

Consolidado de quejas recibidas en el Departamento de Conciliación de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), durante los meses de enero a octubre de 2015.

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	191	23.9	21,489.50	4,104,494.96
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	168	21.1	60,701.89	10,197,917.05
CLÁUSULA ABUSIVA	92	11.5	11,853.14	1,090,489.28
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	80	10.0	6,007.89	480,630.98
VICIO OCULTO	71	8.9	35,502.45	2,520,674.07
ACLARACIÓN DE CONTRATO	56	7.0	20,727.23	1,160,725.14
COBRO INDEBIDO	40	5.0	15,458.57	618,342.77
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	38	4.8	9,409.53	357,562.26
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	30	3.8	35,798.12	1,073,943.70
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	9	1.1	92,632.32	833,690.92
MERCANCÍA DEFECTUOSA	7	0.9	21,282.59	148,978.10
CUSTODIA DE BIEN	4	0.5	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	3	0.4	30,096.67	90,290.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	3	0.4	48,446.08	145,338.25
RESOLUCIÓN CONTRATO	3	0.4	28,166.67	84,500.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.1	3,085.20	3,085.20
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.1	127,500.00	127,500.00
INCUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENTREGA	1	0.1	5,078.50	5,078.50
TOTALES	798	100.0	28,907.57	23,068,241.06

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO