

## Más de 100 colaboradores de ACODECO en 20 puntos durante Operativo de Navidad

A partir de este viernes 2 de diciembre y hasta el 6, inicia el Operativo de Navidad 2016 de ACODECO en todo el país en su primera fase y continuará en su segunda etapa del 12 al 23 de diciembre con funcionarios distribuidos en 20 puntos de la geografía nacional, que incluye módulos de atención en centros y áreas con mayor flujo comercial.

El administrador general de la ACODECO, Oscar García, destacó que la entidad bajo su cargo mantendrá la dinámica de contar con grupos de funcionarios en cada área o centro comercial que recorrerán los mismos y que además de verificar la publicidad y contemplar operativos sorpresa nocturnos, también se estará verificando precios en caja para confirmar que el precio en el producto es igual que en la caja, sobre todo en supermercados; contenido neto en productos pre-empacados utilizados tradicionalmente en Navidad.

Cabe destacar que un centenar de colaboradores de ACODECO estarán laborando en estas acciones que buscan no solo consolidar la protección al consumidor, sino también brindar orientaciones sobre temas de garantías y abonos que cada mes de diciembre son las principales causas de quejas.

En 2015, a nivel nacional, la ACODECO resolvió 250 quejas por un monto de B/. 70,407.00. Mientras que, consumidores que pagaron por productos defectuosos u otras anomalías, recibieron devoluciones por el orden de los B/11,192.00.

Este operativo tendrá dos etapas. La primera, del 2 al 6 de diciembre enfatizando las verificaciones en torno al Día de la Madre. El periodo complementario de estas labores será del 12 al 23 de diciembre previo a la Navidad. Este año, habrá dos puntos nuevos y en jornada especial como lo son: San Carlos el 17 de diciembre y Coronado el 18.

### UBICACIÓN DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN-CIUDAD DE PANAMÁ

Localidad	Lugar	Horario
Ancón	C.C. Albrook Mall	11:00am-7:00pm
Cerro Viento	C.C. Metromall	11:00am-7:00pm
Juan Díaz	C.C. Los Pueblos	10:00am-6:00pm
Plaza 5 de Mayo	Central Peatonal	9:30am-6:30pm
Punta Pacífica	C.C. Multiplaza	11:00am-7:00pm
San Miguelito	C.C. Los Andes	10:00am-6:00pm
Vía R.J. Alfaro	C.C. La Alhambra	10:00am-6:00pm
24 de Diciembre	C.C. La Doña	10:00am-6:00pm

### UBICACIÓN DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN-REGIONALES

Provincia	Lugar	Horario
Bocas del Toro	Terminal de Sincotavecoop, Changuinola	11:00am-7:00pm
Coclé	Avenida Central, Penonomé	10:00am-6:00pm
Colón	Plaza Millenium, Colón	10:00am-6:00pm
Chiriquí	Parque Cervantes, David	11:00am-7:00pm
Darién	Frente a Ventas Metetí, Darién	10:00am-6:00pm
Herrera	Parque La Bandera, Chitré	10:00am-6:00pm
Los Santos	Parque Belisario Porras, Las Tablas	9:00am-5:00pm
Panamá Oeste	Plaza Italia, La Chorrera	10:00am-6:00pm
Panamá Oeste	Westland Mall, Arraiján	11:00am-7:00pm
Veraguas	Ave. Central, frente al Credicorp, Santiago	10:00am-6:00pm