

Santiago, 2 de diciembre de 2010.

Licenciado:

PEDRO MEILAN

DIRECTOR GENERAL ACODECO

PANAMA.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR
Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
SECRETARIA GENERAL

Recibido por: Meilan
Fecha: 14/12/10
hora: 12:00
Número: 1260

Estimado Sr. Director:

El motivo de la presente es para hacer llegar un agradecimiento a ACODECO por la manera profesional y personalizada que atendieron un reclamo de mi hijo Jacinto Rodríguez Murillo, quien desde hacía varios meses estaba solicitando una devolución a una promotora de inmuebles en Panamá y no le daban solución.

Personalmente le sugerí acudir a ACODECO Veraguas y con mucha satisfacción recibimos una excelente atención de la joven SARA MORA y del director Regional Lic. Rolando Murgas, quienes se interesaron, llamaron y al final el agente económico procedió a devolver el dinero en las oficinas de la institución en Panamá y no hubo necesidad de la Audiencia.

A veces a los ciudadanos nos cuesta hacer un paréntesis para agradecer y somos muy rápidos para criticar.- Sin embargo en este caso debo felicitarlo por el buen servicio que ofrecen TODOS los miembros de la sede local.

ATTE,



Joaquín J. Rodríguez C.

Asesor de Seguros Cédula 9-88-740