

Metrología de ACODECO, más de 22 mil acciones en beneficio del consumidor

¿Se ha preguntado usted, si lo que contiene un cilindro de gas, empaque o botella de algún producto está completo en su peso o cantidad? ¿Que lo cobrado a través de un sistema de escáner está correcto? O bien, si las balanzas señalan el peso exacto de lo que está comprando? ¿Y que reciba la cantidad de combustible por el dinero pagado?

“El Departamento de Metrología es una pieza fundamental en el organigrama de esta institución, y cuenta con un moderno laboratorio donde se realizan diversos análisis con un grupo de profesionales de esta “ciencia de las mediciones”, indicó el administrador general Oscar García Cardoze.

Todas estas interrogantes las puede resolver el Departamento de Metrología de ACODECO el cual cuenta con un equipo profesional de trabajo, que en el primer cuatrimestre de 2017, ha realizado 22,757 acciones para detectar anomalías en los comercios, o corroborar que todo se esté realizando conforme a la Ley y los Reglamentos Técnicos.

De este gran total, 19,454 cumplieron con los parámetros y lo declarado en el etiquetado, mientras que 3,303 presentaron faltas, que derivaron en sanciones hacia los agentes económicos hasta por B/.25 mil de acuerdo a la Ley 45 de 2007.

Uno de los rubros que mayor cantidad de denuncias genera por parte de la ciudadanía, se refiere al despacho de combustibles. Sin embargo las verificaciones en este sentido, arrojan resultados con anomalías por debajo al 1% de los surtidores sometidos a pruebas volumétricas, ya que de 2,985 de éstos, solo 24 presentaron cantidades, ya sea de gasolina o diesel, inferiores a lo señalado en los dispensadores.

En términos generales, las denuncias remitidas al Departamento de Metrología, entre el 2 de enero y el 15 de mayo del año en curso, ocupan el tercer lugar de las insatisfacciones ciudadanas, con 193, solo superada por Verificación (590).

Acciones metroológicas más sobresalientes a nivel nacional desarrolladas por Metrología (ACODECO) en enero-abril 2017

Actividad	Unidad de medida	Cumple	No Cumple	Total
Verificación de pesas y balanzas	balanza	345	110	455
A favor del consumidor	balanza	0	36	36
En contra del consumidor	balanza	0	24	24
Balanzas retiradas	Balanzas mecánicas	0	12	12
Contenido neto (CBA, huevos, útiles escolares, etc.)	producto	14,777	1,581	16,358
Ver. De venta pan por peso	Establecimientos	13	8	21
Ver. Tanques de gas-Ley 71	Producto (cilindro)	0	845	845
Ver. Análisis de calidad legumbres secas y menestras	Producto (bolsa)	21	230	251
Materiales de construcción	Establecimientos	9	14	23
Estaciones de combustible	Estación	317	46	363
Surtidores de combustible	surtidor	2,985	24	3,009
A favor del consumidor	surtidor	0	2	2
En contra del consumidor	surtidor	0	13	13
Ver. tanques de combustibles	tanques	647	0	647
Verificación de escáner	Establecimiento	54	100	154
A favor del consumidor	producto	249	--	249
En contra del consumidor	producto	--	254	254
Verificación de grasas	Freidora o paila	0	4	4
Información comercial	marca	37	0	37
Total	varios	19,454	3,303	22,757

Fuente: Departamento de Metrología-ACODECO