

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2009

| Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero |
|--|-------|
| Recepción de Expedientes / Quejas Adm. | 20 |
| Expedientes en trámite / Evaluados | 150 |
| Expedientes Devueltos | 5 |

| Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas | Enero |
|---|----------|
| Archivados | 0 |
| Prescripción | 0 |
| Tienen Abogado Particular | 0 |
| Otros trámites administrativos | 0 |
| Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00) | 0 |
| Acuerdo Extrajudicial | 3 |
| Acuerdo Judicial | 0 |
| Fallo a Favor del Consumidor | 0 |
| El consumidor es profesional del derecho | 0 |
| Falta de impulso de parte interesada (abandono) | 2 |
| Sin solicitud de defensor de oficio | 0 |
| No Aplican para Demandas | 0 |
| Proceso Judicial en Tribunales | 0 |
| Desistimiento | 0 |
| Desistimiento TR | 0 |
| Informe y Cierre | 0 |
| Archivados por Motivo de Sentencia | 0 |
| TOTAL | 5 |

| Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas | Enero |
|--|-----------|
| Expedientes de Panamá / Quejas Adm. | 20 |
| Expedientes de Regionales / Quejas Adm. | 0 |
| TOTAL | 20 |

| Asesorías a Consumidores | Enero |
|--------------------------|-------|
| | 25 |

| Demandas, Proyectos de Demandas y Acuerdos | Enero |
|--|-------|
| Demandas | 3 |
| Proyectos de Demandas | 8 |
| Acuerdos (Extrajudicial, Judicial) | 3 |
| Abandono | 2 |

| Temas de las Demandas | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|-----------------------------------|------------------|----------|----------------------|
| Vicios Ocultos | Agencia de Autos | 1 | 12,550.00 |
| Vicios Ocultos / Daños Ruinógenos | Inmobiliarias | 1 | 15,975.00 |
| Contrato Viciado | Funerarias | 1 | 2,000.00 |
| TOTAL | | 3 | B/. 30,525.00 |

| Temas de los Proyectos de Demandas | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------|-----------------------|
| Cláusulas Abusivas y Vicios Ocultos | Inmobiliarias | 1 | 62,500.00 |
| Vicios Ocultos | Agencias de Autos y Mueblería | 2 | 25,672.50 |
| Incumplimiento de Contrato | Inmobiliarias | 1 | 0.00 |
| Devolución de Dinero | Venta de Autos de Segunda | 1 | 6,100.00 |
| Incumplimiento de Garantía | Inmobiliarias | 1 | 0.00 |
| Daños Ruinógenos | Inmobiliarias | 1 | 102,380.00 |
| Vicios en la Construcción | Inmobiliarias | 1 | 0.00 |
| TOTAL | | 8 | B/. 196,652.50 |

| Acuerdo Extraj. (DF) y Acuerdo Judicial | Actividad | Cantidad | Cuantía |
|---|--|----------|----------------------|
| Acuerdo Extrajudicial | Inmobiliarias, Ventas de Autos de Segunda y Servicios Vacacionales | 3 | 14,432.00 |
| Abandono | Venta de Autos de Segunda | 2 | 7,140.00 |
| TOTAL | | 5 | B/. 21,572.00 |

| Comparativo de cuantías de las Demandas, | Enero |
|--|------------|
| Demandas | 30,525.00 |
| Proyectos de Demandas | 196,652.50 |
| Acuerdos (Extrajudicial y Judicial) | 14,432.00 |
| Abandono | 7,140.00 |