

Consolidado de quejas recibidas en el Departamento de Conciliación de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), durante los meses de enero a septiembre de 2015.

Cuadro de las Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación, por Motivo

NACIONAL

Período: Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015

MOTIVOS	No. Quejas	% Quejas	Valor Promedio Quejas	Valor (B/.)
INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	160	22.9	22,360.07	3,577,611.92
INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	140	20.0	62,697.93	8,777,709.77
CLÁUSULA ABUSIVA	83	11.9	12,826.78	1,064,623.03
DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	71	10.2	5,601.45	397,702.81
VICIO OCULTO	68	9.7	35,676.14	2,425,977.27
ACLARACIÓN DE CONTRATO	54	7.7	21,418.80	1,156,615.14
COBRO INDEBIDO	35	5.0	16,996.56	594,879.50
INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	34	4.9	9,884.58	336,075.78
FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	28	4.0	38,090.04	1,066,521.14
MERCANCÍA DEFECTUOSA	6	0.9	20,579.68	123,478.10
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	5	0.7	91,180.00	455,900.00
CUSTODIA DE BIEN	4	0.6	6,249.97	24,999.88
VENTA ENGAÑOSA	3	0.4	30,096.67	90,290.00
VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	3	0.4	48,446.08	145,338.25
RESOLUCIÓN CONTRATO	2	0.3	36,250.00	72,500.00
ANULACIÓN DE CONTRATO	1	0.1	3,085.20	3,085.20
DAÑO Y PERJUCIO	1	0.1	127,500.00	127,500.00
INCUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENTREGA	1	0.1	5,078.50	5,078.50
TOTALES	699	100.0	29,250.19	20,445,886.29

Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO