

Consolidado de quejas recibidas en el Departamento de Conciliación de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), durante el mes de enero de 2016.

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2016

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2016

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS	MONTO (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	27	32.5	24,418.15	659,289.92
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	20	24.1	57,440.78	1,148,815.69
CLÁUSULA ABUSIVA	9	10.8	2,427.77	21,849.93
COBRO INDEBIDO	8	9.6	19,253.33	154,026.61
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	5	6.0	17,871.40	89,357.00
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	4	4.8	3,578.96	14,315.85
VICIO OCULTO	4	4.8	37,661.79	150,647.14
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	3	3.6	15,863.20	47,589.60
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	1	1.2	25,000.00	25,000.00
MERCANCÍA DEFECTUOSA	1	1.2	24,600.00	24,600.00
ACLARACIÓN DE CONTRATO	1	1.2	83,000.00	83,000.00
TOTAL	83	100.0	29,138.45	2,418,491.74

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO