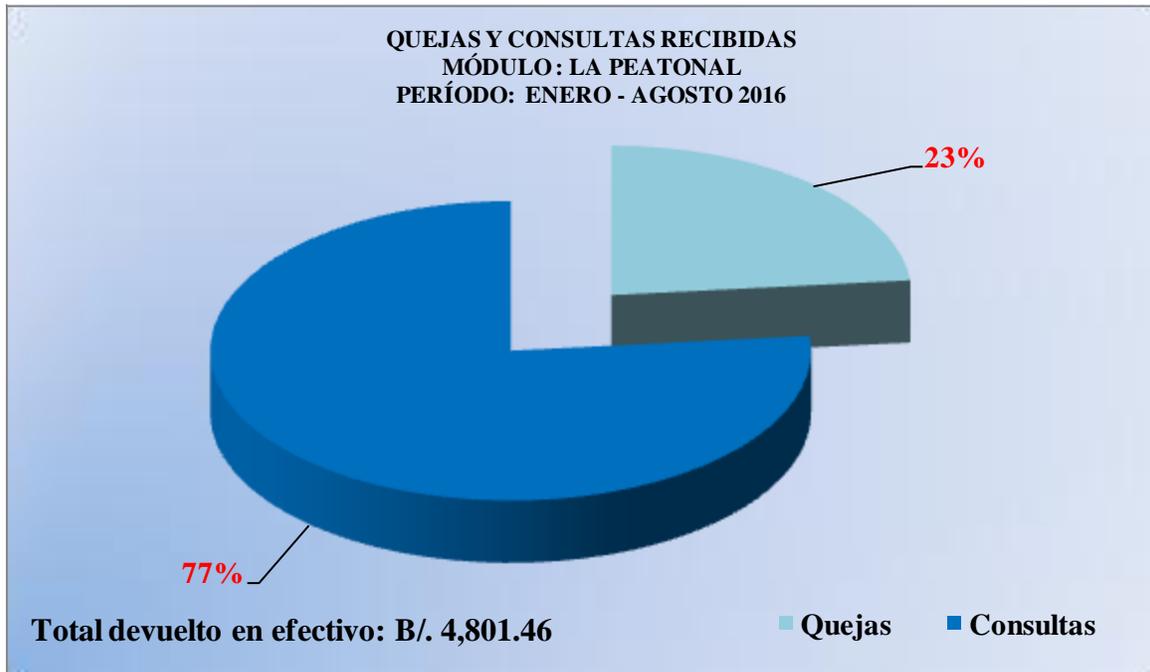
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	21	3	8	8	74	4,801.46
Consultas	23	33	30	28	31	23	47	27	242	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>35</b>	<b>316</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	49	56	57	33	378	5,411.27
Consultas	133	88	45	57	50	60	47	50	530	
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>157</b>	<b>108</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>116</b>	<b>104</b>	<b>83</b>	<b>908</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

