

Panamá, 04 de Febrero del 2010

**Licenciado**

**Pedro Meilan**

**Director**

**Autoridad de Protección al Consumidor**

**Ciudad de Panamá.-**

Estimado Licenciado Meilan:

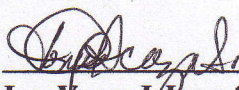
Deseándole éxito en sus labores cotidianas tanto profesionales como personales, me permito dirigirme a usted para agradecer de manera formal al Departamento de Defensoría de Oficio, por su labor desempeñada en mi queja interpuesta ante ustedes contra Grupo Silaba S.A.

Agradezco también al Lic. Bedoya y la Srta. Alicia Bayard, por su intervención ante el personal de Grupos Silaba y por la mediación alcanzada, la cual llena totalmente mis expectativas como consumidora.

La labor realizada por el Departamento de Defensoría de Oficio, fue clave para alcanzar la mediación pactada entre Grupos Silaba y mi persona.

Agradeciendo de antemano su atención a esta nota

Atentamente

  
\_\_\_\_\_

**Ing. Venus J. Icaza S.**

Céd. 8-758-518

Caso No. 529-09C