

OBJETIVO

Inspeccionar y verificar el estado físico, el funcionamiento y la calibración de las balanzas utilizadas en los Minisupers y Abarroterías en donde el consumidor adquiere por peso artículos de primera necesidad como vegetales, leguminosas, carnes y mariscos.

MARCO LEGAL

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, como entidad rectora de la metrología legal en Panamá, hará cumplir en todo el país el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002, Metrología, Instrumento para Pesar de Funcionamiento No Automático.

METODOLOGIA DE VERIFICACION DE BALANZAS EN MINISUPER Y ABARROTERIAS

Se evalúan aspectos generales de la balanza, los cuales están incluidos en el Reglamento Técnico DGNTI – COPANIT 37 – 2002. La metodología de la verificación de este tipo de balanzas se detallan en los paso siguientes:

1. Se realiza la presentación de los funcionarios que los acreditan como representantes de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia ante el propietario de la balanza o su representante inmediato, y se le dará una breve explicación de lo que se desarrollará.
2. Se inspecciona visualmente la balanza antes de realizar cualquier ensayo, se anotan las características metrológicas como marca de la balanza, clase de exactitud, modelo y número de serie, capacidades máximas y mínimas, mínima división de escala de la balanza y el e (error máximo tolerado).¹ Las clases de exactitud para las balanzas y su simbología es como sigue:

<i>Exactitud especial</i>	I
<i>Exactitud alta</i>	II
<i>Exactitud media</i>	III
<i>Exactitud corriente</i>	III

¹ Artículo 3.5.2 DGNTI-COPANIT 37-2002

*El error máximo tolerado se obtiene en la placa de identificación del instrumento, si el instrumento no tiene placa de identificación como es el caso de las balanzas mecánicas clase III y algunas electrónicas clase III, utilizamos la Tabla No. 2, “Intervalo de verificación de la Escala”.*²

3. Se calculan las tolerancia mínimas permitidas de acuerdo a la clase de exactitud y al e (error máximo tolerado). La clase de exactitud se obtiene en la placa de identificación del instrumento. Si el instrumento no tiene placa de identificación la clase de exactitud del instrumento se obtiene mediante el uso de la Tabla No. 3, “Clasificación de los instrumento”.³
4. Se realizan las pruebas o ensayos para determinar si hay errores de indicación. En el comercio, vamos a encontrar balanzas electrónicas clase III y las mecánicas clase III, y para su inspección se realiza el ensayo de exactitud, o bien el ensayo de excentricidad.

El ensayo de exactitud se realiza colocando cargas de pesos conocidos de forma creciente y decreciente, para comprobar de esta manera, que las indicaciones cumplan con los parámetros de tolerancias previamente establecidos en el Reglamento Técnico.

5. Se elabora el Acta de Verificación de Balanzas, la cual certifica lo actuado. Este documento deberá llevar la rúbrica y cédulas de los funcionario de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, como también la de él representante de la Empresa.⁴ En el caso que la balanza mecánica verificada no cumpla con las tolerancias mínimas permitidas, en adición al Acta de Verificación de Balanzas se confecciona el Acta de Retiro y Destrucción, y se le informa al Encargado de establecimiento que tiene 5 días hábiles a partir de la elaboración del acta para pasar por las oficinas de la Autoridad y calibrar la balanza de lo contrario será destruida. En el caso de las balanzas electrónicas clase III que no cumplan se le permitirá mantenerla en el establecimiento comercial, condicionada a que el propietario se comunique con un técnico idóneo para que la calibre. Una vez calibrada tendrá que comunicarse con los funcionarios de la Autoridad del Departamento de Metrología para que la verifiquen nuevamente.
6. Finalmente se le entregará la copia de color amarillo del Acta de Verificación de Balanza al representante de la Empresa, y nos despedimos agradeciendo su colaboración.

² Artículo 3.1.2 DGNTI-COPANIT 37-2002

³ Artículo 3.2 DGNTI-COPANIT 37-2002

⁴ Artículo 1.2.9 DGNTI-COPANIT 37-2002

AREAS VERIFICADAS

La verificación se desarrolló en las siguientes áreas:

Panamá Metro

Betania	San Francisco
Pueblo Nuevo	Pedregal
Juan Diaz	Tocumen

Se tocó parcialmente el área de Veracruz, Arraijan y Burunga debido a problemas con la logística, que impidieron abarcar la totalidad de lo programado.

RESULTADOS

Se verificaron 158 locales comerciales entre Minisupers y Abarroterías, con un total de 212 balanzas, 132 balanzas mecánicas y 80 balanzas electrónicas, del las cuales 160 balanzas cumplieron y 52 balanzas incumplieron con lo que establece el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 37-2002, referente a las tolerancias mínimas permitidas. Esto representa un 24.5 % de incumplimiento.

En esta verificación nos percatamos de la introducción al país de balanzas mecánicas y electrónicas fabricadas en China que no cumplen con los requisitos mínimos permitidos en el Reglamento Técnico con lo relacionado a su verificación primitiva.

Adjuntamos cuadros cuadro resumen de las verificaciones efectuadas.

CONCLUSIÓN

La verificación periódica y programada de las balanzas que son utilizadas de estas balanzas, beneficia al consumidor ya que se obliga a los propietarios de estos instrumentos a mantenerlos en buen estado y debidamente calibrados. De tal forma que el consumidor tenga la confianza de seguir adquiriendo los productos en este tipo de establecimiento comercial.

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**INFORME DE LA VERIFICACION DE BALANZAS EN MINISUPERS Y
ABARROTERIAS
Realizada del 5 al 29 de octubre de 2009**

Panamá, 6 de noviembre de 2009

**VERIFICACIÓN DE BALANZAS MINISUPER Y ABARROTERIAS
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
OCTUBRE 2009**

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
1	Abarrotería y Carnicería Nueva Veraguas	44954	60	10	Cumple
2	Abarrotería y Carnicería Antonio	44955	40	10	Cumple
3	Abarrotería Bina	45157	25	10	Cumple
4	Frutería No. 3	45159	40	10	Cumple
5	Mini Super Jose Chen	45131	33	0.1 lbs	Cumple
6	Mini Super El Veterano	45133	40	20	Cumple
7	Mini Super Kito	45134	20	10	Cumple
8	Frutería Mimi	45136	60	0.2 lbs	Cumple
9	Frutería Mimi	45137	60	0.2 lbs	Cumple
10	Frutería Mimi	45138	60	0.2 lbs	Cumple
11	Comisariato Carrasquilla	45181	40	10	Cumple
12	Comisariato Bienvenido	45182	30	10	Cumple
13	Abarrotería Olivia Wong	45184	40	10	Cumple
14	Mini Super Deysi	45185	44	20	Cumple
15	Mercadito Raúl	45187	25	10	Cumple
16	Frutería y Legumbres Rubén	45183	40	10	No Cumple
17	Frutería Mimi No. 3	45186	25	10	No Cumple
18	Mini Super Deysi	45158	40	10	No Cumple
19	Frutería y Legumbres Rubén	45156	40	10	No Cumple
20	Mini Super Kam Lun	45135	26	10	No Cumple
21	Mini Super Jimmy Daniel	45132	25	10	No Cumple
22	M/S y Frutería CD	45139	30	0.2 lbs	Cumple
23	M/S y Bodega El Cangrejo	45140	44	20	Cumple
24	M/S Explora	45141	44	20	Cumple
25	Comisariato San José	45160	40	10	Cumple
26	M/S Cincuentenario	45162	20	10	Cumple
27	Abarrotería y Carnicería Mich	45163	40	10	Cumple
28	M/S Eclipse	45164	20	10	Cumple
29	M/S Eclipse	45191	40	0.2 lbs	Cumple
30	M/S, Frutería y Fonda Jimmy	45189	40	10	Cumple
31	M/S Zhen Wu	45190	30	10	Cumple
32	M/S San Francisco	45188	30	0.2 lbs	Cumple
33	M/S Analida	45142	66	0.1 lbs	No Cumple
34	M/S 77	45161	30	0.2 lbs	No Cumple
35	M/S y Frutería El Dorado	45143	30	0.2 lbs	Cumple
36	M/S y Frutería Villa Aurora	45144	30	0.2 lbs	Cumple
37	Abarrotería y Panadería Atlántico	45146	44	20	Cumple

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
38	Abarrotería y Carnicería Pillin	45166	40	10	Cumple
39	M/S Mary	45167	66	0.2 lbs	Cumple
40	M/S San Cristobal	45168	40	10	Cumple
41	M/S San Cristóbal	45169	66	0.2 lbs	Cumple
42	M/S La Oferta 2008	45170	40	10	Cumple
43	M/S y Bodega Monte Oscuro	45171	60	0.4 lbs	Cumple
44	M/S y Lavamático Villa Lorena	45192	60	0.2 lbs	Cumple
45	Abarrotería y Carnicería Luna	45193	40	10	Cumple
46	M/S Doble J	45194	40	10	Cumple
47	Comisariato, Carnicería y Bodega Chong	45199	30	0.2 lbs	Cumple
48	Abarrotería y Bodega Los Reyes Magos	45145	40	10	No Cumple
49	M/S y Lavamático Villa Lorena	45165	30	10	No Cumple
50	Comisariato y Bodega Sur Rita	45197	40	10	No Cumple
51	M/S La Oferta 2008	45198	66	0.2 lbs	No Cumple
52	M/S Yngeng	45148	66	0.2 lbs	Cumple
53	Comisariato Francisco	45149	30	0.2 lbs	Cumple
54	Carnicería Don Rafa	45150	30	0.2 lbs	Cumple
55	Comisariato Yucille	45151	20	10	Cumple
56	M/S Elena	45147	40	10	No Cumple
57	Comisariato Panamá Viejo	45176	40	10	No Cumple
58	Sin Nombre	45172	30	10	Cumple
59	Comisariato y Bodega Atlas	45173	44	10	Cumple
60	M/S Chucon	45174	40	10	Cumple
61	M/S Moderno	45175	20	10	Cumple
62	M/S y Panadería	45177	40	10	Cumple
63	M/S Rambo	45178	66	0.2 lbs	Cumple
64	M/S Morelos	45179	20	10	Cumple
65	M/S Florencia	45200	25	10	Cumple
66	Abarrotería Jara - Cruz	45201	40	10	Cumple
67	M/S Alicia	45202	40	0.2 lbs	Cumple
68	M/S San Wan	45203	40	10	Cumple
69	M/S El Chenese	45204	40	10	Cumple
70	M/S Panadería Magic Pan	45205	40	0.2 lbs	Cumple
71	M/S Panadería Pritty Pan	45656	60	0.4 lbs	Cumple
72	M/S y Ferretería Ana	45153	20	10	Cumple
73	M/S Hato Dorado	45154	44	20	Cumple
74	Mercadito Ana Rosa	45155	60	0.4 lbs	Cumple
75	Mercadito Ana Rosa	45206	60	0.4 lbs	Cumple
76	M/S Anabel	45207	60	0.2 lbs	Cumple
77	M/S Yessiba	45208	30	10	Cumple
78	M/S y Panadería Mil Oro	45152	40	10	No Cumple

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
79	M/S Angel	45107	20	10	Cumple
80	M/S Angel	45108	40	10	Cumple
81	M/S Itzel	45109	40	10	Cumple
82	M/S Miguel	45209	40	10	Cumple
83	M/S Bienestar	45212	40	10	Cumple
84	M/S Bienestar	45213	40	10	Cumple
85	Comisariato La Original	45657	22	10	Cumple
86	M/S Migel	45210	60	10	No Cumple
87	M/S Bienestar	45211	11	10	No Cumple
88	M/S Itzel	45214	30	10	No Cumple
89	M/S Kemsie	45660	33	0.02 lbs	No Cumple
90	M/S El Sol	45681	20	10	No Cumple
91	M/S Selene	45663	40	10	No Cumple
92	M/S Lung King	45662	40	10	No Cumple
93	M/S La Riviera * REAPERTURA ACTA No. 45691	45665	60	0.4 lbs	No Cumple
94	Carnicería Dorada	45666	40	10	No Cumple
95	M/S Lung King	45684	66	0.2 lbs	No Cumple
96	M/S Selene	45685	40	10	No Cumple
97	M/S La Riviera * REAPERTURA ACTA No. 45690	45687	60	0.4 lbs	No Cumple
98	Carnicería Rana de Oro	45688	40	10	No Cumple
99	M/S Linjian	45689	44	20	No Cumple
100	M/S Conny	45215	20	10	No Cumple
101	M/S Conny	45110	40	10	No Cumple
102	Supermercado Cristina	45682	60	10	Cumple
103	M/S Michele Loo	45683	40	0.2 lbs	Cumple
104	Carnicentro Principal	45686	60	0.2 lbs	Cumple
105	Carnicería Dorada	45667	40	10	Cumple
106	Supermercado Cristina	45661	25	10	Cumple
107	Carnicentro Principal	45664	60	0.2 lbs	Cumple
108	Abarrotería Anabel	45111	33	0.1 lbs	Cumple
109	Abarrotería Anabel	45112	40	10	Cumple
110	M/S Las Arcadas	45217	40	10	Cumple
111	M/S Las Estaciones	45216	26	10	Cumple
112	M/S Los Caobos	45224	40	0.1 lbs	Cumple
113	M/S Multi Carnes	45692	60	0.4 lbs	Cumple
114	M/S Multi Carnes	45693	60	0.4 lbs	Cumple
115	M/S Multi Carnes	45694	40	0.2 lbs	Cumple
116	M/S Multi Carnes	45695	40	0.2 lbs	Cumple
117	Comissariato Hou Wong	45668	40	10	Cumple
118	M/S La Riviera	45669	60	0.2 lbs	Cumple
119	M/S Los Caobos	45223	60	0.2 lbs	No Cumple
120	Comisariato Villalobos	45670	60	0.4 lbs	No Cumple

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
121	Comisariato Mi Tienda David	45115	40	0.1 lbs	Cumple
122	M/S Mi Tienda David	45116	11	10	Cumple
123	M/S Los Robles Sur	45117	40	10	Cumple
124	M/S Emilio	45118	40	10	Cumple
125	Carnicería La Verdadera	45218	40	10	Cumple
126	Carnicería La Verdadera	45219	40	10	Cumple
127	Mercadito Colinas del Prado	45220	25	10	Cumple
128	M/S Candela	45222	44	20	Cumple
129	M/S Serruchazo	45225	40	0.2 lbs	Cumple
130	M/S Serruchazo	45226	40	0.2 lbs	Cumple
131	M/S Luisita	45227	40	10	Cumple
132	M/S y Panadería Shum	45229	40	0.2 lbs	Cumple
133	M/S Parque Real	45696	40	0.2 lbs	Cumple
134	M/S Jacky	45397	40	0.2 lbs	Cumple
135	M/S Los Nogales	45699	66	0.2 lbs	Cumple
136	S/M La Pagoda	45701	66	0.2 lbs	Cumple
137	S/M La Pagoda	45702	66	0.2 lbs	Cumple
138	S/M La Pagoda	45703	66	0.2 lbs	Cumple
139	M/S y Panadería Shum	45113	22	10	No Cumple
140	M/S y Panadería Moon	45114	40	10	No Cumple
141	M/S Emilio	45119	40	10	No Cumple
142	M/S Candela	45221	40	10	No Cumple
143	M/S Eynar No. 2	45228	33	0.2 lbs	No Cumple
144	M/S Jacky	45698	40	10	No Cumple
145	M/S Los Nogales	45700	40	10	No Cumple
146	M/S Yamileth	45121	66	0.2 lbs	Cumple
147	Abarrotería Kos Cuna	45122	40	10	Cumple
148	M/S Arelis	45123	40	10	Cumple
149	M/S Koki	45124	40	10	Cumple
150	M/S Joaquin	45125	40	10	Cumple
151	M/S y Bodega Canicentro	45126	40	0.2 lbs	Cumple
152	M/S y Bodega Canicentro	45127	66	0.2 lbs	Cumple
153	M/S y Bodega Canicentro	45128	44	20	Cumple
154	M/S Alicia	45129	40	10	Cumple
155	Mercado Lo Fong	45231	30	0.2 lbs	Cumple
156	M/S y Panadería Aeropuerto	45234	44	20	Cumple
157	M/S Chukee	45236	66	0.2 lbs	Cumple
158	M/S Chukee	45237	60	0.2 lbs	Cumple
159	M/S Chukee	45238	60	0.2 lbs	Cumple
160	Super Mercado Li	45705	26	20	Cumple
161	M/S Central	45120	33	0.1 lbs	No Cumple
162	Mercado Lo Fong	45233	40	10	No Cumple
163	Abarrotería y Panadería Li	45704	40	10	No Cumple

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
164	Casa Yau	45130	40	10	Cumple
165	M/S San Carlos	45240	40	10	Cumple
166	M/S San Carlos	45239	40	10	Cumple
167	M/S San Carlos	45241	40	0.2 lbs	Cumple
168	M/S San Carlos	45242	40	0.2 lbs	Cumple
169	M/S y Ferretería El Higo	45243	40	0.2 lbs	Cumple
170	M/S y Ferretería El Higo	45244	20	10	Cumple
171	M/S Todo	45257	40	10	Cumple
172	M/S Melody	45259	40	10	Cumple
173	Abarrotería y Bodega Víctor Adrian	45260	26	10	Cumple
174	Comisariato Los Pinos	45262	22	10	Cumple
175	Comisariato Los Pinos	45261	40	10	No Cumple
176	M/S El Mason	45258	66	0.2 lbs	No Cumple
177	M/S Veracruz	45256	20	10	No Cumple
178	M/S Sucursal No. 1	45263	40	10	Cumple
179	S/M La Esperanza	45264	30	0.2 lbs	Cumple
180	S/M La Esperanza	45265	60	0.1 lbs	Cumple
181	S/M La Esperanza	45266	66	0.2 lbs	Cumple
182	M/S Luisa	45267	40	10	Cumple
183	M/S Luisa	45268	22	10	Cumple
184	S/M 38	45269	66	0.2 lbs	Cumple
185	Comisariato La Suerte	45271	40	10	Cumple
186	Comisariato La Suerte	45272	40	10	Cumple
187	S/M 38	45270	60	0.2 lbs	No Cumple^o
188	M/S Valle de Oro	45245	22	10	Cumple
189	M/S Las Mellas	45248	40	0.2 lbs	Cumple
190	M/S Las Mellas	45249	44	20	Cumple
191	M/S Villa del Bosque	45250	40	10	Cumple
192	M/S Burunga	45273	66	0.1 lbs	Cumple
193	M/S Burunga	45274	40	20	Cumple
194	M/S Nueva Esperanza	45275	40	10	Cumple
195	M/S Nueva Esperanza	45276	40	20	Cumple
196	M/S Nueva Esperanza	45277	22	10	Cumple
197	M/S Nnos Chen	45278	25	10	Cumple
198	M/S Valle de Oro	45672	11	1 lb	Cumple
199	M/S Valle Dorado	45673	30	0.2 lbs	Cumple
200	M/S Valle de Oro	45247	11	0.2 lbs	No Cumple
201	M/S Hnos Chen	45279	60	0.1 lbs	No Cumple
202	M/S Valle Dorado	45674	40	10	No Cumple
203	M/S Villa del Bosque	45675	40	10	No Cumple
204	M/S Nuevo Vacamonte	45280	25	10	Cumple

No.	Nombre	No. Acta	Carga Máxima (lbs)	Carga Mínima (onz)	Observaciones
205	M/S Nuevo Vacamonte	45281	20	10	Cumple
206	M/S El Tecal	45282	40	10	Cumple
207	M/S El Tecal	45284	66	0.1 lbs	Cumple
208	M/S Jimmy	45285	40	10	Cumple
209	M/S La Civilización	45286	60	0.2 lbs	Cumple
210	M/S La Civilización	45287	60	0.2 lbs	Cumple
211	M/S La Civilización	45288	60	0.2 lbs	Cumple
212	M/S 2009	45283	66	0.1 lbs	No Cumple

Comercios Verificados 158

Total de Balanzas Verificadas 212

Total Balanzas Mecánicas Verificadas 132

Total Balanzas Electrónicas Verificadas 80

Balanzas Verificadas que Cumplen 160

Balanzas Mecánicas Verificadas que Cumplen 96

Balanzas Electrónicas Verificadas que Cumplen 64

Balanzas Verificadas que No Cumplen 52

Balanzas Mecánicas Verificadas que No Cumplen 36

Balanzas Electrónicas Verificadas que No Cumplen 16