

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivos**

**CHIRIQUÍ**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
VICIO OCULTO	29	85.3	485,512.90
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	3	8.8	38,608.90
COBRO INDEBIDO	1	2.9	3,288.20
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	2.9	9,200.00
<b>TOTALES</b>	<b>34</b>	<b>100.0</b>	<b>536,610.00</b>

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
DESISTIMIENTO	2	66.7	18,700.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	1	33.3	7,700.00
<b>TOTALES</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>26,400.00</b>

**NOTA:** Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO