

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Abril hasta 30 de Abril de 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31	35	15
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61	80	108
Expedientes Devueltos	28	27	23	36

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Archivados	0	0	0	0	0
Prescripción	0	0	3	0	3
Tienen Abogado Particular	1	0	1	0	2
Otros trámites administrativos	0	0	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	0	0	14
Acuerdo Extrajudicial	16	5	0	4	25
Acuerdo Judicial	0	0	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2	2	6
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	16	17	39
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	0	0	3
Desistimiento	0	0	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0	0	0
Informe y Cierre	4	4	1	12	21
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0	0	0
TOTAL	28	27	23	35	113

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	35	13	103
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	0	2	11
TOTAL	33	31	35	15	114

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	Marzo	Abril	TOTAL
	80	95	90	95	360

