

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y
DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

INVESTIGACIÓN DE CONTENIDO NETO DE AGUA EMBOTELLADA

DEL 16 AL 31 DE ENERO 2012

INTRODUCCION

- Debido a las crisis en el suministro de agua potable en la Ciudad de Panamá los consumidores se han visto obligados a consumir agua embotellada durante los días en que ha durado cada crisis. Esta investigación nos permite evaluar si los consumidores están recibiendo la cantidad de agua por la que han tenido que pagar un alto costo.

OBJETIVO

- El objetivo de esta investigación es determinar que los lotes de AGUA EMBOTELLADA que se encuentran en los diferentes comercios de la localidad cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

AREA DE APLICACIÓN

Esta investigación se llevó a cabo a 35 diferentes marcas y tamaños de envases de agua embotellada que se comercializan en el mercado nacional.

FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 del 31 de octubre de 2007, artículo 36, numeral 1, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.
 - Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 77-2007, Tecnología de Alimentos. Agua Envasada. Requisitos Generales.

PROCEDIMIENTO DE RETIRO DE MUESTRA

Al llegar al establecimiento comercial, una vez identificados con las credenciales que nos autorizan a realizar la labor, le explicamos al administrador del establecimiento en que consiste la investigación que estamos efectuando sobre el contenido neto del agua embotellada.

Se le explica que procederemos a retirar una muestra cuyo tamaño depende de la cantidad de envases que estén en la estantería para la venta al consumidor. Se le

entrega el FORMULARIO DE RETIRO DE MUESTRA, FSC 7.5.4.5.2 con las cantidades de muestras retiradas y mediante el cual el comerciante puede solicitar su reposición al propietario de la marca.

Al Agente Económico se le explicó que debido a que la verificación de este producto es volumétrica, se trasladan las muestras del mercado al laboratorio para medir el contenido neto de cada una. Debido a que el procedimiento de análisis es destructivo no se le devuelven las muestras.

PROCEDIMIENTO DE ANALISIS

Se vacía el contenido de los envases (número de muestras de acuerdo a lo indicado en el Reglamento Técnico DGNTI. COPANIT. 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados) en cada una de las probetas perfectamente limpias y secas.

Nota: en caso de exceder el número de muestras al de las probetas, estas se limpian y se acondicionan para usarse hasta completar las mediciones en todas las muestras.

Se deja escurrir el envase.

Leer el volumen contenido de la muestra en la probeta.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

En cada establecimiento comercial con existencia del producto objeto de esta investigación se efectuó un muestreo al azar tomando la cantidad de muestras establecidas en la Tabla N° 4 del Reglamento Técnico antes señalado.

Mediante nota se le invita al distribuidor del producto para que esté presente durante el análisis de su producto en el Laboratorio de Metrología de la ACODECO.

Utilizando probetas graduadas de 1000 y 500 mililitros de capacidad se procedió a determinar el contenido neto de cada muestra en mililitros en el laboratorio.

Una vez determinado el contenido neto de la muestra, se procede a comunicar los resultados mediante un Acta de Verificación de Contenido Neto, de la cual se entrega una copia al distribuidor del producto y se lleva una copia al supermercado en el que se obtuvo la muestra. En los casos en donde el producto no cumplía con el contenido declarado se procedió al retiro de la estantería del mismo, dejando constancia en el acta de verificación de este procedimiento.

El período de la investigación fue del 16 al 31 de enero de 2012.

RESULTADOS

Se verificó el contenido neto de 35 marcas de agua embotellada con los siguientes resultados:

PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote	CONTENIDO	CUMPLE
AGUA NATURAL MINERAL	VOLVIC	FELIPE MOTTA E HIJOS	64	500	SI
AGUA PURA	AQUAFINA	AGENCIAS FEDURO	18	591	SI
AGUA	PURISSIMA	CALOX PANAMEÑA, S.A.	24	600	SI
AGUA DEIONIZADA	ACTIVATE	WORLD FOOD IMPORTED AND EXPORTED	45	592	SI
AGUA PURA	DASANI	COCA COLA FEMSA	56	600	SI
AGUA PURA	BRISA	REFRESCOS NACIONALES	33	600	SI
AGUA NATURAL	AQUACAI	AQUACAI	80	354	SI
AGUA SABOR CEREZA	TEVA	BEBIDAS DIFERENCIALES	28	500	NO
AGUA NATURAL	CRYSTAL GEISER	COMPAÑÍA GOLY, S.A.	28	240	SI
AGUA SABOR LIMON	ARROWHEAD	IMPORTADORA RICAMAR	105	1000	SI
AGUA PURIFICADA	NESTLE	IMPORTADORA RICAMAR	18	500	SI
AGUA PURIFICADA	SHURFINE	IMPORTADORA RICAMAR	55	500	SI
AGUA MINERAL NATURAL	SAN BENEDETTO	IMPORTADORA RICAMAR	83	500	SI
AGUA PURIFICADA	SPRINGFIELD	IMPORTADORA RICAMAR	68	500	SI
AGUA	PANAMA BLUE	PANAMA SPRING, S.A.	45	500	SI
AGUA NATURAL	FIJI	FLUID BRAND	19	500	SI
AGUA PURA	AQUAVIVA	DICARINA	13	600	SI
AGUA PURIFICADA	LOS ALPES	MULTIVENTAS DE PANAMA	149	473	SI
AGUA PURA	XTRA	DISTRIBUIDORA XTRA	72	473	SI
AGUA NATURAL	ZEPHYRHILLS	CREDIREY	8	237	SI
AGUA	LA CROIX	CREDIREY	281	500	SI
AGUA MINERAL NATURAL	MONDARIZ	IMPORTADORA Y EXPORTADORA NIMAR, S.A.	21	500	SI
AGUA	ÑUU	DICARINA	24	500	SI
AGUA	DEL VOLCAN	AVIPAC, INC.	22	500	NO
AGUA NATURAL	AQUA PURE	CREDIREY	18	500	NO
AGUA PURIFICADA	GERBER	RIBA SMITH, S.A.	12	237	SI
AGUA PURIFICADA	SYFO	RIBA SMITH, S.A.	18	296	NO
AGUA NATURAL	EVIAN	GLOBAL BRAND	28	500	SI
AGUA DE MANANTIAL	BOQUETE	PROFESIONALES DEL AGUA	30	600	SI
AGUA	BAMBITO	MANANTIAL DE VOLCAN	8	1500	SI
AGUA	VICHY CATALAN	RIBA SMITH, S.A.	31	500	SI
AGUA MINERAL NATURAL	FONT DOR	RIBA SMITH, S.A.	14	500	SI
AGUA	FRIZZ	AGUAS FRIZZ	99	600	SI
AGUA MINERAL NATURAL	BEZOYA	CESAR ARROCHA GRAELL	64	500	SI
AGUA PURIFICADA	LA GOTITA	VENTAS WILLIAMS	20	454	SI

Se verificaron un total de 35 lotes, los cuales contenían 499 envases, obteniendo los siguientes resultados:

LOTES VERIFICADOS	LOTES ACEPTADOS	CANTIDAD ENVASES	%	LOTES RECHAZADOS	CANTIDAD ENVASES	%
35	31	413	82.77	4	86	17.23

En los 4 lotes rechazados (11.43% de los lotes verificados), se retiraron de la venta 86 envases, un 17.23% de los envases encontrados al momento de llegar a efectuar el control.

VERIFICACIÓN DEL ROTULADO

El Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 77-2007. TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS. AGUA ENVASADA. REQUISITOS GENERALES, establece que el rotulado deber tener la siguiente información:

- Nombre del Alimento
- Lista de Ingredientes
- Contenido Neto
- Nombre y Dirección
- País de Origen
- Identificación del Lote
- Fecha de Vencimiento

En base a lo anterior los resultados encontrados fueron los detallados en ANEXO adjunto.

COSTO POR LITRO DE AGUA

Costo por litro comparativo entre los tamaños de 500 y 600 ml, los cuales fueron los tamaños más comunes entre las marcas evaluadas.

500 ml

\$/LITRO	PRODUCTO	TAMAÑO (mL)	MARCA	SUPERMERCADO
0.7000	AGUA PURIFICADA	500	NESTLE	S/M 99 EL DORADO
0.7000	AGUA PURIFICADA	500	SHURFINE	S/M 99 EL DORADO
0.7000	AGUA PURIFICADA	500	SPRINGFIELD	S/M 99 EL DORADO
0.8333	AGUA PURA	500	BRISA	S/M EL MACHETAZO METROMALL
0.9800	AGUA MINERAL NATURAL	500	SAN BENEDETTO	S/M 99 EL DORADO
0.9800	AGUA NATURAL	500	AQUA PURE	S/M REY 12 DE OCTUBRE
1.1800	AGUA	500	LA CROIX	S/M REY 12 DE OCTUBRE
1.3000	AGUA MINERAL NATURAL	500	BEZOYA	SUPER CENTRO EL FUERTE
1.3000	AGUA MINERAL NATURAL	500	MONDARIZ	S/M REY 12 DE OCTUBRE

\$/LITRO	PRODUCTO	TAMAÑO (mL)	MARCA	SUPERMERCADO
1.5800	AGUA	500	PANAMA BLUE	S/M 99 EL DORADO
1.6000	AGUA SABOR CEREZA	500	TEVA	S/M EL MACHETAZO METROMALL
1.7800	AGUA	500	ÑUU	S/M REY 12 DE OCTUBRE
2.2200	AGUA NATURAL MINERAL	500	VOLVIC	S/M EL MACHETAZO METROMALL
2.5000	AGUA NATURAL	500	FIJI	S/M 99 EL DORADO
2.7000	AGUA NATURAL	500	EVIAN	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA
2.9000	AGUA	500	VICHY CATALAN	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA
2.9000	AGUA MINERAL NATURAL	500	FONT DOR	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA

600 ml

\$/LITRO	PRODUCTO	TAMAÑO (mL)	MARCA	SUPERMERCADO
0.8000	AGUA	600	PURISSIMA	S/M EL MACHETAZO METROMALL
0.8167	AGUA PURA	600	AQUAVIVA	S/M 99 EL DORADO
0.8333	AGUA	600	FRIZZ	ALMACEN VENDELA
0.8400	AGUA	600	DEL VOLCAN	S/M REY 12 DE OCTUBRE
0.8500	AGUA DE MANANTIAL	600	BOQUETE	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA
0.9167	AGUA PURA	600	DASANI	S/M EL MACHETAZO METROMALL

CONCLUSIONES

La investigación ha detectado que las empresas BEBIDAS DIFERENCIALES, AVIPAC, INC., CREDIREY Y RIBA SMITH con las marcas TEVA, DEL VOLCAN, AQUA PURE Y SYFO respectivamente, están colocando en el mercado envases que no cumplen con las tolerancias mínimas permitidas por el Reglamento Técnico 3-421-98, Metrología. Contenido Neto de Preempacados.

Esta situación está afectando a los consumidores debido a que este producto es de uso masivo en la población sobre todo en los períodos en que no hay abastecimiento de agua potable en los hogares de los consumidores.

RECOMENDACIONES

- 1- Comunicar los resultados de esta verificación, de manera tal que los consumidores tengan los elementos necesarios que le permitan elegir adecuadamente los productos que requieren.

Adjuntamos:

- Cuadro de resultados de la investigación.
- ANEXO

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - AGUA EMBOTELLADA
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS		
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES		
														ACEPTADO	RECHAZADO	
							499	88							31	4
1	16/01/12	06732	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA NATURAL MINERAL	VOLVIC	FELIPE MOTTA E HIJOS	64	8	500	485	515	-----	15	X		
									500	485	520	-----	20			
									500	485	510	-----	10			
									500	485	510	-----	10			
									500	485	510	-----	10			
									500	485	520	-----	20			
									500	485	510	-----	10			
2	16/01/12	06733	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA PURA	AQUAFINA	AGENCIAS FEDURO	18	8	591	576	610	-----	19	X		
									591	576	620	-----	29			
									591	576	610	-----	19			
									591	576	592	-----	1			
									591	576	610	-----	19			
									591	576	600	-----	9			
									591	576	618	-----	27			
3	16/01/12	06734	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA	PURISSIMA	CALOX PANAMEÑA, S.A.	24	8	600	585	620	-----	20	X		
									600	585	620	-----	20			
									600	585	620	-----	20			
									600	585	625	-----	25			
									600	585	620	-----	20			
									600	585	625	-----	25			
									600	585	625	-----	25			
4	16/01/12	06735	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA DEIONIZADA	ACTIVATE	COMPAÑÍA GOLY, S.A.	45	8	592	577	595	-----	3	X		
									592	577	605	-----	13			
									592	577	605	-----	13			
									592	577	600	-----	8			
									592	577	600	-----	8			
									592	577	600	-----	8			
									592	577	600	-----	8			
5	16/01/12	06736	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA PURA	DASANI	COCA COLA FEMSA	56	8	600	585	615	-----	15	X		
									600	585	600	-----	0			
									600	585	590	-----	10			
									600	585	600	-----	0			
									600	585	600	-----	0			
									600	585	600	-----	0			
									600	585	615	-----	15			
6	16/01/12	06737	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA PURA	BRISA	REFRESCOS NACIONALES	33	8	600	585	615	-----	15	X		
									600	585	620	-----	20			
									600	585	610	-----	10			
									600	585	635	-----	35			
									600	585	620	-----	20			
									600	585	610	-----	10			
									600	585	625	-----	25			
7	16/01/12	06623	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA NATURAL	AQUACAI	AQUACAI	80	8	354	343	360	-----	6	X		
									354	343	360	-----	6			
									354	343	355	-----	1			
									354	343	360	-----	6			
									354	343	355	-----	1			
									354	343	360	-----	6			
									354	343	360	-----	6			
									500	485	490	10	-----			
									500	485	480	20	-----			

