

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

---

---

## **INFORME**

---

---

### **VERIFICACIÓN METROLOGICA**

# **INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR 2017**

**DEL 11 AL 27 DE ENERO 2017**

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 11/01/17 AL 27/01/17</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 27/01/2017 Página 2 de 5</p>
---	---	---

## **OBJETIVO PRINCIPAL:**

- Debido al próximo inicio del período escolar 2017 iniciamos la investigación sobre el contenido neto en los jugos, néctares y bebidas de las marcas que se ofrecen en venta a los consumidores en los supermercados del país en envases pequeños para usarlos en la lonchera escolar.

El objetivo de esta investigación es verificar que los jugos, néctares y bebidas, en presentación de envase de uso en lonchera escolar, cumplan con el contenido neto declarado según lo establecido en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Requisitos.

## **FUNDAMENTO LEGAL:**

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **AREA DE APLICACIÓN:**

Esta investigación se llevó a cabo en 26 productos de diferentes marcas y presentaciones de productos que se comercializan en los establecimientos de la localidad y son de gran consumo en las loncheras escolares.

## **METODOLOGÍA:**

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado en los envases de jugos, néctares y bebidas de gran consumo en las loncheras escolares.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 11/01/17 AL 27/01/17</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 27/01/2017 Página 3 de 5</p>
---	---	---

entrega el documento ACODECO-ME-FO-21. FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al proveedor de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es volumétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para medir el contenido neto de cada una. Luego se descartan esas muestras porque la medición del contenido neto en cada envase es un procedimiento destructivo.

A cada distribuidor responsable de la marca se le entregó nota de invitación para que enviara un personal como testigo del análisis de contenido neto que se le realiza a su producto.

El procedimiento de Contenido Neto es realizado de acuerdo al documento ACODECO-ME-PR-15. VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PREEMPACADOS EN LABORATORIO.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, se le entregó a la empresa responsable del producto copia del Acta de Verificación de Contenido Neto con los resultados. Al supermercado en donde se obtuvo la muestra se le entregó copia de los resultados de esa muestra.

## RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN

Se verificó el contenido neto de 26 productos con los siguientes resultados:

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	LOTE	CONTENIDO DECLARADO	CUMPLE
			<b>1568</b>		
NECTAR DE NARANJA	DEL MONTE	DICARINA	120	200	SI
NECTAR DE MANZANA	DEL FRUTAL	IMPORTADORA RICAMAR	140	200	SI
JUGO DE UVA	NATURA	IMPORTADORA RICAMAR	80	200	SI
JUGO DE MANZANA	TREE TOP	AGENCIAS FEDURO	84	200	SI
NECTAR DE DURAZNO	PETIT	IMPORTADORA TRANSMUNDI	62	200	SI
NECTAR DE MELOCOTON	BONLAC	SOCIEDAD DE ALIMENTOS DE PRIMERA, S.A.	43	200	SI
BEBIDA DE JUGO DE FRUTAS	WELCHITO	AGENCIAS FEDURO	120	200	SI

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 11/01/17 AL 27/01/17</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 27/01/2017 Página 4 de 5</p>
---	---	---

PERANEC	ESTRELLA AZUL	INDUSTRIAS LACTEAS	98	200	SI
BEBIDA DE MELOCOTON	TUTTI FRUTTI	DICARINA	73	236	SI
BEBIDA DE FRESA Y KIWI	V8 SPLASH	DICARINA	36	200	SI
NECTAR DE PERA	SPIN	H. TZANETATOS	16	200	SI
PONCHE DE FRUTAS	DEL PRADO	INDUSTRIAS LACTEAS	62	200	SI
NECTAR DE MANZANA	JUMEX	JUMEX PANAMA	78	200	SI
BEBIDA DE MELOCOTON	KERN'S	TAGAROPULOS	67	200	SI
REFRESCO DE MANZANA	HI - C	COCA COLA	28	250	SI
REFRESCO DE SABOR A UVA	FRUTI MAX	MERCOPAN	57	200	SI
NECTAR DE NARANJA	DIMES	TAMEK, S.A.	66	200	SI
NECTAR DE SOUR CHERRY	MEYSU	TAMEK, S.A.	59	200	SI
FRUIT PUNCH	APPLE & EVE	RIBA SMITH, S.A.	38	200	SI
JUICE MIXED BERRY	MINUTE MAID	RIBA SMITH, S.A.	48	177	SI
APPLE JUICE	MOTT'S	RIBA SMITH, S.A.	67	125	SI
FRUIT JUICY RED	HAWAIIAN PUNCH	RIBA SMITH, S.A.	25	200	SI
FRUIT PUNCH	CAPRISUN	RIBA SMITH, S.A.	16	177	SI
CHERRY	KOOL - AID	RIBA SMITH, S.A.	<b>18</b>	<b>199</b>	<b>NO</b>
FRUIT ICE POPS	FRU - LICIOUS	RIBA SMITH, S.A.	19	40	SI
PINEAPPLE JUICE	DOLE	RIBA SMITH, S.A.	48	177	SI

