

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

SECRETARÍA GENERAL

Panamá 28 de mayo del 2010.

Lic. Pedro Meilan

Director General

ACODECO

Recibido por \_\_\_\_\_ *Hedy* \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_ *31-5-10* \_\_\_\_\_  
Hora \_\_\_\_\_ *3:25 PM* \_\_\_\_\_  
Número \_\_\_\_\_ *570* \_\_\_\_\_

**NOTA DE AGRADECIMIENTO Y RECONOCIMIENTO**

Respetado Director:

Para mí es muy grato expresarle mi agradecimiento por la ayuda recibida de la institución a su cargo, que con su trabajo en equipo, logro resolver, de forma favorable y justa, el problema que me estaba afectando por largo tiempo y que no tenía idea de cómo enfrentarlo. Este agradecimiento lo hago extensivo a todo el personal de esta institución sobre todo al departamento legal y en especial al Lic. Ramón Fernández.

Se trata del caso específico de mi persona contra Motores Japoneses por vicios ocultos, en un vehículo que adquirí en esta empresa; el cual se logro resolver por fallo judicial a mi favor por la suma de B/. 8,000 (ocho mil) más costas, gracias al apoyo de todo el personal de su institución y en especial al departamento legal.

Debo mencionar que no sabía cómo manejar esta situación, que estaba enfrentando como consumidor, y estoy seguro que sin su apoyo y colaboración

*Lic. Gladys Correa*

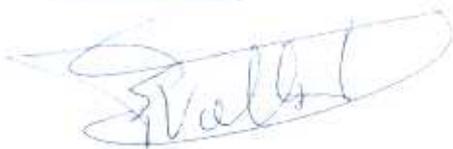
hubiera muy difícil hacer que, la empresa en mención, respetara y reconociera mis derechos como consumidor.

Es muy importante para mi reconocer y hacer notar la importancia de que existan instituciones como la que usted tiene a bien dirigir, las cuales pienso, se deben favorecer y apoyar para que se protejan los derechos de los consumidores, que en muchas ocasiones, no son respetados por las grandes empresas con mucho poder económico y con metas centradas solo en sus ganancias.

Tengo la esperanza de que instituciones como esta se fortalezcan con el pasar de los años de modo que se logre un mayor respeto a los derechos de todos los ciudadanos como consumidores que somos.

Con gratitud y reconocimiento a su labor,

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Erasmo Vallester', enclosed within a large, loopy blue scribble or flourish.

Erasmo Vallester González

COSUMIDOR