

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivos**

**CHIRIQUÍ**

**Período: Enero - Junio 2015**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>No. Quejas</b> | <b>% Quejas</b> | <b>Valor (B/.)</b> |
|----------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| VICIO OCULTO               | 29                | 85.3            | 485,512.90         |
| INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO | 3                 | 8.8             | 38,608.90          |
| COBRO INDEBIDO             | 1                 | 2.9             | 3,288.20           |
| MERCANCÍA DEFECTUOSA       | 1                 | 2.9             | 9,200.00           |
| <b>TOTALES</b>             | <b>34</b>         | <b>100.0</b>    | <b>536,610.00</b>  |

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación**

**Período: Enero - Junio 2015**

| <b>RESULTADOS</b>           | <b>No. Quejas</b> | <b>% Quejas</b> | <b>Valor (B/.)</b> |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| DESISTIMIENTO               | 2                 | 66.7            | 18,700.00          |
| ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS | 1                 | 33.3            | 7,700.00           |
| <b>TOTALES</b>              | <b>3</b>          | <b>100.0</b>    | <b>26,400.00</b>   |

**NOTA:** Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.

Fuente: ACODECO