

Panamá, 5 de diciembre de 2016

Más de 3,000 balboas en quejas ACODECO resuelve en tres primeros días de operativo

Luego de los tres primeros días del Operativo de Navidad ejecutado por la ACODECO en todo el país, se han resuelto 26 quejas por un monto de B/. 3, 503,20; se ha gestionado 11 devoluciones en efectivo por B/. 1, 678,04 a nivel nacional.

El administrador general de la ACODECO, Oscar García Cardoze, informó que también se brinda asesoramiento a comercios, sumando en estos 3 días 207, sobre todo en torno al deber de informar clara y verazmente al consumidor para evitar futuras quejas y sobre la importancia de honrar la garantía que está contemplada en la ley.

Una cifra importante y poco usual de 561 consumidores ha solicitado asesoramiento a los colaboradores de ACODECO sobre diversas transacciones y acerca de abonos o garantías. Precisamente estos son los dos principales temas que generan quejas hacia los agentes económicos.

Cabe destacar que en torno a la publicidad, se han detectado 18 anomalías, referentes a la cantidad de artículos en existencia a ofertar, entre otros, a pesar de que hubo una campaña masiva con este tema previo al Black Friday, aún hay comercios que persisten con la práctica.

La primera fase de este operativo culmina este miércoles 6 y continuará en su etapa más extensa, del 12 al 23 de diciembre. Este año por primera vez, la ACODECO cuenta con un módulo de atención en el Centro Comercial Altaplaza Mall.

ACODECO les recuerda la línea gratuita de atención al consumidor de 7:30 a.m. a 3:30 p.m. en caso de denuncia de lunes a viernes, y también el app ACODECO disponible de momento para celulares con sistema "Android". Su cuenta @acodecoresuelve para Twitter y Facebook.

Detalle	Total
Asistencia al Consumidor (consultas)	561
Asesoramiento a los Agentes Económicos	207
Quejas Recibidas	48
Quejas Resueltas	26
Montos de las Quejas Resueltas	3503.2
Devoluciones en Efectivo (cantidad)	11
Monto de las Devoluciones B./	1678.04
Denuncias	32