

**DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA DE OFICIO
CONTROL ESTADISTICO**

Desde 1 de Enero hasta 31 de Enero de 2010

Recepción y Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero
Recepción de Expedientes / Quejas Adm.	33	31
Expedientes en trámite / Evaluados	73	61
Expedientes Devueltos	28	27

Motivos de Devolución de Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Archivados	0	0	0
Prescripción	0	0	0
Tienen Abogado Particular	1	0	1
Otros trámites administrativos	0	0	0
Otros (Menor Cuantía inferior a B/. 2500.00)	0	14	14
Acuerdo Extrajudicial	16	5	21
Acuerdo Judicial	0	0	0
Fallo a Favor del Consumidor	1	1	2
El consumidor es profesional del derecho	0	0	0
Falta de impulso de parte interesada (abandono)	5	1	6
Sin solicitud de defensor de oficio	0	0	0
Proceso Judicial en Tribunales	1	2	3
Desistimiento	0	0	0
Desistimiento TR	0	0	0
Informe y Cierre	4	4	8
Archivados por Motivo de Sentencia	0	0	0
TOTAL	28	27	55

Origen de los Expedientes / Quejas Administrativas	Enero	Febrero	TOTAL
Expedientes de Panamá / Quejas Adm.	27	28	55
Expedientes de Regionales / Quejas Adm.	6	3	9
TOTAL	33	31	64

Asesorías a Consumidores	Enero	Febrero	TOTAL
	80	95	175

Demandas, Proyectos de Demandas, Acuerdos Abandono y Desistimiento	Enero	Febrero	TOTAL
Demandas	8	7	15
Proyectos de Demandas	14	10	24
Acuerdos (Extrajudicial, Judicial y Sentencia Favorable)	17	6	23
Abandono	5	1	6
Desistimiento	0	0	0

