

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

---

---

## **INFORME**


---

---

### **VERIFICACIÓN METROLOGICA**

# **INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR 2018**

**DEL 16 DE ENERO AL 2 DE FEBRERO 2018**

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 16/01/18 AL 2/02/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 2/02/2018 Página 2 de 5</p>
---	--	--

## **OBJETIVO PRINCIPAL:**

- Debido al próximo inicio del período escolar 2018 iniciamos la investigación sobre el contenido neto en los jugos, néctares y bebidas de frutas de las marcas que se ofrecen de venta a los consumidores en los supermercados del país en envases pequeños para usarlos en la lonchera escolar.

El objetivo de esta investigación es verificar que los jugos, néctares y bebidas de frutas, en presentación de envase de uso en lonchera escolar, cumplan con el contenido neto declarado según lo establecido en el Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Preempacados. Requisitos.

## **FUNDAMENTO LEGAL:**

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.


## **AREA DE APLICACIÓN:**

Esta investigación se llevó a cabo en 25 productos de diferentes marcas y presentaciones de productos que se comercializan en los establecimientos de la localidad y son de gran consumo en las loncheras escolares.

## **METODOLOGÍA:**

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado en los envases de jugos, néctares y bebidas de frutas de gran consumo en las loncheras escolares.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 16/01/18 AL 2/02/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 2/02/2018 Página 3 de 5</p>
---	--	--

entrega el documento ACODECO-ME-FO-21. FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al proveedor de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es volumétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para medir el contenido neto de cada una. Luego se descartan esas muestras porque la medición del contenido neto en cada envase es un procedimiento destructivo.

A cada distribuidor responsable de la marca se le entregó nota de invitación para que enviara un personal como testigo del análisis de contenido neto que se le realiza a su producto.


El procedimiento de Contenido Neto es realizado de acuerdo al documento ACODECO-ME-PR-15. VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PREEMPACADOS EN LABORATORIO.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, se le entregó a la empresa responsable del producto copia del Acta de Verificación de Contenido Neto con los resultados. Al supermercado en donde se obtuvo la muestra se le entregó copia de los resultados de esa muestra.

## RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN

Se verificó el contenido neto de 25 productos con los siguientes resultados:

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	LOTE	CONTENIDO DECLARADO	CUMPLE
			<b>1604</b>		
BEBIDA DE MELOCOTON	AJE	ECONORED DE PANAMA, S.A.	124	330	SI
PONCHE DE FRUTAS	NATURA'S	DICARINA	30	200	SI
BEBIDA DE MANZANA	TUTTI FRUTTI	REFRESCOS NACIONALES	76	236	SI
BEBIDA DE MANGO	JUMEX	JUMEX PANAMA	28	200	SI
NECTAR DE PERA	PETIT	IMPORTADORA TRANSMUNDI	56	200	SI
BEBIDA DE NARANJA ZANAHORIA	V8 SPLASH	DICARINA	32	200	SI
JUICE APPLE PEAR	TREE TOP	AGENCIAS FEDURO	34	200	SI


 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 16/01/18 AL 2/02/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 2/02/2018 Página 4 de 5</p>
---	--	--

BEBIDA DE JUGO DE UVA	WELCHITO	AGENCIAS FEDURO	41	200	SI
NECTAR DE PERA	SPIN	H. TZANETATOS	31	200	SI
BEBIDA DE MELOCOTON	KERN'S	H. TZANETATOS	39	200	SI
NECTAR DE NARANJA	BONLAC	SOCIEDAD DE ALIMENTOS DE PRIMERA	15	200	SI
ORANGE NECTAR	MEYSU	TAMEK, S.A.	120	200	SI
MULTI FRUIT	DIMES	TAMEK, S.A.	130	200	SI
PERANEC BEBIDA DE PERA	ESTRELLA AZUL	INDUSTRIAS LACTEAS	44	200	SI
REFRESCO CON SABOR A UVA	FRUTI MAX	MERCOPAN	20	200	SI
JUGO DE MANZANA	DEL PRADO	COCA COLA FEMSA	104	200	SI
NECTAR DE MANGO	DEL MONTE	DEL MONTE DE PANAMA	58	200	SI
NECTAR DE PIÑA	DEL FRUTAL	DEL MONTE DE PANAMA, S.A.	120	200	SI
CRANBERRY JUICE COCKTAIL	OCEAN SPRAY	AGENCIAS FEDURO	64	295	SI
APPLE JUICE	WESTERN	TAGAROPULOS, S.A.	138	207	SI
JUGO DE CIRUELA PASA	DEL HUERTO	PROLUXSA	72	207	SI
APPLE JUICE	MOTT'S	RIBA SMITH, S.A.	68	125	SI
PUNCH	APPLE & EVE	RIBA SMITH, S.A.	76	125	SI
APPLE BEVERAGE	R.W.KNUDSEN	RIBA SMITH, S.A.	52	125	SI
<b>ZUMO EXPRIMIDO DE NARANJA</b>	<b>ZUMOSOL</b>	<b>RIBA SMITH, S.A.</b>	<b>32</b>	<b>200</b>	<b>NO</b>

Se verificaron un total de 25 productos, los cuales contenían 1604 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	%
25	24	96.0	1	4.0

ENVASES VERIFICADOS	ENVASES ACEPTADOS	%	ENVASES RECHAZADOS	%
1604	1572	98.0	32	2.0

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS EN ENVASES DE LONCHERA ESCOLAR DEL 16/01/18 AL 2/02/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ 2/02/2018 Página 5 de 5</p>
---	--	--

## **CONCLUSIÓN:**

La investigación ha detectado que la empresa RIBA SMITH, S.A. con su producto ZUMO EXPRIMIDO DE NARANJA, marca ZUMOSOL, de 200 ml, ofrece en los mercados envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

## **RECOMENDACIONES:**

Aplicar las sanciones que estipule la ley a la empresa con producto en el mercado que afectan a los consumidores por no cumplir con el contenido neto declarado.