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - AGUA EMBOTELLADA
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
8	16/01/12	06624	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA SABOR CEREZA	TEVA	BEBIDAS DIFERENCIALES	28	8	500	485	500	0	-----	X	
									500	485	475	25	-----		
									500	485	470	30	-----		
									500	485	480	20	-----		
									500	485	480	20	-----		
500	485	490	10	-----											
9	16/01/12	06625	S/M EL MACHETAZO METROMALL	AGUA NATURAL	CRYSTAL GEISER	COMPAÑIA GOLY, S.A.	28	8	240	231	245	-----	5	X	
									240	231	250	-----	10		
									240	231	245	-----	5		
									240	231	255	-----	15		
									240	231	250	-----	10		
									240	231	255	-----	15		
									240	231	255	-----	15		
240	231	250	-----	10											
10	17/01/12	06622	S/M 99 EL DORADO	AGUA SABOR LIMON	ARROWHEAD	IMPORTADORA RICAMAR	105	8	1000	985	1010	-----	10	X	
									1000	985	1010	-----	10		
									1000	985	1010	-----	10		
									1000	985	1010	-----	10		
									1000	985	1010	-----	10		
									1000	985	1010	-----	10		
									1000	985	1005	-----	5		
11	17/01/12	06622	S/M 99 EL DORADO	AGUA PURIFICADA	NESTLE	IMPORTADORA RICAMAR	18	8	500	485	515	-----	15	X	
									500	485	515	-----	15		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	520	-----	20		
500	485	515	-----	15											
12	17/01/12	06622	S/M 99 EL DORADO	AGUA PURIFICADA	SHURFINE	IMPORTADORA RICAMAR	55	8	500	485	510	-----	10	X	
									500	485	515	-----	15		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	510	-----	10		
13	17/01/12	06622	S/M 99 EL DORADO	AGUA MINERAL NATURAL	SAN BENEDETTO	IMPORTADORA RICAMAR	83	8	500	485	500	-----	0	X	
									500	485	510	-----	10		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	515	-----	15		
500	485	505	-----	5											
14	17/01/12	06622	S/M 99 EL DORADO	AGUA PURIFICADA	SPRINGFIELD	IMPORTADORA RICAMAR	68	8	500	485	505	-----	5	X	
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	515	-----	15		
500	485	505	-----	5											
15	17/01/12	06626	S/M 99 EL DORADO	AGUA	PANAMA BLUE	PANAMA SPRING, S.A.	45	8	500	485	510	-----	10	X	
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - AGUA EMBOTELLADA
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	ACEPTADO	RECHAZADO
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
16	17/01/12	06627	S/M 99 EL DORADO	AGUA NATURAL	FIJI	FLUID BRAND	19	8	500	485	515	-----	15	X	
									500	485	515	-----	15		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	510	-----	10		
17	17/01/12	06628	S/M 99 EL DORADO	AGUA PURA	AQUAVIVA	DICARINA	13	8	600	585	615	-----	15	X	
									600	585	615	-----	15		
									600	585	615	-----	15		
									600	585	610	-----	10		
									600	585	615	-----	15		
									600	585	620	-----	20		
									600	585	615	-----	15		
18	17/01/12	06629	S/M XTRA PAN DE AZUCAR	AGUA PURIFICADA	LOS ALPES	MULTIVENTAS DE PANAMA	149	8	473	459	480	-----	7	X	
									473	459	485	-----	12		
									473	459	475	-----	2		
									473	459	485	-----	12		
									473	459	485	-----	12		
									473	459	480	-----	7		
									473	459	485	-----	12		
19	17/01/12	06630	S/M XTRA PAN DE AZUCAR	AGUA PURA	XTRA	DISTRIBUIDORA XTRA	72	8	473	459	490	-----	17	X	
									473	459	490	-----	17		
									473	459	485	-----	12		
									473	459	490	-----	17		
									473	459	490	-----	17		
									473	459	495	-----	22		
									473	459	490	-----	17		
20	17/01/12	06634	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA NATURAL	ZEPHYRHILLS	CREDIREY	8	8	237	228	245	-----	8	X	
									237	228	245	-----	8		
									237	228	250	-----	13		
									237	228	250	-----	13		
									237	228	245	-----	8		
									237	228	250	-----	13		
									237	228	250	-----	13		
21	17/01/12	06634	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA	LA CROIX	CREDIREY	281	20	500	485	510	-----	10	X	
									500	485	505	-----	5		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - AGUA EMBOTELLADA
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		
22	17/01/12	06631	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA MINERAL NATURAL	MONDARIZ	IMPORTADORA Y EXPORTADORA NIMAR, S.A.	21	8	500	485	510	-----	10	X	
									500	485	510	-----	10		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	510	-----	10		
23	17/01/12	06628	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA	ÑUU	DICARINA	24	8	500	485	500	-----	0	X	
									500	485	500	-----	0		
									500	485	495	-----	5		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	495	-----	5		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	505	-----	5		
24	17/01/12	06632	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA	DEL VOLCAN	AVIPAC, INC.	22	8	500	485	500	-----	0	X	
									500	485	495	-----	5		
									500	485	495	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	495	-----	5		
									500	485	480	-----	20		
									500	485	500	-----	0		
25	17/01/12	06635	S/M REY 12 DE OCTUBRE	AGUA NATURAL	AQUA PURE	CREDIREY	18	8	500	485	490	-----	10	X	
									500	485	490	-----	10		
									500	485	480	-----	20		
									500	485	490	-----	10		
									500	485	470	-----	30		
									500	485	490	-----	10		
									500	485	485	-----	15		
26	18/01/12	06638	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA PURIFICADA	GERBER	RIBA SMITH, S.A.	12	8	237	228	255	-----	18	X	
									237	228	255	-----	18		
									237	228	260	-----	23		
									237	228	255	-----	18		
									237	228	255	-----	18		
									237	228	255	-----	18		
									237	228	255	-----	18		
27	18/01/12	06639	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA PURIFICADA	SYFO	RIBA SMITH, S.A.	18	8	296	287	290	-----	0	X	
									296	287	290	-----	0		
									296	287	280	-----	10		
									296	287	280	-----	10		
									296	287	290	-----	0		
									296	287	287	-----	3		
									296	287	290	-----	0		
28	18/01/12	06633	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA NATURAL	EVIAN	GLOBAL BRAND	28	8	500	485	520	-----	20	X	
									500	485	515	-----	15		
									500	485	520	-----	20		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	525	-----	25		
									500	485	520	-----	20		
									500	485	520	-----	20		
								296	287	520	-----	20			

