

ACODECO multa a empresas que no atienden citaciones

Más de 127 mil balboas de multas fueron impuestas a 80 agentes económicos por incumplir con las citaciones de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), para atender las quejas de los consumidores durante este año.

Según las cifras registradas hasta el 27 de diciembre de 2017 en el 'Tablero de Multas' de la web de esta institución <http://www.acodeco.gob.pa/acodeco/tablero.php> las empresas promotoras que ocupan el primer lugar en desacato por inasistencia con 32 multas por B/.54,400.00 seguido de inmobiliarias con 9 sanciones (B/.13,900.00) y ventas de celulares 5 por B/.8,100.00. Las demás multas por actividad se desglosan en el cuadro adjunto.

El administrador general de la ACODECO, Oscar García Cardoze, señaló que aquellos agentes económicos que incumplen con las respectivas citaciones para atender los casos que se encuentran involucrados son debidamente sancionados por desacato y pasan entonces al Juzgado Ejecutor quien es el encargo de realizar los cobros. Esta actitud de los agentes económicos involucrados demora y perjudican los procesos de atención a las quejas de los consumidores.

La ACODECO garantiza que los procesos de atención de quejas de los consumidores se cumplan, según lo establece la Ley 45 de 2007. Reiterando que los agentes económicos que no acudan a las respectivas audiencias con los consumidores serán debidamente sancionados.

El
Tablero
de
Multas,
permite

ver al consumidor, quiénes son las empresas con mayor cantidad de sanciones, para que antes de hacer una compra u obtener un servicio, verifique el comportamiento de la misma antes el reclamos de otros consumidores.

A través del App ACODECO, disponible gratuitamente para celulares con sistema Android o iOS, el consumidor puede descargar la aplicación y navegar en los tableros de multas y de quejas para obtener mayor información.

Desacato por Inasistencia		
Actividad	Multas	Monto (B\.)
Promotoras	32	54,400.00
Inmobiliarias	9	13,900.00
Celulares	5	8,100.00
Eventos artísticos	3	5,700.00
Electrodoméstico/Equipos electrónicos	4	5,350.00
Decoración	2	5,000.00
Talleres de reparación de autos	2	5,000.00
Repuestos para autos	3	3,100.00
Servicios de grúas	1	2,500.00
Video juegos	1	2,500.00
Discotecas	1	2,500.00
Envío de encomiendas	1	2,500.00
Estaciones de gasolinas	1	2,500.00
Agencia de motos	1	2,500.00
Fábricas de muebles	1	2,500.00
Hoteles o planes vacacionales	1	2,500.00
Agencia de autos	1	1,700.00
Repuestos y reparación (talleres varios no autos)	3	1,500.00
Ferreterías	1	1,100.00
Mueblería (solo muebles)	2	800.00
Ópticas	1	600.00
Distribuidoras e importadoras	1	500.00
Funerarias	1	300.00
Servicios profesionales	1	300.00
Mueblería / equipo electrónico	1	100.00
TOTAL	80	127,450.00