

Multas por denuncias de consumidores superan 255 mil balboas

De enero hasta el 10 de diciembre de 2018, la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) ha impuesto 517 multas de primera instancia a diferentes agentes

El administrador de la ACODECO, Oscar García Cardoze, exhortó a los consumidores afectados por alguna transacción comercial que consideran irregular, exponer su caso a la línea directa 130 o a través de mensajes directos vía Facebook o Twitter @AcodecoResuelve, así como en el APP AcodecoResuelve.

económicos que fueron objeto de denuncias, por parte de consumidores que detectaron incumplimiento de las normas establecidas en la Ley 45 de 2007.

Estas multas totalizan B/. 255,890.00 y entre las actividades con mayor monto de sanciones se encuentran las promotoras (19 multas por

B/.58,500.00) y los supermercados (107 por B/.52,360.00); minisúper (128 por B/.27,195.00), entre otras. Todas las actividades que han sido sancionadas, se detallan en cuadro adjunto.

Cabe señalar que todas las denuncias presentadas por diferentes medios, son debidamente atendidas a fin de verificar las mismas, para luego levantar el acta respectiva. De encontrarse la irregularidad, los comerciantes deberán acudir ante la ACODECO para exponer sus respectivos descargos. Posteriormente se decidirá la aplicación de la multa, según la gravedad de la anomalía.

La atención de las denuncias de los consumidores es prioridad en las tareas de verificación, que desarrolla la ACODECO en todo el país.

Denuncia - Ley 45 de 2007		
Promotoras	19	58,500.00
Supermercado	107	52,360.00
Minisúper	128	27,195.00
Restaurantes/Fondas	52	19,895.00
Agencia de autos	6	10,650.00
Almacén por departamentos	22	8,800.00
Escuela/colegio	6	8,500.00
Tiendas/Abarrotes/Bancos/Kiosco	43	6,660.00
Panaderías/Refresquerías	17	5,180.00
Gimnasio	6	5,100.00
Escuela de manejo	1	5,000.00
Farmacias	14	4,330.00
Eventos artísticos	1	4,000.00
Lavanderías o lavamáticos	8	3,795.00
Otras	11	3,750.00
Celulares	3	3,500.00
Salón de belleza	8	3,275.00
Estaciones de gasolinás	7	3,120.00
Agencia de viajes	2	3,000.00
Distribuidoras e importadoras	4	2,100.00
Estacionamientos	9	1,800.00
Repuestos para autos	2	1,750.00
Animales/Veterinaria	2	1,310.00
Electrodoméstico/Equipos electrónicos	2	1,230.00
Centros comerciales	1	1,000.00
Talleres de reparación de autos	3	930.00
Almacén de ropa y calzados	4	925.00
Mat. de construcción	3	850.00
Computadoras	1	800.00
Telefonía	1	800.00
Servicios públicos	3	750.00
Cines	2	750.00
Cooperativas	2	660.00
Joyería/relojería	1	600.00
Ferreterías	3	600.00
Clínica/hospitales	2	500.00
Alquiler de autos	2	500.00
Sederías/Sastrerías	1	350.00
Lava auto	2	260.00
Bares, cantinas y bodegas	1	250.00
Centros de estéticas	1	210.00
Imprentas	1	130.00
Subasta	1	100.00
Mueblería (solo muebles)	1	75.00
Hoteles o planes vacacionales	1	50.00
TOTAL	517	255,890.00