

## 30 demandas de ACODECO interpuestas en primera mitad de 2018, a la espera de fallos

Entre enero y junio del presente año, la Defensoría de Oficio, de ACODECO, interpuso 30 demandas ante los Tribunales Civiles, contra representantes que ejercen 7 tipos de actividades económicas y que tras agotar un proceso de conciliación, no llegaron a acuerdos con los consumidores.

Cabe destacar que el monto de estas reclamaciones a nivel nacional, asciende a B/. 2,545,456.88 y las principales razones se deben a las cláusulas abusivas e incumplimiento de garantías, servicios y contratos, cobros indebidos, veracidad de la publicidad, carencia de información comercial y vicios ocultos.

El administrador general, Oscar García Cardoze, señaló que durante 2017, este tipo de demandas alcanzó los B/. 5,075,770.22, que es la cifra más alta de la actual década y significaron 86 quejas que pasaron a ser definidas por los tribunales.

El rubro que más quejas ha pasado a estas instancias, lo constituyen las inmobiliarias, con 19 casos, (B/. 2,443,962.79), seguido de la industria de hoteles y planes vacacionales con B/. 33,150.00 en 4 procesos, entre los más destacable de las 30 demandas. (Ver cuadro).

Una actividad de consumo, atípica en este informe, comparado con otros años, lo constituye queja presentada contra una empresa dedicada a las remodelaciones de hogares e interiores, por un monto de B/32,560.50.

Sobre el particular, a inicios de junio, la ACODECO emitió una alerta dirigida a los consumidores para evitar que empresas con carencias de seriedad en los trabajos promocionados sean contratadas para fines de remodelaciones y fabricación de soluciones para el hogar.

Las 30 demandas interpuestas al cierre de la primera parte del año en curso, gozan de constante atención –caso por caso- por parte de los abogados de ACODECO, quienes cuentan con una programación semanal de audiencias que por lo general, terminan con la devolución de dinero a los consumidores por parte de empresas que recibieron fallos en contra.

El Departamento de Defensoría de Oficio, está conformado por abogados de la institución, que gratuitamente ejercen su labor defendiendo a los consumidores en la búsqueda de soluciones por la vía legal, en sus procesos y reclamaciones.

### EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES, SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO

NACIONAL

MES: ENERO - JUNIO 2018

ACTIVIDADES	DEMANDAS	
	DEMANDAS EN PROCESO	MONTO (B/.)
Inmobiliarias	19	2,443,962.79
Hoteles o planes vacacionales	4	33,150.00
Agencia de autos	3	25,594.59
Agencias de viajes	1	3,131.70
Bancos	1	3,600.00
Taller de reparación de autos	1	3,457.30
Remodelación	1	32,560.50
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>2,545,456.88</b>

NOTA: En el mes de febrero no se registro ninguna demanda.  
Fuente: ACODECO