

Panamá, 1 de julio de 2016

ACODECO verifica 102 estaciones de combustible en primer semestre de 2016

Un total de 102 estaciones de combustible a nivel nacional fueron verificadas por parte del Departamento de Metrología Legal de la ACODECO en el primer semestre de 2016, de las cuales se encontraron irregularidades en 24 de ellas.

El administrador general de la ACODECO, Oscar García Cardoze, destacó que estas verificaciones a nivel nacional permiten constatar que los consumidores reciban las cantidades de combustibles por las que pagan y que los agentes económicos cumplan con los reglamentos técnicos.

Los aspectos generales verificados en las estaciones de combustible que generaron incumplimiento fueron: última calibración no disponible y vigente, sin instrucciones de auto servicio, sin llave de los surtidores, sin sellos de los metros, falta de precio de lubricantes y pantalla de los surtidores no legibles.

Sobre estas verificaciones, el Administrador de ACODECO, Oscar García Cardoze indicó que en este periodo se revisaron 2,016 surtidores de combustible y 320 tanques de almacenamiento. Estos resultados demuestran que la incidencia de anomalías ha sido baja, sin embargo ACODECO se mantiene vigilante,

realizando constantes operativos.

De las 102 estaciones de combustible verificadas, 101 cumplieron con su certificado de calibración disponible y sólo tres no mantenían este documento vigente. En cuanto a los surtidores, se detectó que 4 estaban fuera de tolerancia a favor del consumidor y 6 en contra.

Los surtidores en contra del consumidor estaban ubicados en las siguientes estaciones: (1) Estación Texaco del Hotel San Carlos en Panamá Oeste; (1) Estación Terpel Orlyn S,A sucursal 2 en Barrio Balboa, La Chorrera; (1) Estación Delta Vigaso S,A de calle 50; (3) en la estación independiente Gas Station S,A en La Boca, Ancón.

Los consumidores pueden hacer su reportes de denuncia llamando a la línea 130 de Atención al Consumidor o a través de las redes sociales: twitter: @acodecoresuelve y Facebook/ Acodecoresuelve.

Cuadro N° 3 – Resultados de Aspectos Generales Verificados

ASPECTO VERIFICADO	Estaciones Verificadas	CUMPLEN		NO CUMPLEN	
		Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Ultima Calibración Disponible	102	101	99.02%	1	0.98%
Ultima Calibración Vigente	101	98	97.03%	3	2.97%
Ultima Calibración en 0	101	102	100 %	0	0 %
Identificación del Combustible en el Surtidor	102	102	100 %	0	0 %
Coincidencia de Precios Tab/Surt	102	102	100 %	0	0 %
Instrucciones de Auto Servicio	58	56	96.55%	2	3.45%
Llave de los Surtidores Disponible	102	92	90.20%	10	9.80%
Sellos de los Metros Intactos	92	91	98.91%	1	1.09%
Lubricantes con Precio	99	97	97.98%	2	2.02%
Lubricantes Sellos	99	99	100 %	0	0 %
Pantalla de los Surtidores Legibles	102	100	98.04%	2	1.96%