

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivos**

**VERAGUAS**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>MOTIVOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	7	46.7	382,462.05
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	4	26.7	103,027.00
VICIO OCULTO	2	13.3	69,456.00
COBRO INDEBIDO	1	6.7	189,803.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	6.7	59,000.00
<b>TOTALES</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>	<b>803,748.05</b>

Fuente: ACODECO

**Quejas Solucionadas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación**

**Período: Enero - Junio 2015**

<b>RESULTADOS</b>	<b>No. Quejas</b>	<b>% Quejas</b>	<b>Valor (B/.)</b>
ABANDONO	3	42.9	61,790.00
DESISTIMIENTO	2	28.6	234,497.00
ACUERDO EN AUDIENCIA/VARIOS	1	14.3	51,535.25
ACUERDO EN AUDIENCIA/ENTREGA DEL BIEN	1	14.3	32,536.67
<b>TOTALES</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>380,358.92</b>

**NOTA: Estos datos se actualizan después del 31 de julio 2015.**

**Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14; pero cerradas en el 2015.**

Fuente: ACODECO