

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

---

---

# **INFORME**

---

---

## **VERIFICACIÓN METROLOGICA**

# **INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO**

**DEL 3 AL 18 DE MAYO 2018**

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO DEL 03/05/18 AL 18/05/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 18/05/2018 Página 2 de 5</p>
---	--	---

## **OBJETIVO PRINCIPAL:**

Con el propósito de determinar el contenido neto de las diferentes presentaciones de cloro, procedimos a verificar algunas marcas que se distribuyen en el mercado nacional.

El objetivo de esta investigación es determinar que lotes de CLORO que se encuentran en los diferentes comercios de la localidad cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **FUNDAMENTO LEGAL:**

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **AREA DE APLICACIÓN:**

Esta investigación se llevó a cabo en 15 productos de diferentes marcas y presentaciones que se comercializan en los establecimientos de la localidad.

## **METODOLOGÍA:**

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado en los envases de cloro.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le entrega el documento ACODECO-ME-FO-21. FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al proveedor de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es volumétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO DEL 03/05/18 AL 18/05/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 18/05/2018 Página 3 de 5</p>
---	--	---

medir el contenido neto de cada una. Luego se devuelven al agente económico para su uso en labores de limpieza de sus instalaciones.

A cada distribuidor responsable de la marca se le entregó nota de invitación para que enviara un personal como testigo del análisis de contenido neto que se le realiza a su producto.

El procedimiento de Contenido Neto es realizado de acuerdo al documento ACODECO-ME-PR-15. VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PREEMPACADOS EN LABORATORIO.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, se le entregó a la empresa responsable del producto copia del Acta de Verificación de Contenido Neto con los resultados. Al supermercado en donde se obtuvo la muestra se le entregó copia de los resultados de esa muestra.

## RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN

Se verificó el contenido neto de 15 productos con los siguientes resultados:

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIBUIDOR	LOTE	CONTENIDO DECLARADO	CUMPLE
			<b>486</b>		
CLORO PARA PISCINA	ROAD MASTER	LUQUISA	35	454	SI
CLORO BLANQUEADOR Y DESINFECTANTE	CLOROX	DICARINA	24	473	SI
BLANQUEADOR DESINFECTANTE	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	12	500	SI
LEJIA CLORO BLEACH	SAPOLIO	AGENCIAS ESCOFFERY	20	670	SI
CLORO BLANQUEADOR BLEACH ORIGINAL	REY	CREDIREY	18	946	SI

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO DEL 03/05/18 AL 18/05/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 18/05/2018 Página 4 de 5</p>
---	--	---

POWER GEL CLORO LIMPIADOR	CLOROX	DICARINA	11	930	SI
DESINFECTANTE BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	COMPAÑÍA GOLY	13	474	SI
ANTI HONGOS MR. MUSCULO	PATO	AGENCIAS FEDURO	35	500	SI
CLORO BLEACH	IREX	CALOX PANAMA	70	200	SI
CLORO	SIP	BARRAZA Y CIA	25	3785	<b>NO</b>
CLORO	SUPERIOR	INQUIVEPA	70	3750	<b>NO</b>
BLANQUEADOR	FIRST & BEST	INQUIVEPA	46	946	SI
CLORO BLANQUEADOR	XTRA	INQUIVEPA	71	946	SI
CLORO	POWER BLEACH	DISTRIBUIDORA XTRA	23	3500	SI
CONCENTRADO BLEACH	SIMPLY DONE	IMPORTADORA RICAMAR	13	1890	SI

Se verificaron un total de 15 productos, los cuales contenían 486 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	%
15	13	86.67	2	13.33

ENVASES VERIFICADOS	ENVASES ACEPTADOS	%	ENVASES RECHAZADOS	%
486	391	80.45	95	19.55

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE CLORO DEL 03/05/18 AL 18/05/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 18/05/2018 Página 5 de 5</p>
---	--	---

## **CONCLUSIÓN:**

La investigación ha detectado que la empresa BARRAZA Y CIA con su producto CLORO, marca SIP de 3785 ml y la empresa INQUIVEPA con su producto CLORO, marca SUPERIOR de 3750 ml, están colocando en el mercado envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **RECOMENDACIONES:**

Aplicar las sanciones que estipule la ley a las empresas con producto en el mercado que afectan a los consumidores por no cumplir con el contenido neto declarado.

Adjuntamos:

Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR 2018**  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
							<b>486</b>	<b>120</b>						<b>13</b>	<b>2</b>
1	03/05/18	10667	S/M 99 VISTA HERMOSA	CLORO PARA PISCINA	ROAD MASTER	LUQUISA	35	8	454	440	459.2	-----	5.2	X	
									454	440	453.4	0.6	-		
									454	440	446.0	8.0	-		
									454	440	460.3	-----	6.3		
									454	440	454.0	-----	0.0		
									454	440	445.9	8.1	-		
									454	440	446.4	7.6	-		
2	03/05/18	10666	S/M 99 VISTA HERMOSA	CLORO BLANQUEADOR Y DESINFECTANTE	CLOROX	DICARINA	24	8	473	459	485	-----	12	X	
									473	459	480	-----	7		
									473	459	475	-----	2		
									473	459	475	-----	2		
									473	459	475	-----	2		
									473	459	480	-----	7		
									473	459	475	-----	2		
3	03/05/18	10641	S/M 99 VISTA HERMOSA	BLANQUEADOR DESINFECTANTE	BLANCOX	AGENCIAS FEDURO	12	8	500	485	530	-----	30	X	
									500	485	530	-----	30		
									500	485	530	-----	30		
									500	485	530	-----	30		
									500	485	530	-----	30		
									500	485	530	-----	30		
									500	485	530	-----	30		
4	04/05/18	10668	S/M REY 12 DE OCTUBRE	LEJIA CLORO BLEACH	SAPOLIO	AGENCIAS ESCOFFERY	20	8	670	655	655.8	14.2	-	X	
									670	655	656.7	13.3	-		
									670	655	670.7	-----	1		
									670	655	671.5	-----	2		
									670	655	655.3	14.7	-		
									670	655	668.1	1.9	-		
									670	655	680.2	-----	10		
5	04/05/18	10669	S/M REY 12 DE OCTUBRE	CLORO BLANQUEADOR BLEACH ORIGINAL	REY	CREDIREY	18	8	946	931	1036	-----	90	X	
									946	931	1032	-----	86		
									946	931	1027	-----	81		
									946	931	1029	-----	83		
									946	931	1030	-----	84		
									946	931	1037	-----	91		
									946	931	1027	-----	81		
6	04/05/18	10666	S/M REY 12 DE OCTUBRE	POWER GEL CLORO LIMPIADOR	CLOROX	DICARINA	11	8	930	915	955	-----	25	X	
									930	915	953	-----	23		
									930	915	944	-----	14		
									930	915	953	-----	23		
									930	915	956	-----	26		
									930	915	952	-----	22		
									930	915	953	-----	23		
7	07/05/18	10672	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	DESINFECTANTE BLANQUEADOR	AMERICAN BLEACH	COMPANIA GOLY	13	8	474	460	490	-----	16	X	
									474	460	490	-----	16		
									474	460	480	-----	6		
									474	460	495	-----	21		
									474	460	470	4.0	-		
									474	460	490	-----	16		
									474	460	495	-----	21		
8	07/05/18	10641	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	ANTI HONGOS MR. MUSCULO	PATO	AGENCIAS FEDURO	35	8	500	485	500	-----	0	X	
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
9	07/05/18	10674	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	CLORO BLEACH	IREX	CALOX PANAMA	70	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - CLORO BLANQUEADOR 2018**  
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
10	07/05/18	10673	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	CLORO	SIP	BARRAZA Y CIA	25	8	200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									3785	3728	3740	45.0	-		X
									3785	3728	3710	75.0	-		
									3785	3728	3810	-	25		
									3785	3728	3750	35.0	-		
									3785	3728	3800	-	15		
11	07/05/18	10671	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	CLORO	SUPERIOR	INQUIVEPA	70	8	3750	3694	3500	250.0	-		X
									3750	3694	3470	280.0	-		
									3750	3694	3540	210.0	-		
									3750	3694	3555	195.0	-		
									3750	3694	3490	260.0	-		
									3750	3694	3540	210.0	-		
									3750	3694	3500	250.0	-		
									3750	3694	3445	305.0	-		
12	11/05/18	10670	S/M XTRA LOS PUEBLOS	BLANQUEADOR	FIRST & BEST	INQUIVEPA	46	8	946	931	1042	-----	96		X
									946	931	1035	-----	89		
									946	931	1033	-----	87		
									946	931	1036	-----	90		
									946	931	1037	-----	91		
									946	931	1036	-----	90		
									946	931	1038	-----	92		
									946	931	1038	-----	92		
13	11/05/18	10670	S/M XTRA LOS PUEBLOS	CLORO BLANQUEADOR	XTRA	INQUIVEPA	71	8	946	931	1039	-----	93		X
									946	931	1032	-----	86		
									946	931	1039	-----	93		
									946	931	1036	-----	90		
									946	931	1036	-----	90		
									946	931	1036	-----	90		
									946	931	1037	-----	91		
									946	931	1044	-----	98		
14	11/05/18	10640	S/M XTRA LOS PUEBLOS	CLORO	POWER BLEACH	DISTRIBUIDORA XTRA	23	8	3500	3448	3950	-----	450		X
									3500	3448	3930	-----	430		
									3500	3448	3940	-----	440		
									3500	3448	3940	-----	440		
									3500	3448	3940	-----	440		
									3500	3448	3690	-----	190		
									3500	3448	3850	-----	350		
									3500	3448	3900	-----	400		
15	11/05/18	10675	S/M 99 LOS PUEBLOS	CONCENTRADO BLEACH	SIMPLY DONE	IMPORTADORA RICAMAR	13	8	1890	1862	1920	-----	30		X
									1890	1862	1920	-----	30		
									1890	1862	1940	-----	50		
									1890	1862	1910	-----	20		
									1890	1862	1910	-----	20		
									1890	1862	1920	-----	30		
									1890	1862	1910	-----	20		
									1890	1862	1910	-----	20		