Adjuntamos:

Cuadro de resultados de la investigación.



AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS DE LONCHERA ESCOLAR 2018**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
7	16/01/18	10575	S/M REY VILLA LUCRE	JUICE APPLE PEAR	TREE TOP	AGENCIAS FEDURO	34	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
8	16/01/18	10575	S/M REY VILLA LUCRE	BEBIDA DE JUGO DE UVA	WELCHITO	AGENCIAS FEDURO	41	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
9	16/01/18	10573	S/M REY VILLA LUCRE	NECTAR DE PERA	SPIN	H. TZANETATOS	31	8	200	191	200	-----	0	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	220	-----	20		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
10	16/01/18	10573	S/M REY VILLA LUCRE	BEBIDA DE MELOCOTON	KERN'S	H. TZANETATOS	39	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
11	16/01/18	10568	S/M REY VILLA LUCRE	NECTAR DE NARANJA	BONLAC	SOCIEDAD DE ALIMENTOS DE PRIMERA	15	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
12	17/01/18	10574	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	ORANGE NECTAR	MEYSU	TAMEK, S.A.	120	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	220	-----	20		
									200	191	210	-----	10		
13	17/01/18	10574	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	MULTI FRUIT	DIMES	TAMEK, S.A.	130	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS DE LONCHERA ESCOLAR 2018**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
14	17/01/18	10605	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	PERANEC BEBIDA DE PERA	ESTRELLA AZUL	INDUSTRIAS LACTEAS	44	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
15	17/01/18	10606	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	REFRESCO CON SABOR A UVA	FRUTI MAX	MERCOPAN	20	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
16	17/01/18	10605	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	JUGO DE MANZANA	DEL PRADO	COCA COLA FEMSA	104	8	200	191	205	-----	5	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
17	17/01/18	10567	S/M EL FUERTE VILLA ZAITA	NECTAR DE MANGO	DEL MONTE	DEL MONTE DE PANAMA	58	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	200	-----	0		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
18	17/01/18	10567	S/M 99 VILLA ZAITA	NECTAR DE PIÑA	DEL FRUTAL	DEL MONTE DE PANAMA, S.A.	120	8	200	191	210	-----	10	X	
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	210	-----	10		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	205	-----	5		
									200	191	210	-----	10		
19	18/01/18	10575	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	CRANBERRY JUICE COCKTAIL	OCEAN SPRAY	AGENCIAS FEDURO	64	8	295	286	300	-----	5	X	
									295	286	300	-----	5		
									295	286	300	-----	5		
									295	286	300	-----	5		
									295	286	295	-----	0		
									295	286	295	-----	0		
									295	286	295	-----	0		
									295	286	295	-----	0		
20	18/01/18	10607	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	APPLE JUICE	WESTERN	TAGAROPULOS, S.A.	138	8	207	198	215	-----	8	X	
									207	198	215	-----	8		
									207	198	210	-----	3		
									207	198	210	-----	3		
									207	198	215	-----	8		



AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

**VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - JUGOS, NECTARES Y BEBIDAS DE FRUTAS DE LONCHERA ESCOLAR 2018**  
**Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98**

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												mililitros DE MENOS	mililitros DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
									207	198	210	-----	3		
									207	198	215	-----	8		
									207	198	210	-----	3		
21	18/01/18	10608	S/M EL MACHETAZO SAN MIGUELITO	JUGO DE CIRUELA PASA	DEL HUERTO	PROLUXSA	72	8	207	198	215	-----	8	X	
									207	198	215	-----	8		
									207	198	210	-----	3		
									207	198	215	-----	8		
									207	198	210	-----	3		
									207	198	215	-----	8		
									207	198	215	-----	8		
									207	198	215	-----	8		
22	18/01/18	10609	S/M RIBA SMIH TRANSISTMICA	APPLE JUICE	MOTT'S	RIBA SMITH, S.A.	68	8	125	119	125	-----	0	X	
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	125	-----	0		
									125	119	125	-----	0		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	125	-----	0		
23	18/01/18	10609	S/M RIBA SMIH TRANSISTMICA	PUNCH	APPLE & EVE	RIBA SMITH, S.A.	76	8	125	119	130	-----	5	X	
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	125	-----	0		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	125	-----	0		
24	18/01/18	10609	S/M RIBA SMIH TRANSISTMICA	APPLE BEVERAGE	R.W.KNUDSEN	RIBA SMITH, S.A.	52	8	125	119	130	-----	5	X	
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
									125	119	130	-----	5		
25	18/01/18	10610	S/M RIBA SMIH TRANSISTMICA	ZUMO EXPRESADO DE NARANJA	ZUMOSOL	RIBA SMITH, S.A.	32	8	200	191	195	5	-	X	
									200	191	200	-	0		
									200	191	200	-	0		
									200	191	195	5	-		
									200	191	200	-	0		
									200	191	195	5	-		
									200	191	195	5	-		
									200	191	195	5	-		
								<b>200</b>	<b>191</b>	<b>180</b>	<b>20</b>	-			