

Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivos

BOCAS DEL TORO

Período: Enero - Junio 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	2	100.0	17,024.98
TOTALES	2	100.0	17,024.98

Fuente: ACODECO

Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación

Período: Enero - Junio 2015

RESULTADOS	No. Quejas	% Quejas	Valor (B/.)
DESESTIMIENTO	1	100.0	4,499.98
TOTALES	1	100.0	4,499.98

NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO