

12 de abril de 2016

## ACODECO resolvió quejas por más de 4 millones

De acuerdo a los registros estadísticos de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), en el presente año (de enero a marzo) se han registrados 777 casos resueltos que totalizan B/.4,293,125.00. Estas quejas son las que fueron atendidas, en todo el país, por los departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y el de Defensoría de Oficio.

El administrador de la ACODECO, Oscar García Cardoze, recomendó a los consumidores afectados por alguna transacción comercial que consideran irregular, exponer su caso a la línea directa 130 o a través de mensajes directos vía @acodecoresuelve o en las respectivas agencias regionales, para su debida orientación.

Todos los casos que presentan los consumidores relacionados a irregularidades que atentan contra sus derechos y a la Ley N° 45 de 31 de octubre de 2007, son oportunamente atendidos según los términos establecidos. Entre las principales causas de estas quejas, se destacan incumplimiento de garantía y contratos; falta de información, cobro indebido; cláusula abusiva; vicio oculto, mercancía defectuosa; devolución de dinero; incumplimiento de servicio, veracidad de la publicidad, entre otras causas.

Estadísticas de Quejas    Tablero de Control    Año Inicial: 2016    Mes Inicial: ENE    Año Final: 2016

Página 1    Página 2    Página 3    Página 4

Todas las Q...    Quejas a f...

#	ACTIVIDAD	QUEJAS	MONTO (B./.)
1	INMOBILIARIAS	140	3,043,921
2	ELECTRODOMÉSTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS	137	68,836
3	CELULARES	75	13,688
4	TV POR CABLE	69	9,302
5	AGENCIA DE AUTOS	52	620,389
6	ALMACÉN POR DEPARTAMENTOS	45	14,063
7	MUEBLERÍA/EQUIPO ELECTRÓNICO	33	13,399
8	COMUNICACIONES	27	8,154
9	REPUESTOS Y REPARACIONES (NO AUTOS)	18	7,513
10	HOTELES O PLANES VACACIONALES	17	60,603
		<b>777</b>	<b>4,293,125</b>
#	MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B./.)
1	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	360	1,525,926
2	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	96	3,167,024
3	FALTA DE INFORMACIÓN	69	41,250
4	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	54	86,973
5	RESOLUCIÓN DE CONTRATO	46	13,961
6	COBRO INDEBIDO	34	371,486
7	CLAÚSULA ABUSIVA	27	252,066
8	VICIO OCULTO	21	853,710
9	MERCANCÍA DEFECTUOSA	21	32,292
10	RESCINDIR CONTRATO	21	3,552
11	ANULACIÓN DE CONTRATO	19	3,874
12	DEVOLUCIÓN DE DINERO	18	16,554
		<b>863</b>	<b>7,693,283</b>

[Imprimir](#)    [Nota Aclaratoria...](#)