

Martes 25 de octubre de 2016

Quejas por más de B/. 33,000 contra mueblerías ante la ACODECO superan las cifras del 2015

Un total de 42 quejas contra mueblerías, valoradas en B/. 33,865.42, han sido interpuestas ante el Departamento de Decisión de Quejas de ACODECO, en el periodo comprendido de enero a septiembre de 2016 y a falta de un trimestre para su culminación, la cifra superó a las 40 reclamaciones de 2015, así como la cuantía de B/. 31,530.60.

Oscar García Cardoze, administrador de ACODECO, elogió el primer año de funcionamiento del programa Agente Económico Responsable (AER) -del que algunas empresas de ventas de muebles están afiliadas- como una alternativa de respaldo a los consumidores que vean afectados sus derechos y las garantías al momento de realizar una compra.

Estos datos se refieren específicamente a anaqueles, conjuntos de recámaras, juegos de salas, modulares, gabinetes y otras facilidades para el hogar –excluyendo equipos electrónicos– que generaron inconformidades, entre ellas, el incumplimiento de garantías, con 30 casos.

A estas estadísticas se suma la falta de información por B/. 3,244.42 que requirió la apertura de 4 expedientes, dos casos de ventas engañosas (B/. 480.89) y dos más por mercancía defectuosa por B/. 235.38. (Ver cuadro).

El Departamento de Decisión de Quejas de ACODECO, es el encargado de fallar administrativamente, por casos de bienes o servicios no mayores a la suma de B/. 2,500.00.

Las recomendaciones básicas que brinda ACODECO, para la compra de muebles, es verificar que las piezas estén completas, sin averías u otras imperfecciones y exigir el manual de armado, si es el caso, así como las pautas de la garantía entre otros.

QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS NACIONAL PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016 <i>Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016</i>		
MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	30	24,666.97
Falta de información	4	3,244.42
Venta engañosa	2	480.89
Mercancía defectuosa	2	235.38
Incumplimiento de servicio	1	2,476.78
Vicio oculto	1	2,475.00
Resolución de contrato	1	236.00
Custodia de bien	1	49.98
TOTAL	42	33,865.42