

Consolidado de quejas recibidas en el Departamento de Conciliación de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), durante los meses de enero a agosto de 2015.

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	134	22.6	19,454.18	2,606,859.73
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	120	20.2	63,948.60	7,673,832.56
CLÁUSULA ABUSIVA	75	12.6	12,854.41	964,080.71
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	64	10.8	5,993.25	383,567.77
VICIO OCULTO	62	10.4	35,830.02	2,221,461.22
ACLARACIÓN DE CONTRATO	38	6.4	29,555.55	1,123,110.80
COBRO INDEBIDO	30	5.1	18,109.56	543,286.70
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	27	4.5	11,167.27	301,516.29
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	23	3.9	35,189.12	809,349.70
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	4	0.7	92,350.00	369,400.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	4	0.7	23,113.28	92,453.10
CUSTODIA DE BIEN	4	0.7	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	3	0.5	30,096.67	90,290.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	2	0.3	70,275.00	140,550.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.2	3,085.20	3,085.20
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.2	127,500.00	127,500.00
RESOLUCIÓN CONTRATO	1	0.2	59,000.00	59,000.00
INCUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENTREGA	1	0.2	5,078.50	5,078.50
TOTALES	594	100.0	29,527.65	17,539,422.16

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO