

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO

Desde 1 de Marzo hasta 31 de Marzo de 2009

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	20	34	37
Expedientes en trámite / Evaluados	150	169	169
Expedientes Devueltos	5	9	20

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Archivados	0	0	0	0
Prescripción	0	0	1	1
Tienen Abogado Particular	0	1	0	1
Otros trámites administrativos	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	0	0	0
Acuerdo Extrajudicial	3	3	6	12
Acuerdo Judicial	0	0	2	2
Fallo a Favor del Consumidor	0	1	0	1
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	2	3	5	10
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0
No Aplican para Demandas	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	0	0	0	0
Desistimiento	0	0	3	3
Desistimiento TR	0	0	0	0
Informe y Cierre	0	1	3	4
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0
TOTAL	5	9	20	34

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	20	34	37	91
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	0	4	0	4
TOTAL	20	38	37	95

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
	25	23	79	127

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Demandas	3	4	6	13
Proyectos de Demandas	8	2	13	23
Acuerdos (Extrajudicial, Justicia y Sentencia Favorable)	3	4	8	15
Abandono	2	3	5	10
Desistimiento	0	0	3	3

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Cláusulas Abusivas	Servicios Vacacionales	1	11,800.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	1	60,111.40
Incumplimiento de Garantía	Agencias de Autos Nuevos	1	6,927.90
Devolución de Dinero	Agencias de Autos Nuevos Venta de Autos de Segunda	2	20,100.00
Incumplimiento de Contrato / Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias	1	0.00
TOTAL		6	B/. 98,939.30

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliarias y Otros	4	3,799.00
Vicios en la Construcción	Inmobiliarias	2	67,795.00
Devolución de Dinero / Cambio de Auto	Agencia de Autos Nuevos	1	14,000.00
Devolución de Dinero	Inmobiliaria y Agencia de Autos Nuevos	2	1,904.94
Incumplimiento de Contrato y Cláusulas Abusivas	Inmobiliarias	1	0.00
Vicios Ocultos	Inmobiliarias	1	0.00
Daños y Perjuicios	Inmobiliarias	1	90,000.00
Incumplimiento de Contrato e Incumplimiento de Garantía	Inmobiliarias	1	0.00
TOTAL		13	B/. 177,498.94

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuantía
Acuerdo Extrajudicial	Inmobiliaria y Agencia de Autos Nuevos	6	421,454.55
Acuerdo Judicial	Servicios Funerarios y Ventas de Autos de Segunda	2	7,025.00
Abandono	Inmobiliarias y Ventas de Autos de Segunda	5	263,057.00
Desistimiento	Inmobiliarias	3	109,695.00
TOTAL		16	B/. 801,231.55

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos, Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	TOTALES
Demandas	30,525.00	34,296.85	98,939.30	163,761.15
Proyectos de Demandas	196,652.50	44,900.00	177,498.94	419,051.44
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	14,432.00	16,960.50	428,479.55	459,872.05
Abandono	7,140.00	162,556.40	263,057.00	432,753.40
Desistimiento	0.00	0.00	109,695.00	109,695.00