

ACODECO representa a Panamá en el ICPEN

Procurar el beneficio general de los consumidores panameños y el mantenimiento de la confianza de nuestros mercados, basados en la libre oferta y demanda, son los objetivos temáticos principales que la ACODECO, a través de su Administrador General, Oscar García Cardoze, proyecta en la Reunión Anual de la Red Internacional de Protección al Consumidor (ICPEN por sus siglas en Inglés), del 5 al 7 de abril, en Londres, Inglaterra.

El Administrador General de ACODECO, Oscar García Cardoze, destacó que en dicho encuentro los principales directivos de las agencias de protección al consumidor del mundo, tienen la oportunidad de intercambiar opiniones al más alto nivel, sobre temas diversos de actualidad como lo es la volatilidad de la información a través de las redes sociales y el manejo de la percepción de los consumidores.

Los asistentes al ICPEN, que es la red de agencias de protección al consumidor de mayor relevancia a nivel mundial, tendrán la oportunidad de conocer, por parte de la representación panameña, los procesos de trámites sobre denuncias a través de las redes sociales, -más de 30 reclamaciones semanalmente se reciben por *facebook* y *twitter*-los que han hecho posible afianzar el acercamiento entre la ACODECO y los consumidores.

En dicho evento, del que Panamá fue sede en 2010, se dan cita más de un centenar de los máximos representantes de 46 agencias de Protección al Consumidor a nivel mundial, también se desarrollarán sesiones de trabajo para encontrar mejores formas de involucrarse con los consumidores, transmitirles información utilizando redes sociales y para el trabajo de las agencias en objetivos comunes.