

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Diciembre hasta el 31 de Diciembre del 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15	38	51	31	54	52	19	26	24	409
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108	122	145	148	189	200	152	150	164	1592
Expedientes Devueltos	28	27	23	35	29	33	17	37	28	20	17	15	309

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	1	0	7
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	4	0	0	0	1	2	1	1	23
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	4	10	6	14	7	4	9	1	80
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	1	1	0	1	5	1	0	3	17
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	10	18	8	10	7	6	4	4	106
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Desistimiento TR	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Informe y Cierre	4	4	1	12	8	2	1	9	5	8	1	6	61
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	29	33	17	37	28	20	17	15	309

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	35	50	2	53	51	19	26	24	363
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	3	1	29	1	1	0	0	0	46
TOTAL	33	31	35	15	38	51	31	54	52	19	26	24	409

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
	80	95	90	95	101	130	139	142	152	160	170	160	1514

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Demandas	11	8	10	12	7	4	12	22	22	13	11	12	144
Proyectos de Demandas	14	10	6	11	11	18	21	22	20	12	9	7	161
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	2	3	4	11	6	15	22	4	9	4	103
Abandono	5	1	16	16	10	18	8	10	7	6	4	4	105
Desistimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3

Temas de las Demandas	Actividad	Cantidad	Cuantía
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	3	45,705.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	1	0.00
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	0	0.00
Aclaracion de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolucion de Dinero	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	5	52,292.00
Vicios de Construccion	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	101,436.00
TOTAL		12	B/. 199,433.00

Temas de los Proyectos de Demandas	Actividad	Cantidad	Cuántia
Vicios Ocultos	Agencia de Autos y agencias de autos usados, Inmobiliaria	1	22,000.00
Incumplimiento de Garantía	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Devolución de Sumas Pagadas	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	3	40,977.15
Clausula Abusiva	Inmobiliaria	2	212,544.95
Resolución de Contrato	Inmobiliaria	0	0.00
Vicios de Construcion	Inmobiliaria	1	43,618.51
Incumplimiento de Contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
Aclaracion de contrato	Inmobiliaria, agencia de autos y agencias de autos usados	0	0.00
TOTAL		7	B/. 319,140.61

Quejas Resueltas a Favor del Consumido Acuerdo Extraj. (DF), Acuerdo Judicial y Sentencias Favorables, Abandonos y Desistimiento	Actividad	Cantidad	Cuántia
Acuerdo Extrajudicial y Judicial	Inmobiliaria, Ventas de Autos de Segunda y Articulos de Computadora	1	5,500.00
Abandono	Inmobiliaria, Agencia de Autos, Lineas Aereas y Ventas de Motos	4	515,272.30
Sentencia Favorable	Bancos Y ventas de Piezas de Autos	3	144188.9
TOTAL		8	664,961.20

Comparativo de cuantías de las Demandas, Proyectos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Demandas	649,234.00	376,795.00	367,532.75	489,967.03	276,384.53	61,400.00	1,309,711.19	1,406,001.50	952,154.73	759,373.16	470,508.43	199,433.00	7,318,495.32
Proyectos de Demandas	506,878.84	388,926.23	295,618.00	819,453.34	845,984.00	1,247,991.75	857,512.81	1,224,318.45	521,667.91	629,440.00	327,198.00	319,140.61	7,984,129.94
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencias Favorables)	685,363.43	30,248.79	121,040.00	205,388.31	145,348.95	438,667.39	245,448.11	781,323.35	269,801.92	206,020.52	638,971.04	149,688.90	3,917,310.71
Abandono	112,663.99	5,000.00	915,535.48	133,197.80	420,550.00	76,534.44	252,643.68	748,331.00	354,465.29	369,038.11	413,220.53	515,272.30	4,316,452.62
Desistimiento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13,060.37	0.00	8,376.47	0.00	21,436.84