AUTORIDAD DE PROTECCION AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCION NACIONAL DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACION DE CONTENIDO NETO DE PRODUCTOS PRE EMPACADOS - AGUA EMBOTELLADA
Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98

N° MUESTRA	FECHA	ACTA No.	ESTABLECIMIENTO	PRODUCTO	MARCA	FABRICANTE O DISTRIB.	Lote (N)	Muestra (n)	CONTENIDO LEGAL EN ml	CONTENIDO MINIMO PERMITIDO	CONTENIDO COMPROBADO EN ml	DIFERENCIA		RESULTADOS	
												ml DE MENOS	ml DE MAS	LOTES	
														ACEPTADO	RECHAZADO
29	18/01/12	06642	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA DE MANANTIAL	BOQUETE	PROFESIONALES DEL AGUA	30	8	600	585	615	-----	15	X	
									600	585	615	-----	15		
									600	585	615	-----	15		
									600	585	620	-----	20		
									600	585	615	-----	15		
									600	585	620	-----	20		
									600	585	615	-----	15		
									600	585	615	-----	15		
30	18/01/12	06636	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA	BAMBITO	MANANTIAL DE VOLCAN	8	8	1500	1478	1530	-----	30	X	
									1500	1478	1535	-----	35		
									1500	1478	1540	-----	40		
									1500	1478	1530	-----	30		
									1500	1478	1540	-----	40		
									1500	1478	1540	-----	40		
									1500	1478	1540	-----	40		
									1500	1478	1520	-----	20		
31	18/01/12	06638	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA	VICHY CATALAN	RIBA SMITH, S.A.	31	8	500	485	550	-----	50	X	
									500	485	550	-----	50		
									500	485	555	-----	55		
									500	485	555	-----	55		
									500	485	550	-----	50		
									500	485	550	-----	50		
									500	485	555	-----	55		
									500	485	555	-----	55		
32	18/01/12	06638	S/M RIBA SMITH TRANSISTMICA	AGUA MINERAL NATURAL	FONT DOR	RIBA SMITH, S.A.	14	8	500	485	505	-----	5	X	
									500	485	515	-----	15		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	510	-----	10		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	515	-----	15		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
33	18/01/12	06637	ALMACEN VENDELA	AGUA	FRIZZ	AGUAS FRIZZ	99	8	600	585	600	-----	0	X	
									600	585	600	-----	0		
									600	585	600	-----	0		
									600	585	605	-----	5		
									600	585	600	-----	0		
									600	585	605	-----	5		
									600	585	600	-----	0		
									600	585	600	-----	0		
34	18/01/12	06640	SUPER CENTRO EL FUERTE	AGUA MINERAL NATURAL	BEZOYA	CESAR ARROCHA GRAELL	64	8	500	485	505	-----	5	X	
									500	485	495	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	505	-----	5		
									500	485	500	-----	0		
									500	485	500	-----	0		
35	18/01/12	06641	SUPER CENTRO EL FUERTE	AGUA PURIFICADA	LA GOTITA	TAMEK, S.A.	20	8	454	440	470	-----	16	X	
									454	440	460	-----	6		
									454	440	465	-----	11		
									454	440	470	-----	16		
									454	440	465	-----	11		
									454	440	475	-----	21		
									454	440	460	-----	6		
									454	440	470	-----	16		

**CUMPLIMIENTO CON EL REQUISITO 6.3 SOBRE ETIQUETADO DEL REGLAMENTO
TÉCNICO DGNTI-COPANIT 77-2007. TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS. AGUA ENVASADA.
REQUISITOS GENERALES**

PRODUCTO	MARCA	NOMBRE DEL ALIMENTO	LISTA DE INGREDIENTES	CONTENIDO NETO	NOMBRE Y DIRECCION	PAIS DE ORIGEN	IDENTIFICACION DEL LOTE	FECHA DE VENCIMIENTO
AGUA NATURAL MINERAL	VOLVIC	SI	SI	SI	SI	FRANCIA	SI	SI
AGUA PURA	AQUAFINA	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA	PERISSIMA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA DEIONIZADA	ACTIVATE	SI	SI	SI	SI	USA	NO	NO
AGUA PURA	DASANI	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA PURA	BRISA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA NATURAL	AQUACAI	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA SABOR CEREZA	TEVA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA NATURAL	CRYSTAL GEISER	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA SABOR LIMON	ARROWHEAD	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	NESTLE	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	SHURFINE	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA MINERAL NATURAL	SAN BENEDETTO	SI	SI	SI	SI	ITALIA	SI	SI

ANEXO

AGUA PURIFICADA	SPRINGFIELD	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA	PANAMA BLUE	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA NATURAL	FIJI	SI	SI	SI	SI	FIJI	SI	SI
AGUA PURA	AQUAVIVA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	LOS ALPES	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA PURA	XTRA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA NATURAL	ZEPHYRHILLS	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA	LA CROIX	SI	SI	SI	SI	CANADA	SI	SI
AGUA MINERAL NATURAL	MONDARIZ	SI	SI	SI	SI	ESPAÑA	SI	SI
AGUA	NUU	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA PURA DE MANANTIAL	AGUA DEL VOLCAN	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA NATURAL	AQUA PURE	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	GERBER	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	SYFO	SI	SI	SI	SI	USA	SI	SI
AGUA NATURAL	EVIAN	SI	SI	SI	SI	FRANCIA	SI	SI
AGUA DE MANANTIAL	BOQUETE	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA	BAMBITO	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA	VICHY CATALAN	SI	SI	SI	SI	ESPAÑA	SI	SI

ANEXO

AGUA MINERAL NATURAL	FONT DOR	SI	SI	SI	SI	ESPAÑA	SI	SI
AGUA	FRIZZ	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI
AGUA MINERAL NATURAL	BEZOYA	SI	SI	SI	SI	ESPAÑA	SI	SI
AGUA PURIFICADA	LA GOTITA	SI	SI	SI	SI	PANAMA	SI	SI