

Consolidado de quejas recibidas en el Departamento de Conciliación de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), durante los meses de enero a julio de 2015.

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	119	22.4	19,783.41	2,354,225.64
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	109	20.5	63,962.74	6,971,938.95
CLÁUSULA ABUSIVA	65	12.2	14,104.92	916,819.91
VICIO OCULTO	58	10.9	33,724.22	1,956,004.79
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	55	10.3	6,581.09	361,960.19
ACLARACIÓN DE CONTRATO	34	6.4	30,382.20	1,032,994.80
COBRO INDEBIDO	26	4.9	20,034.82	520,905.25
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	26	4.9	11,422.74	296,991.29
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	22	4.1	30,288.62	666,349.70
MERCANCÍA DEFECTUOSA	4	0.8	23,113.28	92,453.10
CUSTODIA DE BIEN	4	0.8	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	3	0.6	30,096.67	90,290.00
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	3	0.6	123,133.33	369,400.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	2	0.4	70,275.00	140,550.00
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.2	127,500.00	127,500.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	0.2	59,000.00	59,000.00
TOTALES	532	100.0	30,042.07	15,982,383.50

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO