

Quejas resueltas por ACODECO suman más de B/. 11 millones

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO) resolvió a favor de diferentes consumidores, 653 quejas por una cuantía total de B/.11,706,769 durante el primer trimestre del presente año, contra 57 diversas actividades de ventas de bienes y servicios.

Para el administrador de la ACODECO, Oscar García Cardoze, esta gran cantidad de quejas resueltas a favor de los consumidores, es muestra de que los mismos son más conscientes en presentar sus reclamos ante las irregularidades que se registran en la adquisición de bienes y servicios. Asimismo, destaca que las modificaciones realizadas para mejorar la atención de las quejas están dando resultados positivos.

Cabe mencionar que durante estos tres primeros meses del año, se presentaron 894 quejas con un valor total de B/.14,940,163.

La ACODECO exhorta a todas las personas afectadas por alguna transacción comercial y que no han sido atendidas por los agentes económicos, se apersonen al Centro de Atención ubicado en Plaza Córdoba, Vista Hermosa, o a las sedes regionales de la ACODECO, con copia y original de los documentos respectivos (contratos, certificados de garantía, folletos publicitarios, cédula, entre otros) para abrir formalmente un expediente de la queja respectiva. Para más información pueden contactar a la línea gratuita 130.

Las 15 actividades con mayor cantidad de las quejas, y que resultaron a favor de los afectados, son:

#	ACTIVIDAD	QUEJAS	MONTO (B/.)
1	INMOBILIARIAS	↑ 147	10,294,665
2	ELECTRODOMÉSTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS	→ 67	31,778
3	CELULARES	→ 53	11,536
4	TV POR CABLE	→ 48	2,237
5	AGENCIA DE AUTOS	→ 47	726,979
6	FUNERARIAS	→ 35	4,324
7	HOTELES O PLANES VACACIONALES	→ 35	168,683
8	ALMACÉN POR DEPARTAMENTOS	→ 25	16,490
9	MUEBLERÍA/EQUIPO ELECTRÓNICO	→ 16	10,141
10	VENTA DE AUTOS USADOS	→ 15	92,092
11	FÁBRICAS DE MUEBLES	→ 12	37,839
12	TELEFONIA	→ 11	1,688
13	TALLER DE REPARACIÓN DE AUTOS	→ 10	8,704
14	REPUESTOS PARA AUTOS	→ 9	3,080
15	ALMACÉN DE ROPA Y CALZADOS	→ 8	705