

DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO
Desde 1 de Julio hasta 31 de Julio de 2011

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	39	15	18	39	26	16	28	
Expedientes en trámite / Evaluados	164	171	177	163	159	145		
Expedientes Devueltos	20	6	5	43	38	22	18	

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0		9
Demanda no Viable	0	0	0	0	0	0	3		3
Tienen Abogado Particular	0	0	0	6	2	0	1		9
Menos Cuantía	0	0	0	0	0	0	1		1
Abandono	1	0	0	0	3	0	9		13
Acuerdo Extrajudicial	6	0	2	3	8	1	2		22
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	3	2	2		7
Fallo a Favor del Consumidor	2	0	1	0	5	2	0		10
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0		0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	7	4	0	17	14	10	0		52
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0		0
Proceso Judicial en Tribunales	1	0	0	0	0	0	0		1
Desistimiento	0	0	0	2	2	0	0		4
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0		0
Informe y Cierre	4	2	2	15	1	7	0		31
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0		0
TOTAL	21	6	5	43	38	22	18		162

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	36	13	17	38	24	16	28		172
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	3	2	1	1	2	0	0		9
TOTAL	39	15	18	39	26	16	28		181

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
	110	150	100	130	140	137	155		922

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	TOTAL
Demandas	6	10	5	10	14	8	10		63
Proyectos de Demandas	8	13	14	13	15	18			81
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	8	0	3	3	16	5	8		43
Abandono	7	4	0	17	14	10	4		56
Incumplimiento de Garantía	1	0	0	2	2	0	6		11

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Aclaración de Contratos	Inmobiliaria	1	62,500.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria	2	129,800.00
Venta de Auto Usados	Agencia de Autos	1	34,000.00
Incumplimiento de Garantía	Agencia de Autos	1	23995.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria	5	599245.00
TOTAL		10	849,540.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuánta
Incumplimiento de Garantía	Agencia de autos		
Devolución de Dinero	Agencia de autos		
Vicios Ocultos	venta de autos usados		
Aclaración de contrato	Bienes Raíces / Inmobiliarias		
Vicios De Construcción	Inmobiliaria		
Incumplimiento de Contrato	Bienes Raíces / Inmobiliarias		
TOTAL			

Quejas Resueltas a Favor del Consumido	Actividad	Cantidad	Cuánta
Abandono		10	393,170.45
Acuerdo Extrajudicial, Acuerdo Judicial		3	40,667.50
Sentencia Favorable		2	209,695.00
Informe y Cierre		7	129,813.36
TOTAL		22	B/. 773,346.31

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTALES
Demandas	241,730.94	629,465.00	199,096.04	572,291.74	376,293.08	0.00	849,540.00	1,070,291.98
Proyectos de Demandas	504,272.55	477,398.92	663,491.49	291,297.60	1,573,975.90	0.00	0.00	3,510,436.46
Sentencia A Favor	60,787.00	0.00	8,000.00	0.00	72,149.00	0.00	209,695.00	140,936.00
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial)	118,536.15	0.00	68,497.55	160,954.00	477,687.00	40,667.00	40,667.50	866,341.70
Informe y Cierre	118,536.15	73,840.00	53,250.00	1,373,618.40	215,998.72	126,959.36	129,813.36	1,962,202.63
Abandono	60,787.00	64,584.00	0.00	1,154,082.48	629,598.30	393,170.45	393,170.45	1,909,051.78
Desistimiento	3,500.00	0.00	0.00	79,050.00	66,345.00	0.00	1.00	148,895.00