

**AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

INFORME

VERIFICACIÓN METROLOGICA

INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL MAR

DEL 5 DE FEBRERO AL 27 DE MARZO 2018

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 2 de 10</p>
---	---	--

OBJETIVO PRINCIPAL:

Con el propósito de determinar el contenido neto de algunos productos del mar que son envasados en un medio acuoso, procedimos a verificar algunas marcas de tuna, atún, rallado de sardina y pescado y sardina en trozos que se distribuyen en el mercado nacional.

El objetivo de esta investigación es determinar que los lotes de Productos con las características antes citadas que se encuentran en los diferentes comercios de la localidad cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

AREA DE APLICACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo en 42 productos de diferentes marcas y presentaciones que se comercializan en los establecimientos de la localidad.

FUNDAMENTO LEGAL

Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MUESTRA

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto declarado en la etiqueta de los envases.

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 3 de 10</p>
---	---	--

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le entrega el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, FSC 7.5.4.5.2 con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es gravimétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para medir el contenido neto de cada una. La ACODECO les envía una nota invitándoles a que un representante de las empresas participe como testigo de la verificación del Contenido Neto que se realiza a cada muestra que fue retirada de cada uno de los Súper Mercados. Luego se descartan esas muestras porque la medición del contenido neto en cada envase es un procedimiento destructivo.

METODO DE ANALISIS

DEFINICIONES

PRODUCTO PREEMPACADO: Son los productos de cualquier tipo, empacados y sellados en ausencia del comprador, y cuyo contenido no puede ser alterado sin abrir el paquete o dejando en este, alteraciones visibles. Pueden ser de contenido constante o variable.

CONTENIDO NETO: Es la cantidad de un bien preempacado, excluido todo el material de empaque.

MASA ESCURRIDA: Cantidad de producto sólido una vez que se ha retirado el líquido de cobertura.

CONTENIDO NETO REAL: Contenido neto en unidades del Sistema Internacional de Unidades (SI) determinado en una medición del producto.

CONTENIDO NETO NOMINAL: Contenido neto en unidades del SI declarado en la etiqueta del producto.

TOLERANCIA: Error por defecto o exceso admisible en relación con el contenido nominal, para un producto individual.

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 4 de 10</p>
---	---	--

METODO DE ENSAYO:

Principio del método:

Se considera como contenido neto a la diferencia entre las masas del envase lleno y vacío; y como peso escurrido a la diferencia entre las masas del envase con el producto escurrido y el envase vacío.

Aparatos:

Balanza semianalítica con sensibilidad al 0.1 gramos.

Tamiz

Procedimiento:

Se pesa cada envase (número de muestras de acuerdo a lo indicado en el Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados) en una balanza semianalítica electrónica calibrada a 0.1 gramos. Este peso es el peso bruto de la muestra (PB) que es el del envase con producto.

Se abre el envase.

Se transfiere el contenido a un tamiz.

Se deja escurrir por dos minutos.

Se lava y seca el envase vacío. Se pesa el envase vacío a 0.1 gramos. Este peso es la Tara del envase.

Se transvasa el material del colador al envase abierto y se pesa el conjunto a 0.1 gramos. Este el peso del envase vacío más la masa escurrida (ME).

CALCULOS

CONTENIDO NETO

Se determina el peso neto (PN) del producto por medio de la siguiente fórmula:

$$PN = PB - TARA$$

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 5 de 10</p>
---	---	--

Donde:

PN es el peso neto de la muestra.

PB es el peso bruto de la muestra.

TARA es el peso del envase vacío.

PESO ESCURRIDO

Se determina el peso escurrido (PE) del producto por medio de la siguiente fórmula:

$$PE = ME - TARA$$

Donde:

PE es el peso neto escurrido de la muestra.

ME es el peso del envase vacío con la masa escurrida.

TARA es el peso del envase vacío.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

En cada establecimiento comercial con existencia del producto objeto de esta investigación se efectuó un muestreo al azar tomando la cantidad de muestras establecidas en la Tabla N° 4 del Reglamento Técnico antes señalado.

Utilizando una balanza semianalítica electrónica calibrada se procedió a determinar el contenido neto de cada muestra en gramos en el laboratorio. Los productos que declaraban peso escurrido y peso neto se les verificó ambos pesos y a los que solo declaran peso neto se les verificó el peso neto declarado.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, nos dirigimos al establecimiento comercial a informar al agente económico los resultados mediante un Acta de Verificación de Contenido Neto. En los casos en donde el producto no cumplía con el contenido declarado se le informó el número de lote al agente económico para que procediera al retiro de la estantería del mismo.

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 6 de 10</p>
---	---	--

El período de la investigación fue del 5 de febrero al 27 de marzo 2018.

RESULTADOS

Se verificó el contenido neto de 42 productos con los siguientes resultados:

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	CONTENIDO LEGAL EN g	CUMPLE
			2856		
ATUN EN SALSA DE TOMATE	VAN CAMP'S	AGINSA	69	160.0	SI
ATUN TROZOS AHUMADO EN ACEITE	BLUE PACIFIC	AGENCIAS FEDURO, S.A.	50	140.0	SI
RALLADO DE PESCADO	PACIFIC FISH	H. TZANETATOS	48	170.0	NO
LOMO EN TROZOS CON MAIZ DULCE	DELITUN	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	23	100.0	SI
ATUN TROZOS EN AGUA	LA SIRENA	TAGAROPULOS, S.A.	27	142.0	SI
SOLID LIGHT TUNA IN WATER	STAR KIST	DICARINA	72	170.0	SI
ATUN EN TROZOS EN AGUA	DORADO FISH	REPRESENTACIONES TEJEIRA	57	170.0	SI
LOMITOS DE TUNA EN AGUA	ROYAL PRINCE	NHS	122	170.0	SI
RALLADO DE SARDINA EN AGUA	EL MACHETAZO	CIA. GOLY	75	170.0	NO
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE	TWO OCEANS	AGENCIAS ESCOFFERY	102	155.0	SI
TROZOS DE ATUN EN AGUA	MAR DE PLATA	IMPORTADORA NIMAR	82	170.0	SI
ATUN TROZOS ESTILO PANAMEÑO	BAMA	DICARINA	41	140.0	SI



ACODECO
Dir. Nal. de Protección al
Consumidor
Departamento de Metrología

INFORME
INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO
NETO DE PRODUCTOS
DEL 05/02/18 AL 027/03/18

ING. ARQUÍMEDES PICOTA
ING. BELISARIO NÚÑEZ
DAMARIS PIANETTA
RIGOBERTO DE LA ROSA
27/03/2018
Página 7 de 10

PINK SALMON	PILLAR ROCK	HERMANOS ZACKAY	15	418.0	SI
BABY CLAMS	ROLAND	HERMANOS ZACKAY	15	283.0	SI
CALAMARES TROZOS EN SALSA AMERICANA	ORBE	HERMANOS ZACKAY	32	110.0	SI
LIGHT MEAT TUNA IN WATER	MONARCH	TAGAROPULOS, S.A.	110	160.0	NO
ATUN LOMO EN TROZOS EN AGUA	CALVO	IMPORTADORA NIMAR	45	142.0	SI
RALLADO DE PESCADO	GRAN PACIFICO	GRAN PACIFICO, S.A.	98	170.0	SI
RALLADO DE PESCADO	GOOD FISH	GRAN PACIFICO, S.A.	88	170.0	SI
RALLADO DE SARDINAS	EL FUERTE	TAMEK, S.A.	126	170.0	SI
RALLADO DE ATUN	NICE FISH	REPRESENTACIONES TEJEIRA	62	170.0	NO
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE PICANTE	CAMPOS	CALOX PANAMEÑA, S,A,	40	155.0	SI
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE	BUONOMAR	TAMEK, S.A.	90	155.0	SI
TUNA EN TROZO EN AGUA	CLIC	TAMEK, S.A.	140	170.0	SI
ATUN EN AGUA	TUNY	CESAR ARROCHA GRAELL	95	140.0	SI
ATUN EN AGUA LOMO EN TROZOS	SPLASH	AGENCIAS FEDURO, S.A.	135	140.0	SI
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE CON CHILI	DELFI	CESAR ARROCHA GRAELL	60	155.0	SI
CHUNK LIGHT MEAT TUNA IN WATER	LIGO	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	70	170.0	SI



ACODECO
Dir. Nal. de Protección al
Consumidor
Departamento de Metrología

INFORME
INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO
NETO DE PRODUCTOS
DEL 05/02/18 AL 027/03/18

ING. ARQUÍMEDES PICOTA
ING. BELISARIO NÚÑEZ
DAMARIS PIANETTA
RIGOBERTO DE LA ROSA
27/03/2018
Página 8 de 10

LOMITOS DE ATUN EN AGUA	PESCA RICA	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	136	170.0	SI
RALLADO DE SARDINA EN AGUA Y SAL	PESCA FISH	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	120	170.0	NO
RALLADO DE SARDINA EN AGUA	XTRA	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	145	170.0	SI
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE	DEL MONTE	IMPORTADORA RICAMAR	29	156.0	SI
SARDINAS EN SALSA DE TOMATE PICANTE	PERLAMAR	AVIPAC	24	155.0	SI
RALLADO DE PESCADO EN AGUA	RICAMAR	IMPORTADORA RICAMAR	54	170.0	NO
RALLADO DE ATUN EN AGUA	GLORIMAR	IMPORTADORA RICAMAR	46	140.0	SI
TROZOS DE ATUN EN AGUA	REAL KIST	IMPORTADORA RICAMAR	45	155.0	SI
TROZOS DE ATUN EN AGUA	LA SABROSITA	IMPORTADORA RICAMAR	46	185.0	NO
RALLADO DE ATUN AL NATURAL	MONTUNA	IMPORTADORA RICAMAR	51	140.0	SI
TROZOS DE ATUN EN AGUA	BUMBLE BEE	AGENCIAS FEDURO, S.A.	53	142.0	SI
WHITE MEAT TUNA	DELICIA	HERMANOS ZACKAY	28	185.0	SI
BACALAO A LA VIZCAINA	PESCAMAR	IMPORTADORA RICAMAR	45	110.0	SI
BONITO DEL NORTE	GRANDES HOTELES	IMPORTADORA RICAMAR	45	111.0	SI

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 9 de 10</p>
---	---	--

Se verificaron un total de 42 productos, los cuales contenían 2856 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	%	LOTES RECHAZADOS	%
42	35	83.33	7	16.67

ENVASES VERIFICADOS	ENVASES ACEPTADOS	%	ENVASES RECHAZADOS	%
2856	2341	81.97	515	18.03

CONCLUSIONES

La investigación ha detectado que los siguientes productos no cumplen con la tolerancia mínima permitida por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	CONTENIDO LEGAL EN g
RALLADO DE PESCADO	PACIFIC FISH	H. TZANETATOS	48	170.0
RALLADO DE SARDINA EN AGUA	EL MACHETAZO	CIA. GOLY	75	170.0
LIGHT MEAT TUNA IN WATER	MONARCH	TAGAROPULOS, S.A.	110	160.0
RALLADO DE ATUN	NICE FISH	REPRESENTACIONES TEJEIRA	62	170.0
RALLADO DE SARDINA EN AGUA Y SAL	PESCA FISH	DISTRIBUIDORA XTRA, S.A.	120	170.0
RALLADO DE PESCADO EN AGUA	RICAMAR	IMPORTADORA RICAMAR	54	170.0
TROZOS DE ATUN EN AGUA	LA SABROSITA	IMPORTADORA RICAMAR	46	185.0

 <p>ACODECO Dir. Nal. de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS DEL 05/02/18 AL 027/03/18</p>	<p>ING. ARQUÍMEDES PICOTA ING. BELISARIO NÚÑEZ DAMARIS PIANETTA RIGOBERTO DE LA ROSA 27/03/2018 Página 10 de 10</p>
---	---	---

Esta situación afecta a los consumidores debido a que este producto es de uso frecuente en la población para la preparación de las comidas en los hogares de los consumidores especialmente en la época de cuaresma y semana santa.

RECOMENDACIONES

1.- Aplicarle las sanciones que estipule la ley a las empresas distribuidoras por tener a la venta en estantería envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

Adjuntamos:

- Cuadro de resultados de la investigación.

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - PRODUCTOS DEL MAR 2018
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N°	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN g	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN g	DIFERENCIA		ESCURRIDO LEGAL EN g	ESCURRIDO MINIMO PERMITIDO EN g	ESCURRIDO COMPROBADO EN g	DIFERENCIA		RESULTADOS LOTES	
												gramos DE MENOS	gramos DE MAS				gramos DE MENOS	gramos DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
6	05/02/2018	10621	S/M REY 12 DE OCTUBRE	SOLID LIGHT TUNA IN WATER	STAR KIST	DICARINA	72	8	170.0	162.4	174.4	-	4.4	-	-	-	-	X		
									170.0	162.4	170.8	-	0.8	-	-	-	-			
									170.0	162.4	173.9	-	3.9	-	-	-	-			
									170.0	162.4	172.5	-	2.5	-	-	-	-			
									170.0	162.4	171.1	-	1.1	-	-	-	-			
									170.0	162.4	171.4	-	1.4	-	-	-	-			
									170.0	162.4	171.1	-	1.1	-	-	-	-			
7	05/02/2018	10622	S/M REY 12 DE OCTUBRE	ATUN EN TROZOS EN AGUA	DORADO FISH	REPRESENTACIONES TEJEIRA	57	8	170.0	162.4	174.4	-	4.4	112.0	107.0	116.4	-	4.4	X	
									170.0	162.4	172.5	-	2.5	112.0	107.0	117.1	-	5.1		
									170.0	162.4	169.0	1.0	-	112.0	107.0	122.4	-	10.4		
									170.0	162.4	172.3	-	2.3	112.0	107.0	120.7	-	8.7		
									170.0	162.4	172.1	-	2.1	112.0	107.0	118.4	-	6.4		
									170.0	162.4	173.1	-	3.1	112.0	107.0	120.2	-	8.2		
									170.0	162.4	172.1	-	2.1	112.0	107.0	114.8	-	2.8		
8	05/02/2018	10618	S/M REY 12 DE OCTUBRE	LOMITOS DE TUNA EN AGUA	ROYAL PRINCE	NHS	122	8	170.0	162.4	169.5	0.5	-	-	-	-	-	X		
									170.0	162.4	171.1	-	1.1	-	-	-	-			
									170.0	162.4	169.2	0.8	-	-	-	-	-			
									170.0	162.4	170.6	-	0.6	-	-	-	-			
									170.0	162.4	173.8	-	3.8	-	-	-	-			
									170.0	162.4	174.0	-	4.0	-	-	-	-			
									170.0	162.4	173.0	-	3.0	-	-	-	-			
								170.0	162.4	170.0	-	0.0	-	-	-	-	-			