

Panamá, 8 de marzo de 2018

ACODECO celebra semana de los derechos del Consumidor

El reconocimiento mundial de los Derechos del Consumidor llega a sus 35 años este 15 de marzo y para tales efectos, la ACODECO desarrollará diversas actividades esta semana, entre las que se incluye un Foro, jornadas de capacitación, exposición y una feria multipropósitos, así como esfuerzos informativos sobre esta temática por parte de las oficinas regionales en todo el país.

El VIII Foro de Protección al Consumidor, (16 de marzo), tendrá como énfasis “Fortaleciendo el Derecho a ser escuchado” y representa un esfuerzo por actualizar a las diversas entidades, no solo a la ACODECO, sino a otras instancias que atienden reclamos, tales como la Superintendencia de Bancos (SBP), MINSA, AUPSA y la ASEP.

El administrador general de la ACODECO, Oscar García Cardoze, precisó que el objetivo del VIII Foro, será explicar las estrategias y procesos de las instituciones que brindan un servicio al usuario para dar una respuesta oportuna, expedita y directa a sus denuncias, reclamos y consultas, así como presentar los resultados de éstas.

Un día antes, en el pasillo del canguro, situado en Albrook Mall, se desarrollará la exposición “Protección al Consumidor”, en la cual todo el público podrá instruirse sobre los avances en esta materia y también se resolverá cualquier consulta al respecto.

Como cierre de la Semana del Consumidor, una tradición ya establecida en nuestro país, se desarrollará una feria donde todo público podrá adquirir productos de primera necesidad el próximo viernes 16 en Plaza Córdoba, en los exteriores de dicha entidad y en la que además habrá atención de otras entidades y organizaciones.