Se verificaron un total de 26 productos, los cuales contenían 1568 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	%
26	25	96.15	1	3.85

ENVASES VERIFICADOS	ENVASES ACEPTADOS	%	ENVASES RECHAZADOS	%
1568	1550	98.85	18	1.15

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 11/01/17 AL 27/01/17</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 27/01/2017 Página 5 de 5</p>
---	---	---

## **CONCLUSIÓN:**

La investigación ha detectado que la empresa RIBA SMITH, S.A. con su producto CHERRY, marca KOOL AID, de 199 ml, ofrece en los mercados envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **RECOMENDACIONES:**

Aplicar las sanciones que estipule la ley a la empresa con producto en el mercado que afectan a los consumidores por no cumplir con el contenido neto declarado.

Adjuntamos:

Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE LONCHERA ESCOLAR 2017**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS		
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	LOTES		
														ACEPTADO	RECHAZADO	
							1568	208						25	1	
1	11/01/17	09820	S/M 99 ALBROOK	NECTAR DE NARANJA	DEL MONTE	DICARINA	120	8	200	191	200	----	0	X		
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
2	11/01/17	09821	S/M 99 ALBROOK	NECTAR DE MANZANA	DEL FRUTAL	IMPORTADORA RICAMAR	140	8	200	191	200	----	0	X		
									200	191	200	----	0			
									200	191	205	----	5			
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
3	11/01/17	09821	S/M 99 ALBROOK	JUGO DE UVA	NATURA	IMPORTADORA RICAMAR	80	8	200	191	205	----	5	X		
									200	191	200	----	0			
									200	191	200	----	0			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	200	----	0			
									200	191	205	----	5			
									200	191	200	----	0			
4	11/01/17	09822	S/M 99 ALBROOK	JUGO DE MANZANA	TREE TOP	AGENCIAS FEDURO	84	8	200	191	205	----	5	X		
									200	191	208	----	8			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	203	----	3			
									200	191	205	----	5			
									200	191	208	----	8			
									200	191	204	----	4			
5	11/01/17	09824	S/M 99 ALBROOK	NECTAR DE DURAZNO	PETIT	IMPORTADORA TRANSMUNDI	62	8	200	191	205	----	5	X		
									200	191	210	----	10			
									200	191	210	----	10			
									200	191	205	----	5			
									200	191	200	----	0			
									200	191	210	----	10			
									200	191	205	----	5			
									200	191	210	----	10			
6	11/01/17	09823	S/M 99 ALBROOK	NECTAR DE MELOCOTON	BONLAC	SOCIEDAD DE ALIMENTOS DE PRIMERA, S.A.	43	8	200	191	208	----	8	X		
									200	191	205	----	5			
									200	191	207	----	7			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	208	----	8			
									200	191	207	----	7			
7	11/01/17	09822	S/M 99 ALBROOK	BEBIDA DE JUGO DE FRUTAS	WELCHITO	AGENCIAS FEDURO	120	8	200	191	205	----	5	X		
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
8	11/01/17	09825	S/M 99 ALBROOK	PERANEC	ESTRELLA AZUL	INDUSTRIAS LACTEAS	98	8	200	191	205	----	5	X		
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
									200	191	205	----	5			
9	11/01/17	09820	S/M 99 ALBROOK	BEBIDA DE MELOCOTON	TUTTI FRUTTI	DICARINA	73	8	236	227	240	----	4	X		
									236	227	240	----	4			
									236	227	240	----	4			
									236	227	245	----	9			
									236	227	237	----	1			
									236	227	240	----	4			
									236	227	240	----	4			
									236	227	240	----	4			
									200	191	196	----	4	-		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE LONCHERA ESCOLAR 2017**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS LOTES	
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
10	11/01/17	09820	S/M 99 ALBROOK	BEBIDA DE FRESA Y KIWI	V8 SPLASH	DICARINA	36	8	200	191	206	----	6	X	
									200	191	206	----	6		
									200	191	205	----	5		
									200	191	205	----	5		
									200	191	205	----	5		
									200	191	200	----	0		
									200	191	206	----	6		
11	12/01/17	09826	S/M REY VIA ESPAÑA	NECTAR DE PERA	SPIN	H. TZANETATOS	16	8	200	191	200	----	0	X	
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	205	----	5		
									200	191	195	----	-5		
									200	191	195	----	-5		
12	12/01/17	09825	S/M REY VIA ESPAÑA	PONCHE DE FRUTAS	DEL PRADO	INDUSTRIAS LACTEAS	62	8	200	191	200	----	0	X	
									200	191	200	----	0		
									200	191	195	----	-5		
									200	191	200	----	0		
									200	191	195	----	-5		
									200	191	195	----	-5		
									200	191	200	----	0		
13	12/01/17	09827	S/M REY VIA ESPAÑA	NECTAR DE MANZANA	JUMEX	JUMEX PANAMA	78	8	200	191	205	----	5	X	
									200	191	205	----	5		
									200	191	205	----	5		
									200	191	205	----	5		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
14	12/01/17	09829	S/M REY VIA ESPAÑA	BEBIDA DE MELOCOTON	KERN'S	TAGAROPULOS	67	8	200	191	205	----	5	X	
									200	191	204	----	4		
									200	191	204	----	4		
									200	191	203	----	3		
									200	191	200	----	0		
									200	191	204	----	4		
									200	191	204	----	4		
15	12/01/17	09828	S/M REY VIA ESPAÑA	REFRESCO DE MANZANA	HI - C	COCA COLA	28	8	250	241	255	----	5	X	
									250	241	250	----	0		
									250	241	250	----	0		
									250	241	250	----	0		
									250	241	250	----	0		
									250	241	250	----	0		
									250	241	250	----	0		
16	12/01/17	09830	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	REFRESCO DE SABOR A UVA	FRUTI MAX	MERCOPAN	57	8	200	191	210	----	10	X	
									200	191	210	----	10		
									200	191	210	----	10		
									200	191	209	----	9		
									200	191	209	----	9		
									200	191	209	----	9		
									200	191	210	----	10		
17	12/01/17	09831	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	NECTAR DE NARANJA	DIMES	TAMEK, S.A.	66	8	200	191	205	----	5	X	
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
18	12/01/17	09831	S/M EL FUERTE SAN MIGUELITO	NECTAR DE SOUR CHERRY	MEYSU	TAMEK, S.A.	59	8	200	191	205	----	5	X	
									200	191	210	----	10		
									200	191	205	----	5		
									200	191	210	----	10		
									200	191	207	----	7		
									200	191	208	----	8		
									200	191	210	----	10		
19	12/01/17		S/M RIRA SMITH ALTA PI A7A	FRUIT PINCH	APPI F & FVE	RIRA SMITH S.A	38	8	200	191	205	----	5	X	
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE LONCHERA ESCOLAR 2017**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS LOTES	
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
19	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	FRUIT PUNCH	APPLE & LIME	RIBA SMITH, S.A.	50	8	200	191	200	----	0	X	
									200	191	207	----	7		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
20	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	JUICE MIXED BERRY	MINUTE MAID	RIBA SMITH, S.A.	48	8	177	169	185	----	8	X	
									177	169	185	----	8		
									177	169	185	----	8		
									177	169	184	----	7		
									177	169	180	----	3		
									177	169	184	----	7		
									177	169	180	----	3		
21	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	APPLE JUICE	MOTT'S	RIBA SMITH, S.A.	67	8	125	119	125	----	0	X	
									125	119	125	----	0		
									125	119	126	----	1		
									125	119	127	----	2		
									125	119	125	----	0		
									125	119	125	----	0		
									125	119	126	----	1		
22	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	FRUIT JUICY RED	HAWAIIAN PUNCH	RIBA SMITH, S.A.	25	8	200	191	204	----	4	X	
									200	191	205	----	5		
									200	191	204	----	4		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	200	----	0		
									200	191	203	----	3		
23	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	FRUIT PUNCH	CAPRISUN	RIBA SMITH, S.A.	16	8	177	169	179	----	2	X	
									177	169	180	----	3		
									177	169	180	----	3		
									177	169	180	----	3		
									177	169	182	----	5		
									177	169	180	----	3		
									177	169	180	----	3		
24	12/01/17	09833	S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	CHERRY	KOOL - AID	RIBA SMITH, S.A.	18	8	199	190	175	24	-	X	
									199	190	174	25	-		
									199	190	175	24	-		
									199	190	187	12	-		
									199	190	180	19	-		
									199	190	175	24	-		
									199	190	185	14	-		
25	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	FRUIT ICE POPS	FRU - LICIOUS	RIBA SMITH, S.A.	19	8	40	36	40	----	0	X	
									40	36	41	----	1		
									40	36	40	----	0		
									40	36	40	----	0		
									40	36	40	----	0		
									40	36	39	1	-		
									40	36	40	----	0		
26	12/01/17		S/M RIBA SMITH ALTA PLAZA	PINEAPPLE JUICE	DOLE	RIBA SMITH, S.A.	48	8	177	169	190	----	13	X	
									177	169	190	----	13		
									177	169	188	----	11		
									177	169	188	----	11		
									177	169	185	----	8		
									177	169	190	----	13		
									177	169	190	----	13		